

UWAGA!

ZE SZCZEGÓLNĄ UWAGĄ ZAPOZNAJ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ OFERTY!

Jeśli nie zgadzasz się z co najmniej jednym z postanowień określonych w ofercie, nie możesz być kupującym i zawrzeć umowy na zakup produktu "TAKEOFFER PLUS+".

Wszelkie pytania możesz zadać e-mailem:
support@rolevia.com

Oferta publiczna

Niniejsza oferta publiczna (zwana dalej — "Ofertą") jest skierowana do każdej osoby pełnoletniej i stanowi oficjalną ofertę firmy Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres: ul. Nowogrodzka, nr 31/413, 00-511, Warszawa, Polska) zawrzeć umowę na zakup produktu informacyjnego "TAKEOFFER PLUS+" (zwanego dalej "Produkt") na warunkach określonych poniżej.

1. Terminy i definicje

1.1. Produkt — produkt informacyjny mający na celu wspieranie użytkowników w optymalizacji poszukiwania pracy i rozwoju kariery, obejmujący:

- przygotowanie profesjonalnego CV przez Sprzedającego dla kupującego;
- przygotowanie uniwersalnego szablonu listu motywacyjnego Sprzedającego dla kupującego;
- zaprojektowanie i optymalizacja profilu LinkedIn przez Sprzedawcę dla kupującego (pisanie Headline, About,

ВНИМАНИЕ!

С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Покупателем и заключить договор на приобретение продукта "TAKEOFFER PLUS+".

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте:
support@rolevia.com

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») адресована любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия, и представляет собой официальное предложение компании Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, адрес: ул. Новгородская, дом 31, помещение 413, 00-511, Варшава, Польша) заключить договор на приобретение информационного продукта «TAKEOFFER PLUS+» (далее — «Продукт») на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. Продукт — информационный продукт, направленный на поддержку пользователей в оптимизации поиска работы и развитии карьеры, включающий:

- подготовку профессионального резюме Продавцом для Покупателя;

Work Experience I rekomendacji w pozostałych sekcjach); • strategię poszukiwania pracy za granicą; • wytyczne i szablony do przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych i negocjacji; • narzędzia do tworzenia profesjonalnego CV i listu motywacyjnego; • zalecenia dotyczące optymalizacji profilu LinkedIn; • eskorta na czacie z ekspertem firmy; • zawierający pisemną opinię na temat zagadnień związanych z pozycjonowaniem, autoprezentacji, rozmów kwalifikacyjnych, negocjacji i oczekiwań płacowych, a także poprawianie i dostosowywanie CV, listu motywacyjnego i profilu LinkedIn nie więcej niż dwa razy; • dostęp do czatu wsparcia; • jedno spotkanie instalacyjne z ekspertem firmy sprzedającej w formie online; • jedną sesję z ekspertem firmy sprzedającej w formie online; • dostęp do społeczności w celu wymiany doświadczeń. 1.2. Dodatkowy produkt — inny produkt sprzedawcy, który jest pośrednio powiązany z produktem i który klient może kupić do woli. Zakup Dodatkowego produktu jest opcjonalny i nie wpływa na sukces przejścia produktu. 1.3. Kupujący – osoba fizyczna, która zaakceptowała warunki Oferty poprzez jej akceptację (płatność za Produkt). 1.4. Sprzedawca-firma Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ). 1.5. Oferta — niniejszy dokument zamieszczony w Internecie, który określa	• przygotowanie uniwersalnego szablonu сопроводительного письма Продавцом для Покупателя; • оформление и оптимизацию профиля LinkedIn Продавцом для Покупателя (написание Headline, About, Work Experience и рекомендаций по остальным разделам); • стратегии поиска работы за границей; • рекомендации и шаблоны для подготовки к собеседованиям и переговорам; • инструменты для составления профессионального резюме и сопроводительного письма; • рекомендации по оптимизации профиля LinkedIn; • сопровождение в чате с экспертом компании, включающее письменную обратную связь по вопросам позиционирования, самопрезентации, собеседований, переговоров и зарплатных ожиданий, а также оформление резюме, сопроводительного письма и профиля LinkedIn для Покупателя с внесением корректировок не более двух раз; • доступ к поддерживающему чату; • одну установочную встречу с экспертом компании-Продавца в онлайн-формате; • одну сессию с экспертом компании-Продавца в онлайн-формате; • доступ к сообществу для обмена опытом. 1.2. Дополнительный продукт — другой продукт Продавца, который косвенно связан с Продуктом и который Покупатель может приобрести по своему желанию. Покупка Дополнительного продукта не является обязательной и не
---	---

