ДОГОВОР
оказания услуг №

(дата) **г. Минск**

Индивидуальный Предприниматель «Карпович Владислав Анатольевич», резидент Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице (ФИО сотрудника), действующей(его) на основании (на основании чего действует) , с одной стороны, и (ФИО заказчика)**,** именуемая(-ый) в дальнейшем «**Заказчик»,** с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны»** и каждый в отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В документах, направляемых Исполнителем Заказчику в ходе исполнения Договора, Исполнителем могут использоваться следующие международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:
А) Буквенные обозначения, используемые для обозначения пола туриста и его возрастной категории: Mr – мужской; Mrs – женский; CHD – ребенок до 12 лет; Infant – ребенок до 2 лет.
Б) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий размещения и питания Туриста: RO – размещение без питания; BB – размещение и только завтрак; HB – полупансион – завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; HB+ – полупансион – завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приема пищи; FB – полный пансион – завтрак, обед и ужин; FB+ (EFB) – полный пансион – завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде средств размещения пиво и вино) во время приема пищи; AI – Allinclusive – все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; UAI (UltraAllinclusive) = SAI (SuperiorAllinclusive) = SAIVIPS (SuperiorAllInclusive VIP Service) NWI (NewWaveInclusive) = MAI (MegaAllInclusive) = AEAI (AllexclusiveAllinclusive) = DLAI (DeluxeAllInclusive) = MSAI (MaximumSystemAllInclusive) = VIPAI (VIP CLASS Allinclusive) = HCAI (HighClassAllInclusive) — все включено плюс спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации средства размещения;
В) Обозначения, используемые для определения классификации номеров: Apartment – апартаменты, аналог квартиры, состоящей из нескольких комнат и кухни; Suite – номер повышенной комфортности, как правило, большая комната, имеющая зону для отдыха; Villa – вилла, отдельно стоящий дом, как правило, имеющий преимущество перед другими типами размещения: сад, бассейн, большую площадь, эксклюзивное месторасположение в средстве размещения; Family – семейный номер с возможностью заселения до 4 человек, включая 2 взрослых и 2 детей; De–luxe – номер повышенной комфортности и большей площади, чем superior;Superior – номер большей площади, чем стандартный; Duplex – двухэтажный номер; Connection – совмещенные номера; Studio – однокомнатный номер больше стандартного, как правило, в апартаментах с небольшой кухней, совмещенной с комнатой; Econom – promo –номер с условиями, худшими, чем в стандартном номере (плохой вид из окна, отсутствие окон, расположение рядом с лифтом и т.п.);
Г) Буквенные обозначения, используемые для указания типа размещения в номере: DBL(Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) –двухместный номер для размещения 2 взрослых; SGL (Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) – стандартный одноместный номер для размещения 1 взрослого (В стандартном номере может предоставляться одна дополнительная кровать); DBL+EX.BED – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати); SGL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); DBL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на дополнительной кровати); DBL+CHD SH (sharing) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается без дополнительной кровати);DBL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати).
Д) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий оплаты и возмещения стоимости авиабилета: NON REF, NON REFUNDABLE – условие перевозки (как правило, используемое в перевозках по чартерному тарифу), согласно которому вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, стоимость авиабилетов не подлежит возврату. TIME–LIMIT – условие, указывающее на необходимость уплатить 100% стоимость авиабилета при совершении перелета регулярными авиарейсами в течение суток с момента бронирования тура и не позднее даты подтверждения.
Е) Условные обозначения валют иностранных государств: $ (USD) – Доллар США; € (EUR) – ЕВРО.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услугу, связанную с организацией туристического путешествия, а Заказчик обязуется оплатить эту услугу. Под услугой, связанной с организацией туристического путешествия понимается:
   - консультирование по приобретению тура, планированию маршрута и иным вопросам совершения туристического путешествия;

- услуга по подбору тура;
- услуга бронирования мест (транспортных, средств размещения).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. До момента подписания настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация о туристических услугах, позволяющая Заказчику сделать свободный выбор туристических услуг и получить туристами определенные в настоящем договоре туристические услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок.

