ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА
ОБ ИЗГОТОВЛЕНИИ И ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

Интернет-магазин Product Kobets Design, расположенный на доменном адресе https//product.kobets.design/, индивидуальный предприниматель Кобец Ирина Сергеевна (ОГРНИП 318344300029503) адрес: 400107, город Волгоград, улица Мира 13-117, E-mail: irina@kobets.design, именуемый в дальнейшем «Продавец», или «Продавец-изготовитель», публикует Публичную оферту об изготовлении и продаже Товара дистанционным способом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца-изготовителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом-изготовителем договор об изготовлении и продаже товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через контакты, указанные на сайте в качестве представителя продавца-изготовителя.

1.3. Продавец, продавец-изготовитель - в рамках Настоящей оферты понимается как индивидуальный предприниматель Кобец Ирина Сергеевна (далее по тексту «ИП Кобец И.С.), которая в одном лице является производителем приобретаемого товара и его продавцом, то есть стороной, передающим покупателю за плату и на условиях Настоящей оферты товар.

1.3.1. Покупатель - физическое лицо, осуществившее заказ на изготовление, продажу товара, путем принятия условий оферты, через интернет –магазин Продавца, а также оплатившее стоимость товара.

1.4. Товар – в рамках Настоящей оферты, является индивидуально определенной вещью, художественным предметом, созданным дизайнером Ириной Кобец, он принимает индивидуальные формы, очертания, цвет, и габариты, в силу особенностей изготовления, механического и ручного труда применяемого при его лепке, которую по заказу Покупателя, изготавливает и доставляет на указанный адрес доставки Продавец-изготовитель.

1.5. Адрес доставки – пункт назначения на территории Российской Федерации и за ее пределами, определенный как место положения, куда будет доставляться приобретаемый в рамках оферты товар, включающий указание на: почтовый индекс, наименование субъекта Российской Федерации (край, область, республика, автономный округ, город федерального значения), город, поселок, село или иное наименование территориально-административного образования населенного пункта, улицу, номер дома или квартиры, а также подъезд при наличии. Если доставка осуществляется по адресу Покупателя, то адрес доставки указывается Покупателем, в случае доставки на пункт выдачи товара, адрес определяется Продавцом, по согласованию с перевозчиком как место, где Перевозчик может выдать товар. Условия доставки согласуются при формировании заказа Покупателя.

1.6. Срок изготовления- период времени, исчисляемый рабочими днями, необходимый для изготовления товара, который заказал Покупатель.

1.7. Срок доставки товара- период времени, исчисляемый рабочими днями, для организации доставки товара после его изготовления, в сроки обозначенные в оферте как срок изготовления.

1.8. Цена договора - стоимость товара, по которой Продавец передает в собственность Покупателя, изготовленный товар.

1.9. Стоимость доставки- денежная стоимость организации доставки товара, не включаемая в стоимость Товара, определяемая индивидуально в зависимости от адреса доставки, отдаленности от Продавца, и тарифов организации, осуществляющей доставку товара.

1.10. Служба доставки или перевозчик – организация или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить по поручению Продавца-изготовителя заказанный отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения,

а также выдать товар Получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Продавцом самостоятельно.

1.10.1.Получатель Товара – Покупатель или его представитель.

1.11. Сопутствующие документы к товару – гарантийный талон, прикладываемый к каждому Товару, с описанием срока гарантии, условий эксплуатации Товара,

1.12. Срок действия оферты - период времени, исчисляемый днями, месяцами, годами, в который действуют индивидуальные условия договора-оферты Продавца-изготовителя, то есть отрезок времени, на протяжении которого он готов на условиях опубликованной оферты заключить договор.

1.13. Акцепт- акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, которое выражается в формировании заказа об изготовлении и покупке товара, а также его оплате. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.14. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине, в порядке и условиях оферты.

1.15. Интернет-магазин – сайт размещенный в сети «Интернет», имеющий адрес в сети интернет https//product.kobets.design/, предназначенный для продажи на основании оферты товаров.