warunki sprzedaży i użytkowania Produktu. 1.6. Akceptacja Oferty — pełna i bezwarunkowa akceptacja warunków oferty poprzez zapłatę za Produkt. 1.7. Dostawa Produktu — zapewnienie Kupującemu linku do dostępu do platformy internetowej teachable.com poprzez stronę internetową i wysłanie listu z zaproszeniem na e-mail. 1.8. Przydatne materiały — usystematyzowane informacje (materiały) na określony temat, zapisane w formie wideo lub tekstu, mogą również zawierać prezentację i inne materiały informacyjne. 1.9. Zadania domowe-Lista zadań związanych z pozycjonowaniem, autoprezentacją, rozmowami kwalifikacyjnymi, negocjacjami i oczekiwaniami płacowymi, mających na celu samodzielne spełnienie przez kupującego w celu utrwalenia materiału i osiągnięcia wyznaczonego celu i nie podlegających obowiązkowej weryfikacji przez Sprzedającego, a także zadań związanych z opracowaniem CV, listu motywacyjnego i profilu LinkedIn, wykonywanych przez Sprzedającego na podstawie danych dostarczonych przez kupującego według ustalonego szablonu. 1.10 informacje zwrotne-pisemne komentarze i rekomendacje Sprzedającego przekazywane Kupującemu w zakresie pozycjonowania, CV, listu motywacyjnego, autoprezentacji, LinkedIn, rozmów kwalifikacyjnych, negocjacji i oczekiwań płacowych. 1.11. Program Produktu — Sekwencja przydatnych materiałów. Program zakłada konsekwentne niezależne przekazywanie materiałów przez kupującego. 1.12. Czat — grupa utworzona w	wлияет на успешность прохождения Продукта. 1.3. Покупатель — физическое лицо, принявшее условия Оферты путем её акцепта (оплаты Продукта). 1.4. Продавец — компания Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ). 1.5. Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет, который устанавливает условия продажи и использования Продукта. 1.6. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём оплаты Продукта. 1.7. Доставка Продукта — предоставление Покупателю ссылки на доступ к онлайн-платформе teachable.com через сайт и отправка письма с приглашением на электронную почту. 1.8. Полезные материалы — систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы. 1.9. Домашние задания — перечень заданий по вопросам позиционирования, самопрезентации, собеседований, переговоров и зарплатных ожиданий, направленные на самостоятельное выполнение Покупателем с целью закрепления материала и достижения поставленной цели и не подлежащие обязательной проверке Продавцом, а также заданий на оформление резюме, сопроводительного письма и профиля LinkedIn, выполняемые Продавцом на основании данных, предоставленных
---	--

komunikatorze Whats App, Telegram lub innym komunikatorze wybranym przez Sprzedawcę, w celu omówienia problemów, wiadomości i doświadczeń związanych z otrzymaniem Produktu. Tworzenie Czat jest prawem, a nie obowiązkiem.

1.13. Witryna Sprzedawcy (zwana dalej — witryną) — w ramach niniejszej umowy witryna oznacza Informacje umieszczone w sieci "Internet" w chmurze pod adresem: rolevia.com.

2. Przedmiot umowy

2.1. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić Kupującemu dostęp do produktu, A Kupujący zobowiązuje się zapłacić za produkt zgodnie z warunkami oferty.