5. Заказчик настоящим подтверждает, что состояние здоровья туристов позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и никто из туристов (экскурсантов) не является лицами с ограниченными возможностями. Туристом (экскурсантом) с ограниченными возможностями подразумевается физическое лицо, состояние здоровья которого не позволяет полностью или частично пользоваться туристическими услугами, входящими в программу туристического путешествия по настоящему договору.

СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6. **Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет эквивалент (стоимость тура).**

Общая стоимость туристических услуг включает в себя стоимость услуги, связанной с организацией туристического путешествия (а именно: информационно-консультационные услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура), которая составляет 300 рублей.

Оплата общей стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего договора **в белорусских рублях по курсу, установленному на сайте туроператора на день оплаты,** с учетом промежутка времени, установленного пунктом 6.3. настоящего договора.

Общая стоимость услуг по настоящему договору включает услуги, связанные с организацией туристического путешествия, оказываемые Исполнителем лично, а именно: информационно-консультационные услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура.

При вылете в туристическое путешествие из Национального аэропорта «Минск» общая стоимость услуг по настоящему договору включает плату на развитие инфраструктуры Национального аэропорта «Минск» (аэропортовый сбор) согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 14 мая 2014 г. № 459 «О взимании платы на развитие инфраструктуры Национального аэропорта «Минск».

6.1. Порядок оплаты:

6.1.1. Заказчик оплачивает …**%** стоимости туристических услуг **в сумме (….)в белорусских рублях не позднее « » ____ 202 г. по курсу, установленному на сайте туроператора на дату оплаты.**

6.1.2. Заказчик оплачивает …**%** стоимости туристических услуг **в сумме (….)в белорусских рублях не позднее « » ____ 202 г. по курсу, установленному на сайте туроператора на дату оплаты.**

6.2. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо в безналичном порядке на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящем Договоре..

Общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг по настоящему договору не может превышать дату, указанную в п.6.1.2. настоящего договора.

В случае если Стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Исполнителя возлагаются на Заказчика.

Стороны пришли к соглашению, что если Заказчик производит оплату при помощи карт рассрочки (халва, черепаха, Fun) скидки и скидочные карты не распространяются.

6.3. Заказчик производит оплату стоимости туристических услуг по настоящему договору с учетом следующего:

Стоимость туристических услуг по Договору устанавливается в долларах США или Евро и подлежит оплате в белорусских рублях по следующему курсу:

6.3.1. В случае оплаты стоимости туристических услуг до 14 часов 00 минут (включительно) текущей календарной даты фактического осуществления платежа, приходящейся на рабочий день – по курсу туроператора на день платежа;

6.3.2. В случае оплаты стоимости туристических услуг после 14 часов 00 минут текущей календарной даты фактического осуществления платежа, приходящейся на рабочий день – по курсу туроператора на следующую календарную дату после дня фактического платежа;

6.3.3. В случае оплаты стоимости туристических услуг в день, объявленный либо являющийся в Республике Беларусь нерабочим, оплата производится по курсу туроператора на ближайший рабочий день.