1.16. Представитель Покупателя- физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора на условиях оферты.

1.17. Место исполнения договора - адрес, указанный Покупателем, по которому ему доставляется товар силами Продавца или пункт выдачи Перевозчика, в зависимости от согласованных условий доставки при формировании заказа. В случае если Стороны договорились, что товар будет забирать сам Покупатель, за счет собственных сил и средств, то местом исполнения договора будет являться пункт определенный Продавцов как склад, адрес которого обозначается в интернет-магазине Продавца.

1.18. ШхВхГ-аббревиатура представленная в описании Товара в интернет-магазине, обозначающая Ш-ширина Товара, В-высота Товара, Г-глубина Товара, исчисляемая в миллиметрах. ШхВхГ обозначаются в описании Товара в интернет-магазине примерно, так как в процессе изготовления Товар принимает индивидуальные формы и габарит, который заранее точно определить невозможно. Габариты Товара могут значительно отличаться от заявленных.

1.19. Расчетный вес-вес Товара без упаковки, исчисляемый в килограммах и граммах, который указывается в интернет-магазине при описании Товара. Данный вес указывается примерно, и может варьироваться в сторону увеличения или уменьшения до одного килограмма, так как при его изготовлении невозможно определить точный вес изделия, в связи с тем, что после тепловой обжига изделие изменяет форму и вес.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий договор между интернет - магазином Product Kobets Design и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина https//product.kobets.design/ в публичной сети «Интернет».

2.2. Настоящий договор – оферта действует с 10 мая 2023 года до того момента, как она будет снята с публикации на сайте интернет–магазина, или Продавцом будет размещена информация об отзыве оферты. Полученная адресатом оферта может быть отозвана Продавцом по его усмотрению.

2.3. Продавец, на основании заказов Покупателя, изготавливает и передает в собственность Покупателя Товар, в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

2.4. Физическое лицо считается принявшим условия оферты в полном объеме (акцепт оферты) и приложений к ней и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты и ее оплаты, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор изготовления и продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

2.5. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется через службу доставки. Покупатель имеет право забрать Товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз).

2.6. К правоотношениям Сторон применяются положения Гражданского кодекса Российской

Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними. В неурегулированной части отношений, Стороны руководствуются условиями вытекающими из положений оферты, исполняемых исходя из принципа добросовестности исполнения обязанностей.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

3.1. **Индивидуальный предприниматель Кобец Ирина Сергеевна** публикует настоящий договор об изготовлении и продаже, являющийся публичным договором – офертой, адресованный физическим лицам в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ).

3.2.Настоящая публичная оферта (далее по тексту именуемая «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Кобец Ирина Сергеевна и лицом, акцептовавшим Оферту.

3.3.Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

3.4.Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, проживающим на территории Российской Федерации и за ее пределами, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый ИП Кобец Ирина Сергеевна, через интернет-магазин, размещенный в сети Интернет на сайте https//product.kobets.design/.

3.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в полном объеме и без исключений.

3.6. В случае принятия условий настоящего оферты, физическое лицо, производящее акцепт оферты, и ее оплату, становится Покупателем.

3.7. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, полученный Продавцом, о намерении физического лица приобрести Товар на условиях, предложенных Продавцом. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, принятие товара, уплата соответствующей цены договора) считается акцептом.

3.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах и условиях доставки ИП Кобец Ирина Сергеевна, опубликована на сайте https//product.kobets.design/ и является единственным источником публичной оферты Продавца. Информация размещенная на иных, включая зеркальных сайтах, или страницах сети «Интернет», размещенных без согласия Продавца являются недействительными и не порождают последствий заключения сделки или размещения оферты.

3.9. Продавец-изготовитель вправе аннулировать, отозвать акцепт, или внести изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Измененные условия оферты, не имеют обратной силы в отношении заключенных договоров, то есть после изменения оферты ранее заключенные и оплаченные договоры, считаются заключенными на прежних условиях оферты.