2.2. Produkt jest źródłem informacji i nie jest usługą edukacyjną ani coachingową.

2.3. Sprzedawca ma prawo dostarczyć Kupującemu Przydatne materiały w formie audio, wideo lub tekstowym, poprzez umieszczenie na platformie internetowej teachable.com lub na Czacie, a także zamieszczanie odpowiedzi na pytania Kupującego na Czacie.

2.4. Wszystkie materiały Sprzedającego dostarczone Kupującemu są publikowane na platformie internetowej teachable.com, lub wypowiedziane ustnie podczas spotkania, zamieszczone na czacie lub wysłane przez Sprzedawcę e-mailem.

Treść prac domowych i przydatnych materiałów dostarczonych Kupującemu jest tworzona przez Sprzedawcę niezależnie i jest uzależniona od subiektywnego profesjonalnego postrzegania Sprzedawcy i odpowiedniego ukierunkowania Kupującego.

2.5. Produkt jest dostarczany wyłącznie do użytku osobistego przez Kupującego.

Поккупателем по установленному шаблону.

1.10 Обратная связь — письменные комментарии и рекомендации Продавца, предоставляемые Покупателю по вопросам позиционирования, резюме, сопроводительного письма, самопрезентации, LinkedIn, собеседований, переговоров и зарплатных ожиданий.

1.11. Программа Продукта — последовательность Полезных материалов. Программа подразумевает последовательное самостоятельное прохождение материалов Покупателем.

1.12. Чат — созданная в мессенджере Whats App, Telegram, или ином мессенджере по выбору Продавца группа, с целью обсуждения вопросов, новостей и опыта, связанных с получением Продукта. Создание Чата является правом, а не обязанностью.

1.13. Сайт Продавца (далее — Сайт) — в рамках настоящего договора под сайтом подразумевается информация, размещенная в сети «Интернет» в облачном хранилище по адресу: rolevia.com.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к Продукту, а Покупатель обязуется оплатить Продукт в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Продукт представляет собой информационный ресурс и не является образовательной или коучинговой услугой.

2.3. Продавец имеет право предоставлять Покупателю Полезные материалы в аудио, видео или текстовом

Działalność Sprzedawcy nie podlega licencjonowaniu.

2.6. Dostęp do Produktu przysługuje na okres 3 miesiące od daty zakupu.

2.7. Koszt produktu obejmuje dostęp do programu produktu, pisemną informację zwrotną od sprzedawcy na temat aspektów poszukiwania pracy oraz przygotowanie przez Sprzedającego CV, listu motywacyjnego i profilu LinkedIn dla kupującego z możliwością dokonywania korekt nie więcej niż dwa razy. W celu świadczenia tych usług kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedającemu niezbędnych danych zgodnie z ustalonym wzorcem. Sprzedawca ma prawo wstrzymać prace do momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego szablonu z danymi. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie otrzymanych materiałów i osiągnięcie wyników kariery.

2.8. Kupujący może zakupić Dodatkowy produkt "TAKEOFFER: Sesja z ekspertem" i "SMM w LinkedIn" za dodatkową opłatą (warunki zakupu i cena są wskazane na platformie internetowej teachable.com i na witrynie). Dodatkowy Produkt "TAKEOFFER: Sesja z ekspertem" odbywają się w formie jednego Hangouta. Data, godzina, platforma i inne warunki są negocjowane we wbudowanym czacie na platformie internetowej teachable.com, do którego dostęp otwiera się po zakupie konsultacji. Zakup Dodatkowego produktu "TAKEOFFER: Sesja z ekspertem" jest opcjonalny i nie wpływa na sukces przejścia produktu.

3. Warunki płatności i dostawy

3.1. Cena produktu jest podawana na stronie sprzedawcy w Euro (EUR).

3.2. Płatności można dokonać na jeden z

formacie, путем размещения на онлайн-платформе teachable.com или в Чате, а также размещения ответов на вопросы Покупателя в Чате.

2.4. Все материалы Продавца, предоставляемые Покупателю размещены на онлайн-платформе teachable.com, или озвучены устно в ходе встречи, или размещены в чате, или направлены Продавцом по email.

