

PREMIER EXERCICE – CHAPEAU DU PROTECTEUR
Reconnaître les facteurs de risque et les facteurs de protection du climat de travail

Écoutez les témoignages de Jeanne, Bernard et Véronique, et identifiez (dans vos mots) les principaux facteurs de risque dans leurs milieux de travail respectifs ainsi que les principaux facteurs de protection du climat de travail qui émanent de leurs témoignages.

Jeanne Cadre supérieure dans un ministère depuis plusieurs années		
FACTEURS DE PROTECTION	FACTEURS DE RISQUE	PISTES POUR ATTÉNUER LES RISQUES

Bernard

Gestionnaire d'expérience œuvrant dans le milieu de la santé

FACTEURS DE PROTECTION	FACTEURS DE RISQUE	PISTES POUR ATTÉNUER LES RISQUES

Véronique

Gestionnaire d’une équipe dédiée au service à la clientèle au sein d’un organisme public

FACTEURS DE PROTECTION	FACTEURS DE RISQUE	PISTES POUR ATTÉNUER LES RISQUES