



Уважаемые гости отеля, приветствуем Вас и просим ознакомиться с описанием всех услуг и сервисов, а также с правилами проживания в нашем отеле.

Общие положения:

1. Данные правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.

2. Отель вправе устанавливать скидки для отдельных категорий гостей в соответствии с маркетинговыми стратегиями и акциями отеля, направленными на повышение привлекательности и потребительского спроса (включая тарифную политику) гостиничных услуг.

3. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

4. Администрация отеля не несет ответственности за **сохранность** денег, ценных вещей и имущества. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщать об этом администрации для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам.

Оплата и правила отмены, внесения изменений в бронирование:

1. **Оплата** за проживание при заезде осуществляется за наличный расчет согласно действующим тарифам при бронировании.

2. Бронирование осуществляется по предоплате, предоплата невозвратна. Бронирование по невозвратному тарифу предполагает невозврат полной стоимости бронирования при сокращении дат после бронирования и при отмене бронирования, если иное не предусмотрено тарифом. Минимальный штраф за отмену бронирования, незаезд, а также сокращение дат после бронирования устанавливается отелем в размере суток проживания.

Порядок оформления (регистрации) и проживания в отеле:

1. Заселение в отель осуществляется при предъявлении паспорта. При заселении Гостю выдается **ключ** от номера. При бронировании или при свободном заселении Гость выбирает только категорию номера (бунгало или двухместный номер в корпусе отеля), предоставление конкретного номера зависит от наличия свободных номеров на момент заезда Гостя.

2. При отсутствии документа отель вправе отказать в заселении Гостю.

3. Для всех гостей установлен единый расчетный час 12.00 (выезд), 15.00 (заезд). Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа/заезда допускается только при предварительном согласовании с администратором отеля. При опоздании Гостя более,

чем на сутки (после 12.00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа) бронь аннулируется.

4. В случае пожелания выезда гостя после расчетного часа оплата производится по согласованию с администратором следующим образом:

- до 18.00 оплата взимается за половину суток;
- после 18.00 по местному времени оплата производится за полные сутки.

5. В случае порчи имущества отеля гость обязан возместить стоимость причиненного им ущерба в соответствии с прейскурантом цен. Смена постельного белья, полотенец проводится 1 раз в 4 дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья и полотенец (500 р.). Уборка вашего номера проводится 1 раз в день в день.

6. Все гости имеют одинаковые права. Они **должны**:

- соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, тишину;

- при уходе из номера выключать электроприборы и искусственное освещение, закрывать водозаборные краны, балконные двери, запирать входную дверь номера, выключать телевизор. Гость несет полную материальную ответственность за порчу имущества;

- возмещать ущерб в случае утраты или порчи имущества гостиницы в соответствии с утвержденным прейскурантом (утвержденный прескуронт в службе размещения Reception);

- курить в строго отведенных местах (штраф 5000 рублей). Курить кальян разрешается в баре и Chillout зоне (если у Вас свой кальян – курить разрешается в Chillout зоне либо на самом берегу моря);

- своевременно в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги.

6. В отеле запрещается:

- нахождение посторонних лиц на территории, НЕ ПРОЖИВАЮЩИХ в отеле;

- ходить в купальных костюмах по территории, за исключением АКВАЗОН;

- выносить из номера полотенца, за исключением желтого/цветного – пляжного;

- выносить посуду из бара;

- приносить в бар свои спиртные напитки;

- приготовление пищи в номерах и бунгало;

- передавать посторонним лицам ключ от номера;

- проживать в номере с домашними животными и птицами;

- курить в номерах и общественных местах (кроме специально отведенных мест), штраф 5000 р.;

- выносить лежаки за пределы указателя, установленного на пляже, штраф 5000 рублей;

- хранить в номере крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;

- пользоваться электрообогревательными приборами, за исключением установленных в номере;

- шуметь после 23:00, нарушать отдых проживающих в отеле, производить действия нарушающие общественный порядок и спокойствие граждан;

Платные и бесплатные дополнительные услуги, которые входят в стоимость проживания:

1. **Без дополнительной оплаты** предоставляется ряд услуг:
 - Wi-Fi;
 - бассейн;
 - лежаки;
 - зонтики;
 - гамаки;
 - детская площадка;
 - частная парковка;
 - мангальная зона/зона BBQ;
 - утюг и мини гладильная доска;
2. К **дополнительным платным услугам** гостиницы относятся:
 - аренда Chillout зоны на пляже. Время работы: с 08:00 до 23:00 (500 рублей в час / 2000 рублей в день);
 - трансфер (групповой и индивидуальный);
 - экскурсионное обслуживание (в соответствии с прайсом, заказ по предоплате переводом на карту)
 - прачечная (350 рублей одна загрузка);
 - завтраки, обеды и ужины при предъявлении талонов. Талон можно получить в службе размещения Reception (завтрак - 450 рублей, обед - 500 рублей, ужин - 450 рублей). Время завтрака с 08:00 до 10:00, обеда с 13:00 до 15:00, ужина с 18:00 до 20:00;
 - бар;
 - прокат SUP доски (700 рублей в час, день - 4000 рублей). Необходимо оставить в службе размещения Reception залог в размере 5000 рублей;

Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отеля.

Администрация отеля оставляет за собой право входить в номер без согласования с гостем в случае задымления, затопления, а также в случае нарушения гостей настоящего порядка проживания в гостинице.

Прейскурант цен.

№	Наименование	Стоимость, рублей
1	Простынь	2000
2	Пододеяльник	1900
3	Наволочка	550
4	Полотенце большое (70*140)	900
5	Полотенце среднее (50*90)	600
6	Полотенце маленькое (40*70)	400
7	Стекло в бунгало	11000
8	Душевая кабина	18000
9	Ключ от номера / бунгало	650
10	Стакан	200
11	Чашка	200
12	Столик	4000
13	Пульт ДУ (любой)	1100
14	Телевизор	18000
15	Чайник	2000
16	Ваза	1000