Содержание домашних заданий и полезных материалов формируется Продавцом самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Продавца и соответствующей целевой направленности Покупателя.

2.5. Продукт предоставляется исключительно для личного использования Покупателем. Деятельность Продавца не подлежит лицензированию.

2.6. Доступ к Продукту предоставляется на срок 3 месяца с момента покупки.

2.7. В стоимость Продукта входит доступ к Программе продукта, письменная обратная связь от Продавца по аспектам поиска работы, а также подготовка Продавцом для Покупателя резюме, сопроводительного письма и профиля LinkedIn с возможностью внесения корректировок не более двух раз. Для оказания этих услуг Покупатель обязан направить Продавцу необходимые данные по установленному шаблону. Продавец вправе приостановить выполнение работ до момента получения корректно заполненного шаблона с данными. Ответственность за использование полученных материалов и достижение карьерных результатов несёт Покупатель.

następujących sposobów:

- kartą kredytową przez Stripe;
- innymi metodami dostarczonymi przez Stripe;
- kartą kredytową za pośrednictwem Teachable (pełna kwota lub podział płatności według miesiąca);
- swoim kontem przez PayPal;
- kartą kredytową przez Sprzedamus;
- korzystając z usługi Klarna ("Kup teraz, zapłać później"). W takim przypadku przetwarzanie płatności odbywa się przez Klarna, a sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub błędy w przetwarzaniu.

3.3. Po potwierdzeniu płatności Kupujący uzyskuje dostęp do Produktu za pośrednictwem strony internetowej i poczty e-mail. W przypadku problemów technicznych Kupujący jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę w ciągu 3 dni roboczych.

3.4. Sprzedawca ma prawo udzielać Kupującemu indywidualnych rabatów na produkty i specjalnych cen. Wymienione specjalne warunki płatności są prawem, a nie obowiązkiem Sprzedawcy i mogą być skierowane do ograniczonego kręgu osób.

3.5. Kupujący jest odpowiedzialny za błędy popełnione przez niego podczas płacenia za Produkt. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i inne niekorzystne skutki, które Kupujący i/lub osoby trzecie mogą ponieść w przypadku nieprawidłowego określenia przeznaczenia lub szczegółów płatności.

3.6. Umowa jest uważana za zawartą i wchodzi w życie dla stron z chwilą zapłaty przez Kupującego Ceny Umowy w całości lub w części. Data pełnej zapłaty to dzień wpłynięcia na rachunek rozliczeniowy

2.8. Покупатель может приобрести Дополнительный продукт "TAKEOFFER: Сессия с экспертом" и "SMM в LinkedIn" за дополнительную плату (условия покупки и цена обозначены на онлайн-платформе teachable.com и на Сайте). Покупка Дополнительного продукта "TAKEOFFER: Сессия с экспертом" не является обязательной и не влияет на успешность прохождения Продукта.

3. Условия оплаты и доставки

3.1. Стоимость Продукта указывается на сайте Продавца в евро (EUR).

3.2. Оплата может быть произведена одним из следующих способов:

- банковской картой через Stripe;
- другими предоставленными Stripe методами;
- банковской картой через Teachable (полная сумма или разбивка платежа по месяцам);
- своим аккаунтом через PayPal;
- банковской картой через Продамус;
- с использованием сервиса Klarna («Покупка сейчас, оплата позже»). В этом случае обработка платежей осуществляется Klarna, и Продавец не несет ответственности за возможные задержки или ошибки в обработке.

3.3. После подтверждения оплаты Покупатель получает доступ к Продукту через сайт и электронную почту. В случае возникновения технических проблем Покупатель обязан уведомить Продавца в течение 3 рабочих дней.

3.4. Продавец вправе предоставить Покупателю в индивидуальном порядке скидки на продукты и специальные цены. Перечисленные специальные условия по

Sprzedawcy lub osoby upoważnionej przez Sprzedającego kwoty pieniężnej w wysokości 100% (sto procent) wartości Umowy.