6.4. О факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) Заявки Исполнитель уведомит Заказчика согласованным Сторонами способом: по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней после заключения настоящего договора.
В случае отказа в подтверждении заявки, Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику в сумме оплаченных им денежных средств, в случае если оплата была произведена до момента подтверждения заявки; какие-либо иные выплаты (убытки и т.п.) Заказчику (туристам) не производятся. Заказчик вправе осуществить бронирование иного доступного тура по актуальным на момент подбора ценам.
6.5. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на стоимость туристической услуги.
При этом, в случае оплаты стоимости туристических услуг картами рассрочки, скидка на туристическую услугу не предоставляется.
7. В случае неоплаты стоимости туристических услуг в установленный настоящим договором срок, все риски изменения стоимости туристических услуг и применяемых штрафных санкций несет Заказчик.
Неоплата (несвоевременная, неполная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг, в порядке, предусмотренном настоящим договором, может быть признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего договора.
В случае неоплаты стоимости туристических услуг в установленный настоящим договором срок Исполнитель вправе по своему усмотрению: осуществить пересчет стоимости туристических услуг по актуальным ценам, в случае если цена возросла; либо аннулировать заявку, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика.
В случае недостаточности суммы, оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.
7.1.В случае увеличения транспортных расходов более чем на 5% от действующих на момент заключения договора (в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива или изменения маршрута перелета), в случае падения курса белорусского рубля более чем на 10% по отношению к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, участвующей в формировании стоимости услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком направления, в сравнении с курсами при заключении договора), в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре.
Заказчик, не согласившийся с изменениями цены договора, вправе отказаться от исполнения настоящего договора в односторонне порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8. Исполнитель имеет право на:
8.1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
8.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
8.3. изменение стоимости туристических услуг или аннулирование заявки Заказчика и расторжение настоящего договора в одностороннем порядке, с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.
9. Исполнитель обязан:
9.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
9.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;
9.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
9.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
9.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
9.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;
9.7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;
9.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания)

туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
9.9. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре с учетом Приложений к нему, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг. Разница определяется от стоимости услуг, выраженной в иностранной валюте (валюте формирования тура). Разница стоимости выплачивается (перечисляется на счет) Заказчика в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на день оплаты;
9.10. выполнять условия настоящего договора.
9.11. В случае подтверждения тура, обязан перечислить денежные средства внесенные по настоящему договору за вычетом агентской комиссии на счет туроператора.

10. Заказчик имеет право:

10.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
10.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
10.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.

11. Заказчик обязан:

11.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с пунктом 9.1. настоящего договора;
11.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
11.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;
11.4. выполнять условия настоящего договора;
11.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
- соблюдать правила личной безопасности;
11.6. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке.
11.7. при необходимости обеспечить оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха.
11.8. В случае подтверждения заявки (тура) туроператором, Заказчик обязан подписать договор на оказание туристических услуг с туроператором.
При этом денежные средства, внесенные по настоящему договору за вычетом агентской комиссии, перечисляются Исполнителем на расчетный счет туроператора … в счет исполнения договора оказания туристических услуг №….

ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

12. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
13. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению Сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
Дополнительное соглашение заключается в письменной форме путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронные документы), которые подписаны сторонами собственноручно.

14. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
14.1.Исполнителем - при условии полного возмещения Заказчику убытков за исключением случая, указанного в п.15 настоящего договора и случаев нарушения Заказчиком условий настоящего договора;
14.2.Заказчиком - при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
К фактически понесенным расходам относятся любые расходы, связанные с организацией тура и оплатой туристического путешествия, включая оплату банковских расходов за перечисление денежных средств партнерам

