

Eingeschränkte Garantieerklärung von Geotab

WICHTIG, BITTE LESEN:

- DURCH DIE VERWENDUNG EINES GEOTAB-PRODUKTS ERKLÄRT SICH DER KUNDE DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIE BEDINGUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VON GEOTAB („GARANTIEERKLÄRUNG“) GEBUNDEN ZU SEIN.
- DER KUNDE DARF GEOTAB-PRODUKTE ERST VERWENDEN, WENN ER DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GELESEN HAT. WENN DER KUNDE NICHT AN DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GEBUNDEN SEIN MÖCHTE, DARF ER DIE LÖSUNG NICHT INSTALLIEREN, NUTZEN, AUF SIE ZUGREIFEN ODER BEHALTEN UND MUSS DIE GESAMTE HARDWARE INNERHALB VON 30 TAGEN NACH ZUGANG AN DEN VERKÄUFER ZURÜCKSENDEN, VON DEM SIE ERWORBEN WURDE, UM EINE VOLLSTÄNDIGE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES ZU ERHALTEN.
- DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT NUR FÜR DIE GEOTAB-LÖSUNG UND NICHT FÜR PRODUKTE VON DRITTANBIETERN, SELBST WENN SIE ZUSAMMEN MIT DER GEOTAB-LÖSUNG VERPACKT ODER VERKAUFT WERDEN. PRODUKTE VON DRITTANBIETERN KÖNNEN VON EINER VON IHREM HERSTELLER GEWÄHRTEN HERSTELLERGARANTIE PROFITIEREN.

1. Definitionen

- a. Zusätzlich zu den in dieser Garantieerklärung definierten Begriffen hat jeder nachstehend definierte Begriff die Bedeutung, die ihm in diesem Abschnitt 1 (Definitionen) zugewiesen wird:
 - i. **„Kunde“** bezeichnet den Endbenutzer der Hardware und/oder Software.
 - ii. **„Kundenvereinbarung“** bezeichnet die aktuelle Version der Geotab-Endbenutzervereinbarung oder eine andere Vereinbarung zwischen Geotab und dem Kunden in Bezug auf die Nutzung der Lösung oder eines Teils davon.
 - iii. Die **„erwartete Lebensdauer“** der Hardware ist der Zeitraum, in dem die jeweilige Hardware mit dem Telekommunikationsnetzwerk kompatibel ist, das sie unterstützt (z. B. 2G, 3G, 4G, LTE-Netzwerk).
 - iv. **„Geotab“** bezeichnet Geotab Inc. und/oder seine jeweilige Tochtergesellschaft oder sein verbundenes Unternehmen.
 - v. **„Hardware“** sind Geotab-Geräte und -Zubehör, einschließlich Telematik-Hardware im Fahrzeug, jedoch ohne Neben- und Fremdprodukte.
 - vi. **„Hardware-Garantiezeitraum“** bedeutet:
 1. in Bezug auf GO-Geräte die erwartete Lebensdauer des GO-Geräts, vorbehaltlich der von Geotab von Zeit zu Zeit festgelegten

Mindestabonnementsdauer oder Anforderungen an den Abonnementplan, beginnend mit dem geltenden Datum des Inkrafttretens der Garantie;

2. in Bezug auf „GO Anywhere“ die einjährige Periode ab dem jeweiligen Datum des Inkrafttretens der Garantie;
 3. für alle andere Hardware der Zeitraum von einem Jahr ab dem jeweiligen Datum des Inkrafttretens der Garantie
- vii. **„Neben-Hardware“** sind nicht wesentliche, zusätzliche Komponenten oder Zubehörteile, die mit der Hardware verbunden sind, wie von Geotab von Zeit zu Zeit festgelegt, die aus praktischen Gründen oder zu Werbezwecken bereitgestellt werden können und keine integralen oder funktionalen Teile der Hardware darstellen. Dies kann unter anderem Artikel wie Kabelbinder, Aufkleber, Werbematerialien, Packungsbeilagen und ähnliche Artikel umfassen.
- viii. **„Person“** bezeichnet eine Einzelperson, ein Einzelunternehmen, eine Personengesellschaft, eine Vereinigung ohne Rechtspersönlichkeit, ein Konsortium ohne Rechtspersönlichkeit, eine Treuhandgesellschaft, ein Gemeinschaftsunternehmen, eine juristische Person, eine Regierung oder eine ihrer Behörden oder eine natürliche Person in ihrer Eigenschaft als Treuhänder, Testamentsvollstrecker, Verwalter oder sonstiger gesetzlicher Vertreter.
- ix. **„Software“** bezeichnet die Software-Dienste von Geotab (z. B. MyGeotab®) oder andere Software-Produkte, die von Geotab oder seinen Lizenzgebern entwickelt wurden und deren Eigentum sind, mit Ausnahme von Anwendungen von Drittanbietern.
- x. **„Software Garantiezeitraum“** bezeichnet den Zeitraum, in dem der Kunde eine gültige Lizenz zur Nutzung der entsprechenden Software gemäß der Kundenvereinbarung hat.
- xi. **„Lösung“** bezeichnet zusammenfassend die Hardware und die Software.
- xii. **„Drittanbieteranwendungen“** bezeichnet Softwareanwendungen oder webbasierte Dienste von Drittanbietern, die für die Zusammenarbeit mit der Software verwendet werden können.
- xiii. **„Drittanbieter-Produkte“** bezeichnet Drittanbieteranwendungen und alle Produkte, Software, Daten oder Dienstleistungen, die kein Geotab-Branding tragen und von einer Person entwickelt, hergestellt und verkauft werden, die nicht mit Geotab verbunden ist, einschließlich, ohne Einschränkung, alle Produkte oder Dienstleistungen, die auf dem Geotab Marketplace® angeboten werden, unabhängig davon, ob diese Produkte oder Dienstleistungen von Geotab oder anderweitig erfüllt werden.
- xiv. **„Garantiebeginn“** bezeichnet:

1. in Bezug auf GO Devices® und GO Anywhere™ das Datum, an dem diese Hardware aktiviert oder installiert wird, je nachdem, was zuerst eintritt;
2. in Bezug auf jegliche andere Hardware das Kaufdatum dieser Hardware;
3. in Bezug auf die Software den Tag, an dem der Kunde zuerst eine gültige Lizenz zur Nutzung der jeweiligen Software gemäß der Kundenvereinbarung erhalten hat.

2. **Hardware**

- a. **Geltungsbereich der eingeschränkten Garantie:** Geotab garantiert, dass die Hardware während der Hardware-Garantiezeit im Wesentlichen gemäß den öffentlich verfügbaren schriftlichen Spezifikationen funktioniert, die Geotab in Bezug auf diese Hardware ausgibt, und im Wesentlichen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist (die „**Hardware-Garantie**“). Die Hardware-Garantie unterliegt den Einschränkungen und/oder Bedingungen, die in dieser Garantieerklärung, in den technischen Daten der jeweiligen Hardware (sofern vorhanden) und in der Kundenvereinbarung festgelegt sind.
- b. **Garantiezeitraum:** Die Hardware-Garantie ist während des entsprechenden Hardware-Garantiezeitraums gültig.
- c. **Abhilfemaßnahmen laut Hardware-Garantie:** Während des Hardware-Garantiezeitraums gilt:
 - i. Wenn die Hardware nicht der Hardware-Garantie entspricht, repariert oder ersetzt Geotab diese Hardware, sofern der Kunde einen begründeten, schriftlichen Garantieanspruch ordnungsgemäß ausfüllt und Geotab diesen und jegliche betroffene Hardware vom Kunden (direkt oder indirekt) erhält;
 - ii. Geotab behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Hardware durch eine aktuellere Version oder ein neueres Modell oder ein überholtes Gerät zu ersetzen, das in wesentlicher funktionaler Hinsicht gleichwertig ist.
 - iii. Geotab behält sich das Recht vor, dem Kunden nach eigenem Ermessen die Rücksendung und eine angemessene Servicegebühr in Rechnung zu stellen, wenn Geotab feststellt, dass der Garantieanspruch des Kunden nicht gerechtfertigt war.
 - iv. Der verbleibende Hardware-Garantiezeitraum für jegliche Hardware, die im Rahmen der Hardware-Garantie repariert oder ersetzt wird, bemisst sich nach dem höheren der folgenden Werte: (a) die tatsächliche verbleibende Hardware-Garantiezeit für das ersetzte oder reparierte Gerät oder (b) neunzig (90) Tage nach Abschluss einer solchen Reparatur oder eines solchen Ersatzes.
- d. **Bedingungen und Ausschlüsse:**
 - i. Die Hardware-Garantie gilt nicht:

1. wenn der Kunde es versäumt, einen Garantieanspruch unmittelbar nach dem Datum einzureichen, an dem der Kunde den Mangel bemerkt hat oder in angemessener Weise hätte bemerken müssen;
 2. wenn die Hardware nicht ordnungsgemäß installiert, konfiguriert, angeschlossen, gewartet, gelagert, und in Übereinstimmung mit der geltenden Geotab-Dokumentation, -Handbüchern und/oder -Spezifikationen betrieben wird;
 3. wenn die Hardware modifiziert oder missbraucht wurde;
 4. wenn die Hardware mit Hardware- oder Softwareprodukten, Informationen, Daten, Systemen, Schnittstellen oder Geräten, die nicht von Geotab hergestellt, geliefert oder spezifiziert wurden, kombiniert oder genutzt wird, einschließlich Produkte Dritter;
 5. wenn die Hardware unter einer anderen Spezifikation als oder zusätzlich zu den Standardspezifikationen von Geotab für die jeweilige Hardware betrieben wird;
 6. wenn die Hardware durch Exposition gegenüber Umgebungsbedingungen, für welche die Hardware nicht vorgesehen ist, beschädigt wird;
 7. für kosmetische Schäden und normale Abnutzung oder für Verschleißteile (z. B. Batterien);
 8. für Produkte von Drittanbietern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Fahrzeuge, die mit der Lösung verfolgt werden), und Geotab ist nicht für Fehlfunktionen durch oder bei solchen Produkten von Drittanbietern oder Fehlfunktionen in der Lösung verantwortlich, die durch Produkte von Drittanbietern verursacht werden;
 9. für das Auslaufen und/oder die Einstellung von Netzwerken, Infrastruktur oder Dienstleistungen durch Telekommunikationsanbieter;
 10. für Neben-Hardware
- ii. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde möglicherweise nachweisen, dass die Installation der Hardware nicht zu dem Mangel oder Ausfall der Hardware geführt hat, es sei denn, die Installation wurde von einem von Geotab autorisierten Installateur durchgeführt.
- e. Zusätzliche Hardware-spezifische Bedingungen und Ausschlüsse: Für bestimmte Hardware gelten zusätzliche Bedingungen und Ausschlüsse wie unten beschrieben. Die folgenden Ausschlüsse und Bedingungen gelten zusätzlich und nicht anstelle der Bedingungen und Ausschlüsse, die ansonsten für die Hardware-Garantie gelten.

- i. *IOX-SATIRD*: Geotab ist nicht verantwortlich für den Betrieb oder den Ausfall eines satellitenbasierten Positionierungssystems oder für die Verfügbarkeit von satellitenbasierten Positionierungssignalen.
- ii. *IOX-KEYLESS-NK*: Geotab ist nicht für die Integration des Kunden-Schlüsselanhängers in das IOX-KEYLESS-NK verantwortlich. Die Integration eines Schlüsselanhängers in das IOX-KEYLESS-NK-Gerät liegt in der alleinigen und absoluten Verantwortung des Geotab-Fachhändlers (sofern er die Integration durchführt) oder des vom Geotab-Fachhändler bestellten Dienstleisters für den Schlüsselanhänger. Sie wird auf alleiniges Risiko des Geotab-Fachhändlers bzw. Schlüsselanhänger-Dienstleisters durchgeführt. Dementsprechend gilt die Hardware-Garantie ausschließlich für das IOX-KEYLESS-NK-Gerät vor der Schlüsselanhänger-Integration. Falls der Kunde einen Garantieanspruch für ein IOX-KEYLESS-Gerät einreicht, nachdem ein Schlüsselanhänger in das IOX-KEYLESS-Gerät integriert wurde, muss der Fachhändler des Kunden einen Nachweis zur Zufriedenheit von Geotab vorlegen, dass die Hauptursache für Ausfälle auf eine Verletzung der Hardware-Garantie vor der Integration zurückzuführen ist. Ohne Einschränkung der Bedingungen oder Ausschlüsse, die in dieser Garantieerklärung oder in der Kundenvereinbarung aufgeführt sind, lehnt Geotab insbesondere jegliche ausdrücklichen oder gesetzlich implizierten Gewährleistungen ab, die sich auf die Integration des Schlüsselanhängers in das IOX-KEYLESS-NK beziehen, und in keinem Fall haftet Geotab für Schäden am Schlüsselanhänger oder seinem Ersatz infolge der Integration in das IOX-KEYLESS-NK.

3. Software

- a. Garantieumfang: Geotab garantiert, dass die Software während der Software-Garantiezeit im Wesentlichen gemäß den öffentlich verfügbaren schriftlichen Spezifikationen funktioniert, die Geotab in Bezug auf diese Software ausgibt (die „**Software-Garantie**“). Die Software-Garantie unterliegt den Einschränkungen und/oder Bedingungen, die in dieser Garantieerklärung, in den Spezifikationen für die jeweilige Software (sofern vorhanden) und in der Kundenvereinbarung festgelegt sind.
- b. Garantiezeitraum: Die Software-Garantie gilt für den Software-Garantiezeitraum, der ab dem jeweiligen Garantiebeginn läuft.
- c. Rechte bei Vertragsverletzung: Während des Software-Garantiezeitraums hat der Kunde Anspruch auf den Erhalt derjenigen Fehlerbehebungen und Aktualisierungen für die Software, die Geotab seinen Kunden im Allgemeinen kommerziell zur Verfügung stellt und für die keine separaten Kosten entstehen. Fehlerbehebungen und Aktualisierungen werden wie in der Kundenvereinbarung beschrieben bereitgestellt.