3.7. Jeśli podczas płacenia za produkt poprzez podział płatności na Teachable kupujący nie przejdzie jednej z miesięcznych płatności, usługa ponowi próbę obciążenia środków w 3., 7. i 14. dniu po pierwszej próbie, a jeśli wszystkie próby zakończą się niepowodzeniem, Kupujący zostanie automatycznie wykluczony z produktu i nie będzie mógł kontynuować korzystania z niego.

4. Specjalne warunki umowy

4.1. Wykonawca według własnego uznania ma prawo dostarczyć więcej przydatnych materiałów bez ponoszenia dodatkowych opłat od Kupującego.

4.2. Początek okresu świadczenia usług jest liczony od następnego dnia roboczego po przyjęciu Oferty lub innego terminu za zgodą Stron (uzgodnienie odbywa się korespondencyjnie w komunikatorach).

4.3. Produkt obejmuje możliwe połączenia wideo za pomocą specjalnych programów i komunikatorów internetowych, a także umieszczanie pisemnych i ustnych odpowiedzi na pytania Kupującego na Czacie.

Kupujący jest odpowiedzialny za dotrzymywanie terminów/godzin Zadań domowych, wykonywanie połączeń online i inne czynności związane z Programem produktu.

4.4. Produkt obejmuje również samodzielną pracę Kupującego (pracę domową). Praca domowa przepisana na platformie internetowej teachable.com i nie zawiera terminu realizacji.

оплате являются правом, а не обязанностью Продавца и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Продукта. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Покупателем Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Продавца или уполномоченного Продавцом лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора.

3.7. Если при оплате Продукта через разбивку платежа на Teachable у Покупателя не проходит один из ежемесячных платежей, то сервис повторит попытку списания средств на 3-й, 7-й и 14-й день после первой попытки, и если все попытки будут неуспешными — то Покупатель будет автоматически исключен из Продукта и не сможет продолжить его использование.

4. Специальные условия договора

4.1. Исполнитель по своему усмотрению имеет право предоставить больше полезных материалов без взимания дополнительной платы с Покупателя.

4.2. Начало срока оказания услуг считается со следующего рабочего дня после акцепта Оферты или иной срок по согласованию Сторон (согласование

Produkt zakłada aktywny udział Kupującego: Dostarczenie niezbędnych informacji i dokumentów zgodnie z ustalonym wzorcem, dotrzymanie terminów informacji zwrotnych i udział w uzgodnionych rozmowach. Niezastosowanie się do tych działań przez Kupującego może ograniczyć możliwości przygotowania materiałów przez Sprzedawcę (CV, list motywacyjny, profil LinkedIn) i zmniejszyć prawdopodobieństwo osiągnięcia pożądanego rezultatu.

W przypadku, gdy kupujący nie odrobił w całości lub w części pracy domowej, nie dotrzymał terminów informacji zwrotnej oraz nie dotrzymał lub nie przełożył uzgodnionych połączeń ze sprzedawcą, ten ostatni zdaje sobie sprawę, że może nie osiągnąć pożądanego rezultatu szkolenia i/lub nie osiągnąć zamierzonego celu. Kupujący jest odpowiedzialny za podjęcie decyzji o wykonaniu / odmowie odrabiania prac domowych, a także za wynik wynikający z podjęcia takiej decyzji.

4.5. Kupujący samodzielnie pobiera i instaluje niezbędny komunikator na swoim urządzeniu (smartfonie, laptopie itp.) Kupujący jest odpowiedzialny za terminowe zapoznanie się z informacjami publikowanymi na Czacie. Jeśli pojawią się trudności z instalacją niezbędnych programów, przedstawiciel Rolevia pomoże z racji swoich możliwości.

Kupujący rozumie, że Sprzedawca może odpowiadać na pytania Kupującego w miarę możliwości, a na pytania zadawane w weekendy i święta, w nocy (czas zależy od lokalizacji Sprzedawcy), odpowiedzi mogą być udzielane w dni robocze i godziny pracy (od 9.00 do 19.00 w czasie lokalizacji sprzedawcy), inna kolejność odpowiedzi jest ustalana przez Sprzedawcę według

prowadится по переписке в мессенджерах).