Исполнителя, штрафные санкции, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура/услуг, иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально.
14.3. В случае если неоплата (несвоевременная, неполная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг, в порядке, предусмотренном настоящим договором, признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего договора, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, Заказчик обязан произвести в адрес Исполнителя оплату фактически понесенных расходов в установленный Исполнителем в уведомлении срок. Отправка электронного уведомления допускается посредством электронных средств связи на любой из контактов Заказчика, зафиксированных в договоре.
15. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем Заказчику стоимости оплаченных туристических услуг, и информирования Заказчика в срок, определенный в пункте 9.6. настоящего договора.
15-1. Заказчик уведомлен, что денежные средства за туристические услуги по забронированному туру после получения от Заказчика перечисляются Исполнителем партнерам в обеспечение организации тура. В этой связи в случае отказа Заказчика и (или) туристов от тура или невозможности совершения туристического путешествия Заказчиком и (или) туристами возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных расходов в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Исполнителем денежных средств от партнеров.
Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, Стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу, действовавшему на момент получения денежных средств Исполнителем от Заказчика по настоящему договору.
Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что услуги, связанные с организацией туристического путешествия (а именно: информационно-консультационные услуги Исполнителя, услуги подбора и бронирования тура) оказаны Исполнителем. Стоимость указанных в настоящем абзаце услуг, связанных с организацией туристического путешествия, не подлежит возврату Заказчику вне зависимости от причин отказа от тура или невозможности совершения туристического путешествия.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
17. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, а также издание нормативных правовых актов, запрещающих оказание услуг, являющихся предметом настоящего договора.
В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
18. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.
Исполнитель не несет ответственность за возникновение каких-либо препятствий у туристов при прохождении таможенного, санитарного, пограничного контроля и контроля иных служб. Исполнитель не несет ответственность за изменение времени вылета и связанные с этим изменения программы тура, за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине Заказчика, за утерянные туристами документы (документ, удостоверяющий личность и т.п.), за неполный комплект имеющихся при себе у туристов документов, позволяющих совершить туристическое путешествие, а также за случаи нарушения туристами законодательства страны пребывания, депортации или снятие туристов с рейса таможенными или пограничными службами, отказ в регистрации или недопуск на авиарейс и иные случаи, указанные в Приложении № 3 к настоящему договору.
Заказчик несет ответственность за достоверность сообщенной Исполнителю информации, необходимой для организации тура (оказания услуг по настоящему договору).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами (при условии подтверждения туроператором заявки на туристическое путешествие) и действует до полного исполнения обязательств по нему.
Договор оказания туристических услуг заключается в письменной форме путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронные документы), которые подписаны сторонами собственноручно.

Договор оказания туристических услуг направляется Заказчику для ознакомления. В случае если условия договора соответствуют требованиям Заказчика, последний производит предоплату или полную оплату и направляет подтверждение платежа стороне. В момент отправки подтверждения оплаты по данному договору, договор считается подписанным сторонами и вступает в законную силу.

В случае несовпадения информации в указанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет сторона-отправитель.
20. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
21. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
22. Все споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров или с применением процедуры медиации; при не достижении договоренностей передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
23. Неотъемлемой частью настоящего дог-овора являются следующие приложения:
Приложение № 1 – Программа туристического путешествия;
Приложение № 2 – Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги;
Приложение № 3 – Дополнительные условия;

С Заказчиком проведен Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь № 17 от 10.07.2007 (в ред.31.01.2011). Заказчик обязуется провести Инструктаж с туристами, в пользу которых заключен договор.

_____/ (ФИО заказчика) /
подпись заказчика

<u>Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:</u>

- Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.
- Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах http://mfa.gov.by (в т.ч. http://mfa.gov.by/visa/vyjezd ,https://mvd.gov.by, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy , http://mst.by), т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом туроператора и Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой. Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах http://mfa.gov.by (в т.ч. http://mfa.gov.by/visa/vyjezd ,https://mvd.gov.by, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy , http://mst.by), т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом туроператора и Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой.
- Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы.
- Заказчик выражает согласие на обработку и передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных и персональных данных туристов, в пользу которых заключен настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги в рамках настоящего договора: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам, консульским службам и иным лицам в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора, а также партнерам Исполнителя, в т.ч. в случае заключения настоящего договора в рамках программы лояльности. Заказчик выражает согласие на хранение персональных данных без ограничений в способах, системах и территории их хранения.
- Заказчик <u>согласен</u> / не согласен (нужное подчеркнуть) на рассылку рекламного характера по электронной почте, смс, посредством мессенджеров. Заказчик согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) на рассылку рекламного характера по электронной почте, смс, посредством мессенджеров

_____/ (ФИО заказчика) / /
подпись заказчика

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Агентство:
ИП «Карпович Владислав Анатольевич»
Юридический (почтовый) адрес
г.Минск, ул.Денисовская, д.6, кв.213
Банковские реквизиты Турагента
Наименование банка ЗАО «Альфа-Банк»
IBAN BY02ALFA30132D95540010270000
BIC ALFABY2X
УНП 291773846
Телефон Исполнителя +375336727344
Электронная почта ipvladkarpovich@gmail.com
Представитель Агентства

