

Política de entrega dos produtos e data estimada - Bio Trekking Ecoturismo

Na **Bio Trekking Ecoturismo**, nosso compromisso é entregar seus produtos com agilidade, segurança e transparência. Abaixo, detalhamos como funciona o nosso processo de envio.

1. Prazo de Entrega e Estimativas

O prazo de entrega varia de acordo com o endereço de destino e a modalidade de frete escolhida no momento da compra.

- **Cálculo do Prazo:** A data estimada de entrega é exibida na página do produto e no carrinho de compras após a inserção do CEP.
- **Início da Contagem:** Atenção! O prazo de entrega passa a contar apenas **após a confirmação do pagamento** pela instituição financeira e a consequente liberação do pedido.
- **Processamento Interno:** Pedidos confirmados após as 14:00h serão processados no próximo dia útil.

2. Modalidades de Envio

Trabalhamos com diversas transportadoras e os Correios para garantir o melhor custo-benefício:

- **Entrega Padrão:** Opção mais econômica com prazo regular.
- **Entrega Expressa:** Para quem tem pressa (disponível para regiões selecionadas).
- **Frete Grátis:** Verifique as condições promocionais vigentes no banner principal do site.

3. Rastreamento do Pedido

Assim que o seu pedido for despachado, você receberá um e-mail contendo o **Código de Rastreio** e o link para acompanhamento. Você também pode consultar o status fazendo login em sua conta no site, na seção "Meus Pedidos".

4. Tentativas de Entrega

As transportadoras realizam até **3 tentativas de entrega** no endereço informado.

- É indispensável que haja alguém no local para receber a encomenda.
- Caso as tentativas resultem em insucesso, o produto retornará ao nosso Centro de Distribuição. Para um novo envio, poderá haver cobrança de um novo frete.

5. Endereço de Entrega

Certifique-se de preencher o endereço corretamente. A Bio Trekking Ecoturismo não se responsabiliza por erros de digitação ou endereços incompletos. Caso o erro seja identificado após o envio, custos de reenvio serão de responsabilidade do cliente.

6. Avarias e Recebimento

Ao receber o produto, verifique se a embalagem está lacrada. Se notar qualquer uma das situações abaixo, **recuse o recebimento** e entre em contato conosco imediatamente:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.