3.10. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и уменьшать Товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

4. ОПИСАНИЕ ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

4.1. Интернет-магазин – сайт, размещенный в сети «Интернет», имеющий адрес в сети интернет https//product.kobets.design/, предназначенный для организации дистанционного способа продажи товаров.

4.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4.3.Интернет-магазин содержит наглядные изображения и описание товаров, изготавливаемых и реализуемых Продавцом-изготовителем, а также вкладки для оформления заказа Товара и порядка доставки Товаров.

4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе, все вносимые персональные данные Покупателя являются данными не подлежащими разглашению или передаче третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и персональных данных.

5.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я ознакомлен и согласен с условиями оферты и политики обработки персональных данных» при оформлении заказа, тем самым Покупатель подтверждает, что до заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью и понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

5.3. Товар приобретается Покупателем для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4. Покупатель обязуется принять оплаченный Товар, подписать сопроводительные документы службы доставки или в случае самовывоза подписать документы о приеме-передаче Товара, предоставляемые Продавцом.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель заключает договор купли-продажи путем оформления заказа на сайте интернет-магазина на условиях публичной оферты интернет-магазина. Заказ Товара нестандартных параметров, отличных от тех, что представлены на сайте, осуществляется исключительно по согласованию с Представителем Продавца-изготовителя, путем заполнения заявки на Товар, нестандартных параметров. Все заказанные и согласованные параметры Товара, после выполнения заказа в конечном итоге отражаются в электронном письме направляемом Продавцом Покупателю.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: Фамилию, имя, отчество, адрес доставки Товара; контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине.

6.4. Покупатель после получения ответного письма Продавца о принятии заказа, не вправе ссылаться на не соответствие заказанного Товара пожеланиям Покупателя, так как соглашается, что сформированный заказ соответствует его пожеланиям.

6.5. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в интернет-магазине. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве.

6.6. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, веса, цены выбранного товара и общей суммы заказа.

6.7. Продавец-изготовитель вправе отказать Покупателю в формировании Заказа, при сильной загруженности производства Товаров, либо обозначить увеличенные сроки изготовления и доставки Товара.

6.8. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата» и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом 100 % оплаты.

6.9. После формирования и оплаты Заказа, Продавец-изготовитель на день следующий после оплаты приступает к изготовлению Товара, срок которого составляет 30 рабочих дней и не входит в срок доставки Товара.

7. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗУЕМОМ ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте интернет-магазина во вкладке «КАТАЛОГ» путем размещения графических изображений (фотографий) каждого наименования товара, ниже которого представлено его описание в подвкладке «Подробнее», содержащее текстовую информацию с наименованием товара, артиклем, ценой, весом, высотой, шириной, глубиной Товара и материалом изготовления.

7.2. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят полный характер и при осуществлении Заказа Покупатель соглашается с тем, что он в полном объеме осведомлен о всех свойствах и параметрах Товара.

7.3. Продавец не несет ответственности за качество установки изделия в помещении, а также за оборудование Товара светильными изделиями и комплектующими. Условия эксплуатации Товара обозначены в гарантийном талоне, и в случае нарушения этих условий, то Продавец не несет

ответственности за качество Товара.

7.4. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

7.5. Товар может иметь отклонения по габаритам, естественным трещинам материала, параметрам и визуальному виду, отличному от тому, что Стороны согласовали в Заказе, так как в результате лепки и обжига Товара, являющегося художественным предметом, он принимает индивидуальные формы, очертания, цвет, и габариты, в силу особенностей изготовления, механического и ручного труда применяемого при лепке, а также экстремального температурного воздействия в ходе конечного обжига. Отклонения от согласованных параметров, не считаются изъянами или недостатками изготовленного Товара, и принимаются Сторонами как надлежащие, включая отклонения веса и габаритов от заявленных расчетных параметров, отражаемых в описании Товара в интернет-магазине.