_____/ФИО/

Заказчик:
ФИО
Адрес регистрации:
Адрес проживания:
Паспорт:
Идентификационный номер:
Тел.дом.:
Тел.моб.:
e-mail:

_____/ (ФИО заказчика) / /

Приложение №1 к договору оказания туристических услуг
№… от …(далее – договор или настоящий договор)

Программа туристического путешествия

Туристические услуги:

1.услуга по перевозке;
2.услуга по размещению;
3.услуга трансфера;

1. **Услуга по перевозке:**

Вид услуги	Аэропорт вылета	Аэропорт прибытия	Класс	Дата начала тура	Дата окончания тура
Авиаперелет			Эконом		
Авиаперелет			Эконом		

Авиаперелет осуществляется на чартерном рейсе.
Заказчик обязан самостоятельно осуществить регистрацию на авиарейсы лоу-кост компаний путем получения кода бронирования от Исполнителя и печати посадочных документов. В случае, если Заказчик не осуществил регистрацию и (или) не предъявил посадочные документы в аэропорту, то с туристов будет взиматься дополнительная плата авиакомпанией.
При приобретении тура, в состав которого входит перелет регулярными авиарейсами Заказчик выражает свое согласие на условия бронирования (оплаты) согласно Приложению № 3 к настоящему договору и условия туроператора, размещенные на сайте туроператора.

Время вылета авиарейса может быть изменено и уточняется Заказчиком за сутки до даты начала тура.
Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время вылета у Исполнителя или непосредственно у авиаперевозчика. Если на дату заключения настоящего договора авиаперевозчиком установлено время и аэропорт вылета рейса, то данные условия не гарантируются, могут быть изменены перевозчиком и не являются существенными условиями при реализации тура (заключении настоящего договора).

2.Услуга по размещению (проживанию):

№	Страна, город/ курорт	Объект для размещения туристов (отель)	Номер (категория)	Услуга по питанию / Порядок обеспечения питания	Дата начала тура	Дата окончания тура
1						

3. Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов, трансфер:

Вид услуги	Дата	Откуда	Куда	Тип трансфера
Трансфер				
Трансфер				

Характеристика транспортных средств: автобус /микроавтобус /легковой автомобиль;
Сроки стыковок (совмещений) рейсов: стыковки рейсов не обеспечиваются.

Прочие услуги:
- услуги Исполнителя по организации туристического путешествия, в т.ч. информационно-консультационные услуги, услуги подбора и бронирования тура.

Вид услуги	Тип	Период	Страховая компания
Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу			

Подтверждением заключения договора страхования является памятка застрахованного лица, содержащая все условия страхования. Страховой полис Заказчику не выдается, в связи с осуществлением группового страхования.
Подтверждением оказания Исполнителем услуги по организации туристического путешествия является подписание настоящего договора.
Перечень и характеристика иных услуг и (или) туристических услуг (при наличии): **.**

<u>Услуга «Виза» или визовая поддержка</u> оказывается/не оказывается

Агентство:
ИП «Карпович Владислав Анатольевич»
Юридический (почтовый) адрес
г.Минск, ул.Денисовская, д.6, кв.213
Банковские реквизиты Турагента
Наименование банка ЗАО «Альфа-Банк»
IBAN BY02ALFA30132D95540010270000
BIC ALFABY2X
УНП 291773846
Телефон Исполнителя +375336727344
Электронная почта ipvladkarpovich@gmail.com
Представитель Агентства

_____/ФИО/

Заказчик:
ФИО
Адрес регистрации:
Адрес проживания:
Паспорт:
Идентификационный номер:
Тел.дом.:
Тел.моб.:
e-mail:

_____/ (ФИО заказчика) / /

Приложение №2 к договору оказания туристических услуг
№ …от …

Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги

Фамилия, имя,отчество (если таковое имеется)	Дата рождения	Серия и номер паспорта	Идентификационный номер	Дата выдачи паспорта	Срок действия паспорта

