



REPUBLICA DE COLOMBIA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO
EN INTERVENCIÓN
NIT.892.420.445-4

CERTIFICADO IPS 22	
NOMBRE DE LA ENTIDAD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO
PERÍODO	SEPTIEMBRE
INDICADORES	Indicador de Porcentaje de Satisfacción Global
DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA	Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su EPS?/Número de usuarios que respondieron la pregunta.
META	95%

DESARROLLO DEL INDICADOR

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su EPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta.	
781	786	99.36%

FUENTE DE INFORMACIÓN Y SOPORTES

- 1.Certificación IPS22
- 2.Análisis del indicador
- 3.Informe apertura de Buzones de Sugerencias
- 4.Planilla asistencia charlas educativas
- 5.Acta de reunión de comité de ética hospitalaria
6. cronograma de comités hospitalarios
7. Acta de alianza de usuario (No aplica para el periodo)
8. Consolidado de encuesta aplicativo
9. Consolidado de encuesta
10. Informe de Gestión satisfacción
11. Plan de mejora satisfacción del usuario.
12. Formula tamaño muestral Encuesta 2022

La presente certificación se expide a 07/10/2022

NOMBRE	CARGO	FIRMA
HENRY MARTINEZ VEGA	Subgerente Científico	



REPUBLICA DE COLOMBIA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO
EN INTERVENCIÓN
NIT.892.420.445-4

IRINA MEDINA CASTILLO	Responsable del área	
-----------------------	-------------------------	---