7.6. Электрокомплектующие, лампочки, крепежи, крючки и иные части, необходимые для функционирования Товара по функциональному назначению, не устанавливаются Продавцом-изготовителем. Данные элементы приобретаются Покупателем и устанавливаются самостоятельно за собственный счет. Продавец-изготовитель не несет ответственности за качество и функционирование электрокомплектующих лампочек и иных технических элементов Товара.

7.7. Покупатель, приобретая Товар, уведомлен о том, что он не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, так как Товар по Настоящей Оферте имеет индивидуально-определенные свойства, изготавливается Продавцом-изготовителем индивидуально под заказ, и он может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях Российской Федерации за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

8.2. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Полная стоимость заказа состоит из стоимости заказанных путем электронной выборки товара или нескольких Товаров. Стоимость доставки определяется отдельно и не входит в стоимость Заказа.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Оплата товара подтверждается электронным чеком, высылаемым покупателю.

9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно сформированному счёту при оформлении заказа. Оплата Заказа и доставки осуществляется единовременно, если Покупатель желает воспользоваться услугой по доставке Товара. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Продавца.

9.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы, порядок, сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте интернет-магазина. Срок поставки товара состоит из срока его изготовления и срока доставки. Срок доставки зависит от выбранного способа, количества покупаемого товара и адреса доставки товара, в силу чего определяется индивидуально для каждого Покупателя. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются путем заполнения и формирования электронного заявки на доставку в интернет-магазине. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа, которое формируется и сообщается Покупателю транспортной компанией.

10.2. В случае если доставка Товара произведена в установленные в заказе сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с перевозчиком, на условиях и по тарифам перевозчика.

10.3. В случае самовывоза Товара, Продавец, получив уведомление о размещенном заказе,

подтверждает его получение по электронной почте (e-mail) Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара. Дата самовывоза Товара согласовывается Продавцом с Покупателем после поступления 100 % оплаты стоимости Товара. После согласования даты и времени самовывоза Продавец направляет на контактный телефон Покупателя СМС-сообщение или по e-mail (электронная почта) с соответствующим уведомлением, после чего дата и время самовывоза считаются согласованными.

10.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем, либо лицом предъявившим электронное уведомление с номером Заказа, которое формируется и передается Покупателю Транспортной компанией. Риск передачи данного электронного уведомления третьим лицам по вине Покупателя, несет Покупатель.

10.5. При доставке Товара , переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Доставка осуществляется через службу доставки-третье лицо, с которым у Продавца заключен договор доставки.

10.6. Условия и порядок доставки представлен на сайте транспортной компании, с которым Покупатель может ознакомиться самостоятельно. Продавец не несет ответственности за порядок и организацию доставки Товара транспортной компанией. Разгрузка товара осуществляется силами и за счет Покупателя, если иное не согласовано при формировании Заказа и установления условий доставки.

10.7. Покупатель обязуется обеспечить надлежащие условия для приемки Товара. Товар доставляется до адреса Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее.

10.8. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, транспортная компания имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.

10.9. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки Товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами службы доставки Продавца.

10.10. Обязательство по передаче товара Покупателю, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

10.11. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. При получении Товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

Покупатель или Представитель при приемке Товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

10.12. Покупатель, обнаруживший недостатки на Товаре при его принятии, вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте или иных сопроводительных документах в ходе передачи Товара Покупателем внесены замечания и описаны недостатки Товара. Покупатель, принявший Товар без проверки или не отразивший в сопроводительных документах замечания, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

10.13. При возникновении между Покупателем и Подрядчиком спора по поводу недостатков Товара или их причин по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на проведение экспертизы несет Продавец. В случае если в результате экспертных исследований будет установлено что Товар не имеет недостатков или причинной их возникновения стало

ненадлежащая эксплуатация или условия эксплуатации Товара, расходы на оплату экспертизы считаются убытками Продавца и подлежат возмещению Покупателем.

10.14. Покупатель обязуется по требованию Продавца предоставить Товар на осмотр или производство экспертизы в течение 3 календарных дней после получения соответствующего требования по электронной почте или СМС-сообщения на контактный телефонный номер, в противном случае заявленные претензии Покупателя не подлежат удовлетворению.

11. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

11.1. Продавец, являясь одновременно производителем, несет гарантийные обязательства по качеству изготовленного Художественного предмета, то есть Товара. Срок гарантии составляет три месяца, с дня передачи Товара Покупателю. Гарантия распространяется на случаи разрушения и возникновения трещин на Товаре, не предусмотренные художественной задумкой.

11.2. Не является гарантийным случаем возникновение трещин и повреждений нанесенных механическим способом либо в результате ненадлежащей эксплуатации Товара или эксплуатации в ненадлежащих условиях. Искусственные трещины, или иные неровности предполагаемые и созданные при изготовлении Товара не является недостатком. Ненадлежащими являются условия эксплуатации и хранения при высокой влажности, низких температур или высоких температур, которые указываются в гарантийном талоне Товара, в месте нахождения или хранения художественного предмета. Факт ненадлежащих условий хранения как следствие может быть в числе других установлено экспертным исследованием.

11.3. Срок гарантийного устранения недостатков составляет 15 рабочих дней с даты передачи Товара Продавцу для устранения недостатков. Срок гарантии продлевается на период гарантийного устранения возникших недостатков.

11.4. Требования о производстве гарантийного устранения недостатков подлежат предъявлению Покупателем в письменной форме в адрес Продавца, с указанием характера недостатков, причин их возникновения и условий, где и как эксплуатировался Товар. В рамках заявленных требований, Покупатель обязуется предоставить доступ к Товару, если он установлен, для его изъятия и гарантийного ремонта. В случае если Покупатель препятствует передаче Товара Покупателю для гарантийного устранения недостатков в течение 5 календарных дней со дня направления Продавцом уведомления о готовности произвести указанные действия, то Продавец вправе отказать в выполнении обязанностей по гарантийному устранению недостатков.

11.5. Срок рассмотрения требования (претензии) о гарантийном устранении недостатков Товара составляет 30 рабочих дней.

11.6. После поступления претензии Покупателя, по требованию Продавца, Покупатель обязуется передать Товар на осмотр для установления наличия недостатков и причин их возникновения. Кроме того, Покупатель обязуется предоставить доступ к помещению, где эксплуатировался Товар для его осмотра. Осмотр Товара и/или помещения где использовался Товар, осуществляется Продавцом, или его представителем, с возможным участием эксперта-специалиста. В случае если помещение находится на отдалении от города нахождения Продавца, Покупатель обязуется снять видео и сделать фотосъемку помещения где был установлен Товар, а также фото и видеосъемку самого Товара, на котором будет отчетливо видны недостатки Товара. Снятые фото и видеоматериалы, подлежат передаче Продавцу через электронную почту. В отсутствие указанных материалов, Продавец оставляет за собой право оставить обращение Покупателя без рассмотрения.

11.7. Отказ от предоставления на осмотр Товара или помещения, где он эксплуатировался, является основанием для отказа в рассмотрении Претензии Покупателя и соответственно удовлетворении требований о гарантийном устранении недостатков Товара.

11.8. В случае установления Продавцом оснований для удовлетворений требований Покупателя о гарантийном устранении недостатков, передача Товара, для производства работ по устранению недостатков осуществляется по адресу склада Продавца-изготовителя, указанного на сайте интернет-магазина или путем оформления обратной доставки до Продавца Товара. Расходы по доставке Товара осуществляется Продавцом.

11.9. Срок на производство осмотра Товара, направления и получений почтовой корреспонденции между Сторонами, экспертизы качества, пересылку Товара, передачу фото и видео

материалов, не включается в период рассмотрения претензии.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, в связи с чем, он изготавливается и продается под каждого Покупателя индивидуально. Покупатель вправе осуществить возврат Товара ненадлежащего качества, в порядке установленном законом. Претензии касаемо цвета Товара, его габаритов, и веса не принимаются, так как делая Заказ в интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием, параметрами габарита и цвета Товара, равно как и возможными при производстве отклонениями от указанных параметров.