Агентство:
ИП «Карпович Владислав Анатольевич»
Юридический (почтовый) адрес
г.Минск, ул.Денисовская, д.6, кв.213
Банковские реквизиты Турагента
Наименование банка ЗАО «Альфа-Банк»
IBAN BY02ALFA30132D95540010270000
BIC ALFABY2X
УНП 291773846
Телефон Исполнителя +375336727344
Электронная почта ipvladkarpovich@gmail.com
Представитель Агентства

_____/ФИО/

Заказчик:
ФИО
Адрес регистрации:
Адрес проживания:
Паспорт:
Идентификационный номер:
Тел.дом.:
Тел.моб.:
e-mail:

_____/ (ФИО заказчика) / /

Приложение №3 к договору оказания туристических услуг
№ … от … (далее – договор или настоящий договор)

Дополнительные условия

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:
1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания);
1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);
1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с информацией на сайте: https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/peresecheniya-granitsy-s-detmi/;
1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура (например, медицинская справка о возможности осуществления авиаперелета при беременности и т.д.).
В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.
Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах и ознакомиться с информацией, размещенной на сайте: https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/peresecheniya-granitsy-inostrantsev/. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения, поскольку данные взаимоотношения находятся непосредственно в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны.
2. Встреча и сопровождение туристов в стране временного пребывания осуществляются в случае если указанная услуга включена в состав тура.
3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.
4. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в договоре и приложениях к нему.
5. Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

Визовые вопросы.

6. Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы Заказчиком (туристами) по запросу Заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом Заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от Исполнителя. Заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего договора. Заказчик уведомлен, что лица, которым открыта виза, обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия в срок, установленный настоящим договором. Заказчик (туристы) уведомлены о недопустимости самовольного увеличения периода тура.
7. При наличии запроса Заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, Заказчик (туристы) обязаны предоставить Исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для Заказчика Исполнителем. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах Заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

8. Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются Заказчиком (туристами) самостоятельно; Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.
9. В случае, если Заказчик (туристы) не пользуются услугами Исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, Заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий Исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).
Заказчик настоящим подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.
Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.
10. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик проинформированы и обязан до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения им (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.
11. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.
12. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.
13. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.
Услуги перевозки.
14. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция)) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Заказчик уведомлен, что туристы обязаны соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной или иных видов перевозки.
15. Заказчик уведомлен, что в случае задержки, переноса времени вылета рейса, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно,

изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.
16. В случае если время и аэропорт вылета рейса указаны в договоре, то такое указание производится согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент оформления договора. Заказчик уведомлен и обязуется за сутки до вылета самостоятельно уточнить время и аэропорт вылета воздушного судна у Исполнителя или в справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета, в случае, если они указаны в договоре, не гарантируются и не являются существенными условиями при реализации тура (оказания туристических услуг).
17. Заказчик уведомлен, что под началом и окончанием тура является дата начала и окончания тура соответственно вне зависимости от времени начала/окончания тура.
18. Исполнитель не несет ответственность за изменение расписания перевозчика, задержку времени вылета; замену лица, осуществляющего перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно.
19. Перевозчик и Исполнитель не несут ответственность за обеспечение стыковок рейсов.
20. Заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции, за исключением случаев своевременного (до начала тура) информирования Заказчиком Исполнителя о необходимости сохранения для туристов обратного полетного сегмента.
21. Турист должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, установленному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Настоящим Заказчик уведомлен о времени, установленном перевозчиком для прибытия в аэропорт.
22. Заказчик проинформирован, что авиабилеты на чартерные рейсы в составе тура являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Тарифы на регулярные рейсы зависят от правил конкретной авиакомпании. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен об условиях авиаперевозки и принимает все условия авиаперевозки.
23. Заказчик уведомлен и согласен, что после бронирования тура, в состав которого входит перелет регулярными рейсами (лоукосты), расходы на авиаперелет возникают сразу же после бронирования авиаперелета в составе тура, вне зависимости от наличия подтверждения или отказа в подтверждении иных услуг (любой одной из услуг), входящих в Заявку (например, проживания). В случае не подтверждения услуги проживания (или иной услуги) с учетом подтверждения услуги перелета регулярными рейсами, Заказчику предоставляется право осуществить выбор иного аналогичного средства размещения при сохранении иных услуг. В случае несогласия Заказчика с подбором иного варианта неподтвержденных услуг (неподтвержденной услуги), входящих в Заявку, финансовые издержки, связанные с этим, Заказчик принимает на себя. В случае аннулирования Заявки полностью либо частично (в том числе в случае перебронирования заявки), Заказчик гарантирует произвести оплату всех фактически понесенных Исполнителем расходов в полном объеме в трехдневный срок.
24. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные непосредственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.
25. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

