



Операційний менеджмент

Кредити та кількість годин:

денна форма 4 ECTS; 120 годин: 30 лекційних, 30 практичних; 2 консультації; 58 самостійна робота; екзамен

заочна форма 4 ECTS; 120 годин: 4 лекційних, 6 практичних; 110 самостійна робота; екзамен

I. Опис навчальної дисципліни

Операційний менеджмент — це сфера управління, що вивчає процеси створення товарів і надання послуг. Дисципліна вивчає як організувати **операційні процеси** (виробництво, обслуговування, логістику), як планувати обсяги виробництва, закупівель і постачання, як управляти запасами та ресурсами підприємства, як забезпечити якість продукції й послуг, як оптимізувати час і витрати на виконання операцій, як впроваджувати інновації та сучасні технології в операційній сфері, як оцінювати продуктивність і ефективність операційної діяльності.

II. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є вивчити як ефективно організовувати та контролювати виробничі, сервісні та бізнес-процеси на підприємстві, щоб досягати максимальних результатів із найменшими витратами ресурсів.

Завданнями дисципліни «Операційний менеджмент» – розвинути та набути такі фахові та загальні компетентності як:

ЗК9. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК10. Здатність діяти відповідально та свідомо.

СК4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких торговельних структур.

СК7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких та торговельних структур.

СК11. Здатність до оцінки бізнес-процесу для прийняття ефективних управлінських рішень. напрями масштабування в підприємницькій та торговельній діяльності.

III. Результати навчання

ПРН8. Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких та торговельних структур.

ПРН14. Застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій та торговельній діяльності.

ПРН17. Вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких та торговельних структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.

ПРН22. Уміти проводити оцінку бізнес-процесу для прийняття ефективних управлінських рішень.

IV. Програма навчальної дисципліни (структура дисципліни)

№	Тема дисципліни
1.	Сутність операційного менеджменту та його роль у бізнесі
2.	Процесний підхід до управління підприємством
3.	Планування операцій і виробничих програм
4.	Управління запасами та матеріальними потоками
5.	Організація та контроль якості продукції/послуг
6.	Управління витратами й продуктивністю
7.	Інновації та сучасні підходи в операційній діяльності