4.3. Продукт включает в себя возможные звонки по видеосвязи с использованием специальных программ и мессенджеров, а также размещение письменных и устных ответов на вопросы Покупателя в Чате.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения Домашних заданий, присутствия на звонках и других действий, связанных с Программой продукта.

4.4. Продукт включает также самостоятельную работу Покупателя (Домашнее задание). Домашнее задание прописано на онлайн-платформе teachable.com и не содержит срок выполнения.

Продукт предполагает активное участие Покупателя: предоставление необходимой информации и документов по установленному шаблону, соблюдение сроков обратной связи и участие в согласованных звонках. Невыполнение Покупателем этих действий может ограничить возможности Продавца по подготовке материалов (резюме, сопроводительное письмо, профиль LinkedIn) и снижает вероятность достижения желаемого результата.

В случае невыполнения Покупателем полностью или частично домашних заданий, несоблюдения сроков обратной связи и пропуска или переноса согласованных звонков с Продавцом, последний осознает, что может не достичь желаемого результата от обучения и/или не достичь поставленной цели. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за принятие решение по выполнению/отказа от выполнения

jego uznania i możliwości.

5. Polityka Zwrotów

5.1. Zgodnie z prawem UE (Dyrektywa 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów) Kupujący ma prawo zażądać zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni od daty płatności Produktu z dowolnego powodu, a także po upływie 14 dni tylko wtedy, gdy spełniony jest jeden z warunków:

- Produkt był niekompletny lub miał problemy techniczne (np. filmy nie zostały przesłane, brakowało części obiecanej treści), a Kupujący dostarczył dowód technicznej niemożności uzyskania dostępu do Produktu.
- Kupujący nie uzyskał dostępu do Produktu po dokonaniu płatności.
- Klient nie jest zadowolony z produktu i wykazał, że wykonał wszystkie dostępne prace domowe, przesłał sprzedawcy wszystkie niezbędne dane na temat szablonu do sporządzenia CV, listu motywacyjnego i profilu LinkedIn, wziął udział w spotkaniu instalacyjnym z przedstawicielem Sprzedawcy w formacie online i w pełni zbadał dostarczone przydatne materiały, a także szczegółowo określił przyczyny niezadowolenia, w tym konkretne przykłady, w których produkt nie spełniał określonych warunków.

Klient może również otrzymać zwrot pieniędzy przez cały okres trwania programu i w ciągu 1 miesiąca od zakończenia dostępu do produktu, jeśli nie otrzymał żadnego zaproszenia na rozmowę z pracodawcami, a jednocześnie:

- Przeszedł wszystkie moduły programu;
- Uczestniczył w 3 Q&A-sesja;

domашних заданий, а также за результат, полученный в результате принятия такого решения.

4.5. Покупатель самостоятельно скачивает и устанавливает на свое устройство (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер для создания Чата. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в Чате. Если возникнут сложности с установкой необходимых программ, представитель Rolevia поможет в силу своих способностей.

Покупатель понимает, что Продавец может отвечать на вопросы Покупателя по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по месту нахождения Продавца), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 9.00 до 19.00 по времени места нахождения Продавца), иной порядок ответов устанавливается Продавцом по его усмотрению и возможностям.

5. Политика возвратов

5.1. В соответствии с законодательством ЕС (Директива 2011/83/EU о правах потребителей), Покупатель имеет право запросить возврат средств в течение 14 дней с момента оплаты Продукта по любой причине, а также по истечении 14 дней только при выполнении одного из условий:

- Продукт был неполным или с техническими проблемами (например, видео не загружались, отсутствовала часть обещанного контента), и Покупатель предоставил доказательства технической невозможности доступа к Продукту.

