

Политика в отношении обработки персональных данных Индивидуального предпринимателя Остроумовой Ульяны Александровны

г. Воронеж

«01» августа 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ИП Остроумовой У.А. (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Индивидуальный предприниматель Остроумова Ульяна Александровна (далее – Оператор) получает от клиентов (заказчиков), использующих сайт: <https://zemvrn.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных:
 - 1.2.1. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;
 - 1.2.2. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - 1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений и предоставлении ответов на них.
- 1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: https://docs.google.com/document/d/1XsLW5a0g1p9T7SD_LFJSmkDoNs_h6Do/edit?usp=sharing&ouid=117644755549185279172&rtpof=true&sd=true **Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта для получения услуг.**
- 1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
 - 1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на оказание услуг, включая персональные данные Пользователя.
 - 1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
 - 1.4.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой необходима для использования Пользователем Сайта и оказания ему услуг Оператором.
 - 1.4.4. Настоящая Политика применяется только к сайту: <https://zemvrn.ru/> Сайт <https://zemvrn.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.5. В Политике понятия используются в следующих значениях:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) – Индивидуальный предприниматель Остроумова Ульяна Александровна (ОГРНИП 314290103600028, ИНН 290102430580), юридический адрес: г. Ярославль, ул.Лисицына, д.56.

Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Файлы cookie - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Законодательство в сфере защиты персональных данных, в частности Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- Закон о защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1.

2.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров Оператора с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 2.3.1. Идентификации Пользователя, подавшего заявку на Сайте, для предоставления и оказания услуг.
- 2.3.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, консультирование Пользователя по предлагаемым услугам.
- 2.3.3. Исполнением Оператором обязательств перед Пользователем по договорам, соглашениям, заключенным с Оператором.
- 2.3.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.3.5. Размещение на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:
 - видео-, фото-, текстовых- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
 - оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.

- 2.3.6. Направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных Продуктах/Услугах и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации.
- 2.3.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок Пользователя.
- 2.3.8. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

- 3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:
 - 3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике;
 - 3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о предоставляемом недееспособном лице (п. 3.1.1.) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.
 - 3.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становится доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 4.7. Политики.
- 3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
 - 3.2.1. **При заполнении на сайте формы заявки на получение услуги** – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи, формы заявки в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах (Skype, Google и т.д.). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» или иным аналогичным образом).
 - 3.2.2. **В отношении категорий персональных данных, для обработки которых законом предусмотрено письменное согласие на их обработку (фото и видео-изображения Пользователя), письменной формой, то есть специальным способом, подтверждающим подписание согласия, является последующая оплата услуги, при которой заказчик идентифицируется банком или платёжным агентом посредством электронной подписи. Указанный способ также применим к даче Пользователем согласия на распространение своих персональных данных неограниченному кругу лиц.**
 - 3.2.3. **При любом использовании Сайта** — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 3.3. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.2 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

- 4.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п.3.2 Политики.
- 4.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - до момента истечения срока действия согласия.
- 4.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
- 4.7.1. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации (п.2.3.7 Политики).
 - 4.7.2. С целью размещения видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации (п. 2.3.7 Политики).
- 4.8. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
 - 4.8.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
 - 4.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - 4.8.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 4.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.10. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5. Пользователь обязан:
- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для предоставления услуги.
 - 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2. Оператор Сайта обязана:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором Сайта.
- 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Оператор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя. **На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных.**
- 8.2. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных. Продолжение пользования сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие условия Политики и ее условий пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по указанным контактам, расположенным на Сайте, либо по электронной почте: urist194511@yandex.ru
- 8.4. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на странице по адресу:

https://docs.google.com/document/d/1XsLWr5a0g1p9T7SD_LFJSmkDoNs_h6Do/edit?usp=sharing&oid=117644755549185279172&rtpof=true&sd=true

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель Остроумова Ульяна Александровна
ОГРНИП 314290103600028
ИНН 290102430580
Юридический адрес: г. Воронеж, ул.9 Января, д.68Б

E-mail: urist194511@yandex.ru

