

Política de privacidad, devoluciones y protección al comprador.

Política de privacidad:

Nuestra empresa está alojada en la plataforma TiendaNube. TiendaNube nos proporciona la plataforma online que nos permite vender nuestros productos y servicios. Tus datos pueden ser almacenados a través del almacenamiento de datos de TiendaNube, bases de datos y las aplicaciones generales de TiendaNube. Tus datos se almacenan en servidores seguros detrás de un cortafuegos.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por TiendaNube y utilizadas por nuestra empresa se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo establecido por el Consejo de Normas de Seguridad de PCI, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de las tarjetas de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento?

Si ya no quieres que procesemos tus datos, contáctanos en [magario.store@magaresgroup.com].

Actualizaciones de la política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que revísala con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepas qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si corresponde, la usamos o la divulgamos.

Política de Devoluciones y Protección al comprador:

La protección del comprador te permite conseguir tu reembolso dentro del periodo de protección si tu artículo no llega, llega dañado, o no llega acorde a su descripción.

¿Cuánto tiempo dura la protección del comprador y cómo puedo iniciar la devolución/reembolso?

Dura 15 días desde el momento en que confirmas la recepción de tu artículo. Cualquier artículo con la etiqueta "Protección del comprador" en su página de detalles está cubierto, con la excepción de:

- Artículos que has dañado tú mismo
- Artículos personalizados o hechos a medida
- Artículos perecederos (como flores)
- Artículos no aptos para devolución por motivos de higiene o salud.

Más información sobre estas excepciones [here](#).

Si hay algún problema con tu artículo, sigue estos pasos:

Contactar con MagarioStore

Comunica al vendedor cuál es el problema y sube toda la información de apoyo que necesites (imágenes, capturas de pantalla, etc.), para ayudarte a llegar a una solución satisfactoria con ellos.

Realiza una solicitud de devolución/reembolso.

Si no llegas a un acuerdo o no obtienes respuesta, ve a Cuenta > Pedidos, busca el pedido en cuestión y presenta una solicitud de reembolso solamente o de devolución y reembolso.

Consigue tu reembolso

Elige el motivo de la devolución/reembolso de la lista proporcionada, carga la información de apoyo necesaria (fotos, videos, etc.) y envía tu solicitud. Puedes consultar regularmente la pestaña de devoluciones/reembolsos en Pedidos para ver el progreso de tu solicitud.

Si un artículo necesita ser reembolsado, ¿quién paga el coste?

- Si decides devolver un artículo debido a un cambio de opinión, entonces dependerá de ti cubrir el coste de devolución.
- Si un artículo es defectuoso, no llega como se describe, o es el artículo incorrecto, entonces será el vendedor el que pague el coste de devolución.

¿Cuándo recibiré mi reembolso?

- Los reembolsos pueden tardar de 1 a 10 días en llegar dependiendo de tu método de pago original.
- Cualquier reembolso correspondiente puede ser enviado a su método de pago original.
- Alternativamente, puedes obtener un reembolso mucho más rápido en tu cuenta Bold de Bancolombia de MagarioStore. Para ver todos los detalles, ve a Protección del comprador y Condiciones generales.