- Uczestniczył w spotkaniu instalacyjnym z przedstawicielem Sprzedawcy w ciągu pierwszych dwóch tygodni od rozpoczęcia okresu świadczenia usług;
- Wskaźniki profilu LinkedIn Kupującego odpowiadają następującym wskaźnikom: SSI ranking powyżej 50, search appearances ponad 100 tygodniowo, ponad 10% osób, które znajdują profil Kupującego według słów kluczowych, to rekruterzy firm (w celu udowodnienia należy podać zrzuty ekranu z profilu LinkedIn);
- CV, list motywacyjny i profil LinkedIn są wykonane zgodnie z programem, przydatnymi materiałami i zaleceniami sprzedawcy;
- Kupujący przeszedł do aktywnych odpowiedzi na oferty pracy 1 miesiąc po rozpoczęciu okresu świadczenia usług, wykonał 50 odpowiedzi na oferty pracy zgodnie z hipotezą priorytetową pozycjonowania (z pracy domowej na temat analizy rynku), a od ostatniej odpowiedzi minęły co najmniej 3 tygodnie w momencie złożenia wniosku o zwrot (aby udowodnić, musisz podać tabelę Google zgodnie z szablonem dostarczonym w przydatnych materiałach programu z odpowiedziami na oferty pracy, z których sprzedawca może wybrać 3 dowolne odpowiedzi i poprosić o dostarczenie e-maili od pracodawców lub innych potwierdzeń odpowiedzi).

5.2. Wniosek o zwrot pieniędzy musi zostać wysłany na adres e-mail Sprzedawcy w ciągu 30 dni od daty płatności i podlega ocenie przez kierownictwo firmy. Decyzja o zwrocie środków zostanie podjęta przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni roboczych od

- Покупатель не получил доступ к Продукту после оплаты.
- Покупатель не удовлетворен Продуктом и продемонстрировал, что выполнил все доступные Домашние задания, отправил Продавцу все необходимые данные по шаблону для оформления резюме, сопроводительного письма и LinkedIn-профиля, поучаствовал в установочной встрече с представителем Продавца в онлайн-формате и изучил предоставленные Полезные материалы в полном объеме, а также подробно изложил причины неудовлетворенности, включая конкретные примеры, где Продукт не соответствовал заявленным условиям.

Также Покупатель может получить возврат в течение всего срока программы и в течение 1 месяца после завершения доступа к Продукту, если не получил ни одного приглашения на интервью с работодателями, и при этом выполнил все пункты ниже:

- Прошел все модули программы;
- Участвовал в 3 Q&A-сессиях;
- Поучаствовал в установочной встрече с представителем Продавца в течение первых двух недель после начала срока оказания услуг;
- Метрики LinkedIn-профиля Покупателя соответствуют следующим показателям: SSI рейтинг выше 50, search appearances более 100 в неделю, более 10% из тех, кто находят профиль Покупателя по ключевым словам — это рекрутеры компаний (для доказательства необходимо предоставить скриншоты из профиля LinkedIn);

otrzymania pełnego zapytania.

5.3. Zwroty są dokonywane za pomocą oryginalnej metody płatności w ciągu 30 dni roboczych od zatwierdzenia wniosku.

5.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy, jeśli Kupujący nie przedstawił dowodu spełnienia warunków określonych w pkt 5.1.

5.5. Przesunięcie terminu lub indywidualne dostosowanie programu jest możliwe, jeśli istnieją uzasadnione powody (np. choroba, podróż służbowa) w porozumieniu ze Sprzedawcą.

5.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Oferty, jeśli jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej (siły wyższej), w tym między innymi klęskami żywiołowymi, działaniami organów państwowych, przerwami w działaniu Internetu.

6. Własność intelektualna

6.1. Wszystkie materiały Produktu, w tym teksty, grafiki, filmy i instrukcje, są własnością intelektualną sprzedawcy i są chronione prawem polskim i unijnym.

6.2. Kupujący zobowiązuje się do korzystania z materiałów Produktu wyłącznie do celów osobistych. Zabrania się rozpowszechniania, kopiowania lub wykorzystywania materiałów do celów komercyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

6.3. Naruszenie przepisów dotyczących własności intelektualnej może pociągać za sobą odpowiedzialność cywilną, administracyjną lub karną zgodnie z prawem.

