

# ✨ Termos de Serviço — Comissões de Arte ✨

---

## ✉ Encomendas & Contato

Assim que você preencher o formulário, analisarei seu pedido com atenção e retornarei com:

- Detalhes sobre valores
- Prazos estimados
- E respostas para qualquer dúvida!

Você também pode me chamar pelo: [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Discord](#).

## 💰 Pagamento

O pagamento confirma sua vaga na fila de produção.

Após efetuado, reembolsos serão possíveis com desconto proporcional ao progresso da arte.

## 🇺🇸 Métodos de Pagamento

Você pode pagar por:

- PayPal ou Wise (com taxas a cargo do cliente)
- Pix ou PicPay (para clientes no Brasil)

Formas de pagamento disponíveis:

- À vista (adiantado)
- 50% na entrada + 50% na entrega
- Parcelado em até 3x ou 4x mensais

Vamos conversar e ajustar ao seu orçamento!

## ✖ Cancelamentos

Caso deseje cancelar antes do início do projeto, será retido 10% do valor como taxa, e sua vaga será liberada.

## **Política de Reembolso**

- 90% → caso o projeto não tenha começado
- 50% → se estiver na fase de rascunho
- 15% → se estiver em finalização
- 0% → se a arte estiver concluída
- 100% → somente em caso de cancelamento pela artista

## **Revisões**

Incluem até 3 revisões gratuitas na fase de sketch.

Após isso:

- Mudanças pequenas serão aceitas com prazer
- Mudanças grandes podem ter custo adicional

Dica mágica: Quanto mais completa sua descrição, melhor o resultado final!

## **Formatos de Arquivo**

A arte será entregue em alta resolução nos formatos: .PSD ou .PNG

Deseja algo diferente (ex: SpeedArt)? Me avise com antecedência!

## **Uso & Direitos**

- Uso pessoal apenas, salvo acordo comercial
- Não remova a assinatura
- Não reivindique autoria
- Uso comercial exige permissão prévia (podem ser aplicadas taxas)

Nota especial: Comissões de Modelos Vtuber já incluem licença de uso comercial para redes sociais!

## **Entrega & Prazos**

Arquivos digitais, em alta resolução

Pode ser necessário usar programas como Photoshop

Prazo de entrega: 3 semanas a 4 meses úteis, dependendo da fila e complexidade

Em casos de solicitação de prioridade, em que o pedido será adiantado na fila e entregue em prazo reduzido conforme definido pelo cliente, será aplicada uma taxa adicional entre 50% e 100% sobre o valor total, a depender do nível de urgência.

- Estou ciente de que, caso a artista fique doente ou enfrente problemas de saúde, o prazo de entrega poderá sofrer um atraso de até 1 a 4 semanas. Essa medida visa preservar a qualidade da arte e evitar que a artista precise trabalhar em condições inadequadas que possam prejudicar sua saúde ou o resultado final da encomenda.

| Você será avisado previamente sobre a situação!

### **Compartilhamento**

Reservo o direito de compartilhar:

- Processos criativos
- Arte finalizada

Para comissões com confidencialidade máxima, será aplicada uma taxa adicional de 50% sobre o valor total. Isso ocorre porque, durante esse período, o trabalho não poderá ser utilizado em portfólio, divulgação ou conteúdo de transmissões ao vivo, que são os principais meios de captação de novos clientes. A confidencialidade poderá ser mantida até o debut do projeto ou por um período máximo de até 1 (um) ano após a finalização da arte.

Tudo será acordado com você antes, e usado com cautela.

### **Respeito & Acordo**

Gentileza gera arte linda!

Casos de desrespeito, grosseria ou insistência excessiva poderão resultar em cancelamento da encomenda, com taxas aplicadas.

Meu compromisso é entregar uma obra feita com cuidado e dedicação. Estou aqui para ouvir e transformar sua ideia em algo mágico!

### **Leitura dos Termos**

Ao solicitar sua arte, você automaticamente concorda com os termos acima.

Se não leu... infelizmente não poderei me responsabilizar por mal-entendidos.

Obrigada por apoiar meu trabalho! Vamos criar algo lindo juntos!

— Com carinho, sua artista