4. Supportinformationen und Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Wenn der Kunde ein Problem mit der Lösung hat, ist zunächst in unseren Support-Ressourcen in MyGeotab nachzulesen. Sollte der Kunde weitere Unterstützung benötigen, steht Ihnen das Geotab-Supportteam über die folgenden Kanäle zur Verfügung:

- Live-Chat: Erreichen Sie Geotab direkt im MyGeotab- oder Geotab-Community-Webportal, um Unterstützung in Echtzeit zu erhalten.
- Helpdesk-Ticket: Reichen Sie ein Ticket über MyGeotab oder MyAdmin ein, um umfassende Unterstützung zu erhalten.
- E-Mail-Adresse: Wenden Sie sich mit Ihren Fragen unter helpdesk@geotab.com an uns.
- Telefonischer Support: Sprechen Sie direkt mit einem Supportmitarbeiter, indem Sie Geotab unter den folgenden Telefonnummern anrufen:
 - US/Kanada: 1 (800) 397 7102
 - Vereinigtes Königreich: [+44] (800) 368 9647
 - Spanien: [+34] (900) 958 018
 - Deutschland: [+49] (800) 000 4510
 - Italien: [+39] (800) 961 630
 - Frankreich: [+33] (801) 840 598
 - Irland: [+353] (800) 852 910
 - Niederlande: [+31] (800) 022 2566
 - Belgien: [+32] (800) 54 701

Wenn das Geotab-Supportteam das Problem nicht lösen kann und die Garantie für die Hardware noch nicht abgelaufen ist, autorisiert der Geotab-Support die Rücksendung der entsprechenden Hardware zur Inspektion und für weitere Maßnahmen gemäß dieser Garantieerklärung. Geotab bietet in einigen Regionen einen Prepaid-Rückversand an, um eine reibungslose und kostengünstige Lösung für unsere Kunden zu gewährleisten. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Geotab-Support oder Ihrem Geotab-Fachhändler.

5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

SO FERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG FESTGELEGT, LEHNT GEOTAB IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN AB, INSBESONDERE ALLE ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DES EIGENTUMS, DER UNGESTÖRTEN NUTZUNG ODER DES STÖRUNGSFREIEN BESITZES, EINSCHLIESSLICH SOLCHER, DIE SICH AUS DEM GESETZ ODER AUS HANDELSBRÄUCHEN ERGEBEN. OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, GIBT GEOTAB KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER ZUSICHERUNG, DASS: (I) JEDER ASPEKT DER LÖSUNG DIE GESCHÄFTLICHEN ODER SONSTIGEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ERFÜLLT; (II) DIE LÖSUNG, EINSCHLIESSLICH DER PRODUKTE VON DRITTEN, OHNE UNTERBRECHUNG FUNKTIONIERT ODER BEREITGESTELLT WIRD; (III) DIE LÖSUNG FEHLER- ODER VIRENFREI IST UND DASS DIE DURCH IHRE NUTZUNG ERZIELTEN ERGEBNISSE GENAU, ZUVERLÄSSIG ODER AKTUELL SIND; UND (IV) DASS FEHLER IN DER LÖSUNG KORRIGIERT WERDEN KÖNNEN ODER DASS SIE GEFUNDEN WERDEN KÖNNEN, UM KORRIGIERT ZU WERDEN.

6. Konflikte und Änderungen

- a. Konflikte: Bei Konflikten oder Unstimmigkeiten zwischen dieser Garantieerklärung und anderen von Geotab ausgestellten Dokumenten in Bezug auf den Gegenstand dieser Garantieerklärung hat diese Garantieerklärung Vorrang.

- b. Änderungen: Geotab kann diese Garantieerklärung von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen mit oder ohne Ankündigung aktualisieren, beispielsweise, aber ohne Einschränkung, um über neue Produkte nachzudenken, vorausgesetzt, dass Geotab die in dieser Garantieerklärung beschriebenen Garantien nicht wesentlich verringert, ohne den Kunden über die Website von Geotab, per E-Mail oder auf andere Weise zu informieren.