- Резюме, сопроводительное письмо и оформление профиля в LinkedIn выполнено в соответствии с Программой, Полезными материалами и рекомендациям Продавца;
- Покупатель перешел к активным откликам на вакансии спустя 1 месяц после начала срока оказания услуг, сделал 50 откликов на вакансии по приоритетной гипотезе позиционирования (из Домашнего задания по анализу рынка), и с момента последнего отклика прошло не менее 3-х недель на момент подачи заявления на возврат (для доказательства необходимо предоставить гугл-таблицу по предоставленному в Полезных материалах Программы шаблону с откликами на вакансии, откуда Продавец может выбрать 3 любых отклика и попросить предоставить электронные письма от работодателей или другие подтверждения отклика).

5.2. Запрос на возврат должен быть отправлен на электронную почту **support@rolevia.com** в течение 30 дней с момента оплаты и подлежит оценке менеджментом компании. Решение о возврате средств принимается Продавцом в течение 14 рабочих дней после получения полного запроса.

5.3. Возврат средств производится первоначальным способом оплаты в течение 30 рабочих дней после одобрения запроса.

5.4. Продавец оставляет за собой право отказать в возврате средств, если Покупатель не предоставил

7. Zakończenie dostępu

7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania dostępu Kupującego do Produktu w przypadku:

- naruszenia warunków Oferty;
- niewłaściwego wykorzystania materiałów produktowych;
- agresywnego lub lekceważącego zachowania w społeczności.

7.2. W przypadku zaprzestania dostępu środki za Produkt nie podlegają zwrotowi.

8. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

8.1. Niniejsza Oferta podlega prawu polskiemu.

8.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Oferty podlegają rozstrzygnięciu przed sądami polskimi.

9. Inne warunki

9.1. Kupujący zgadza się, że dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie sprzedawcy oraz wymogami GDPR (The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679).

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Oferty. Zaktualizowana wersja jest publikowana na stronie, a kupujący jest zobowiązany do samodzielnego śledzenia zmian.

10. Dane kontaktowe

Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ)
Adres: ul. Nowogrodzka, nr 31/413, 00-511, Warszawa, Polska
E-mail: support@rolevia.com

Akceptacja warunków niniejszej Oferty jest

doказательства выполнения условий, указанных в п. 5.1.

5.5. Перенос сроков или индивидуальная корректировка программы возможны при наличии уважительных причин (например, болезнь, командировка) по согласованию с Продавцом.

5.6. Продавец не несет ответственности за задержки или невыполнение обязательств по настоящей Оферте, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, действиями государственных органов, перебоями в работе сети Интернет.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Продукта, включая тексты, графику, видео и инструкции, являются интеллектуальной собственностью Продавца и защищены законодательством Польши и ЕС.

6.2. Покупатель обязуется использовать материалы Продукта исключительно в личных целях. Запрещено распространять, копировать или использовать материалы в коммерческих целях без письменного согласия Продавца.

6.3. Нарушение положений об интеллектуальной собственности может повлечь за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

7. Прекращение доступа

7.1. Продавец оставляет за собой право прекратить доступ Покупателя к Продукту в случае:

uważana za dokonaną przez kupującego
płatność za Produkt.

- нарушения условий Оферты;
- неправомерного использования материалов Продукта;
- агрессивного или неуважительного поведения в сообществе.

7.2. В случае прекращения доступа средства за Продукт возврату не подлежат.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Польши.

8.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением Оферты, подлежат разрешению в судах Польши.

9. Прочие условия

9.1. Покупатель соглашается с тем, что персональные данные будут обработаны в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Продавца, и требованиями GDPR (The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679)).

9.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты. Обновленная версия размещается на сайте, и Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения.

10. Контактная информация

Rolevia (ROLEVIA SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ)
Адрес: ул. Новгородская, дом 31,
помещение 413, 00-511, Варшава,
Польша
Электронная почта: support@rolevia.com

	Принятием условий настоящей Оферты считается произведенной Покупателем оплата Продукта.
--	---