12.2. Возврат Товара ненадлежащего качества с выплатой стоимости Товара Покупателю осуществляется по его письменной претензии, направленной на бумажном носителе по адресу нахождения Продавца, указанному в настоящей Оферте. Покупатель обязуется указать подробное описание недостатков Товара, условия его эксплуатации.

12.3. После поступления претензии Покупателя, по требованию Продавца, Покупатель обязуется передать Товар на осмотр для установления наличия недостатков и причин их возникновения. Кроме того, Покупатель обязуется предоставить доступ к помещению, где эксплуатировался Товар для его осмотра. Осмотр Товара и/или помещения где использовался Товар, осуществляется Продавцом, или его представителем, с возможным участием эксперта-специалиста. В случае если помещение находится на отдалении от города нахождения Продавца, Покупатель обязуется снять видео и сделать фотосъемку помещения где был установлен Товар, а также фото и видеосъемку самого Товара, на котором будет отчетливо видны недостатки Товара. Снятые фото и видеоматериалы, подлежат передаче Продавцу через электронную почту. В отсутствие указанных материалов, Продавец оставляет за собой право оставить обращение Покупателя без рассмотрения.

12.4. Отказ от предоставления на осмотр Товара или помещения, где он эксплуатировался, является основанием для отказа в рассмотрении Претензии Покупателя и соответственно удовлетворении требований о возврате Товара.

12.5. В случае установления Продавцом оснований для удовлетворений требований Покупателя о возврате Товара, Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим договором, производится по адресу склада Продавца-изготовителя, указанного на сайте интернет-магазина или путем оформления обратной доставки до Продавца Товара ненадлежащего качества. Расходы по доставке Товара ненадлежащего качества осуществляется Продавцом.

В случае, если Продавец посчитает претензию Покупателя о возврате денежных средств в связи с продажей Товара ненадлежащего качества обоснованной, то возврат суммы осуществляется Продавцом путем безналичного перечисления на банковский счет Покупателя стоимости Товара. Оплата стоимости Товара производится только после возврата Товара ненадлежащего качества Продавцу в натуре. Покупатель обязуется в своей претензии сообщить актуальные банковские реквизиты для перечисления денежных средств. Отсутствие указаний на банковские реквизиты является основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя.

12.6. Срок на производство осмотра Товара, направления и получений почтовой корреспонденции между Сторонами, экспертизы качества, пересылку Товара, передачу фото и видео материалов, не включается в период рассмотрения претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Письма или иные подтверждающие документы от Продавца или поставщика материалов и комплектующих Продавца-изготовителя являются надлежащим доказательством форс-мажорных обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

13.3. Срок исполнения обязательств Покупателя по изготовлению и передаче Товара, может быть увеличен Продавцом на два календарных месяца в связи с эпидемиологической обстановкой и ограничениями (запретами) в Российской Федерации и мире, войной, специальной военной операцией проводимой Российской Федерацией, ограничениями установленными Российской Федерацией в отношении недружественных стран, а также аналогичными санкциями, запретами и ограничениями с их стороны, отрицательно влияющими на осуществление предпринимательской деятельности Продавца. Данные риски относятся Продавцом к обстоятельствам непреодолимой силы, которые невозможно изменить или предотвратить по воле Продавца. При наличии данных обстоятельств, Продавец оставляет за собой право прекратить действие Договора путем его расторжения по соглашению Сторон или одностороннем порядке, о чем Покупатель осведомлен и дает на это свое согласие. При наличии указанных объективных фактов, делающих невозможным исполнение Договора Продавцом, он освобождается от возмещения возможных убытков Покупателя и штрафных санкций по Настоящему договору.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2.Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Кобец Ирина Сергеевна, ОГРНИП 318344300029503
Адрес: 400107 город Волгоград, улица Мира 13-117, irina@kobets.design
Банк АО «Тинькофф Банк»
Р/с 40802810900000473921 Корр.счет 30101810145250000974 БИК 044525974