Размещение.

26. Заказчик уведомлен, что при приобретении тура, в котором в качестве номера для проживания, согласно информации туроператора используются обозначения Standard, Std., ROH (номер, который может располагаться на всей территории отеля) или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов), для проживания предоставляется однокомнатный стандартный номер (Standard/Стандарт).
Иные категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура с размещением в ином (не стандартном) номере, необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.
27. Информация, содержащаяся в каталогах, является актуальной на момент издания соответствующего каталога.
28. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающего туроператора или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте туроператора.
29. Заказчик уведомлен, что при реализации туров Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения,

питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные Исполнителем.
30. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.
31. Согласно общепринятой международной практике в большинстве средств размещения расчетный час наступает в 12 часов 00 минут по местному времени. Это означает, что заселение в номера отеля происходит после 14 часов 00 минут, а освобождение номеров туристами – до 12 часов 00 минут. В некоторых странах расчетный час отелей может отличаться и варьируется в период с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.
Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура.
Заказчик уведомлен, что количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, исчисляется временем расчетного часа (например, для отелей с расчетным часом 12:00 исчисляется с 14 часов 00 минут дня начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура). Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.
32. Если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением к договору, Заказчику (туристам) не гарантируется и не является составной частью договора, размещение в номере отеля (гостиницы) немедленно по прибытии туристов в средство размещения, а также не гарантируется выселение туристов из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля.
33. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влекут необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).
34. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.
35. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.
36. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.
37. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя по телефону / электронной почте.
При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).
38. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.
39. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средства размещения или условий бронирования.
40. Исполнитель вправе без изменения стоимости тура произвести замену средства размещения (отеля, гостиницы и т.п.) на средство размещения аналогичного или более высокого качества (типа, категории) или уровня сервиса.
41. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

Дополнительные услуги.

42. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего договора.

43. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы (посещение магазинов кожи, меха, ювелирных изделий, сувениров и т.д.), Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по договору.
44. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.

45. **«Фортуна», «TEZ EXPRESS» и его разновидности.**

При реализации турпродукта по специальным предложениям таким как: «Фортуна», «TEZ EXPRESS» и иным подобным предложениям, Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в отеле с заявленной в специальном предложении категорией и типом размещения, без права выбора Заказчиком (туристами) конкретного отеля в этой категории, расположенного в регионе, заранее установленном в специальном предложении страны прилета туристов, по указанной в специальном предложении цене. Наименование конкретного отеля становится известным туристам в аэропорту по прилету в страну временного пребывания. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с соответствующей концепцией при заключении настоящего договора.

46. **«EARLY BOOKING» – Раннее бронирование.**

Для всех заявок, забронированных в соответствии с условиями «EARLY BOOKING» (раннее бронирование) действует специальный порядок оплаты и внесения изменений в заявку, установленный туроператором и доведенным Исполнителем до сведения Заказчика (туриста). Количество мест по условиям бронирования «EARLY BOOKING» ограничено. Условия раннего бронирования туров с размещением в конкретных отелях, отображаются на сайте туроператора и в иных рекламных материалах туроператора. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с соответствующей концепцией при заключении договора на условиях «EARLY BOOKING» (раннее бронирование).

47. **Иные акции и специальные предложения.**

При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику турпродукты на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте Исполнителя и (или) туроператора. При заключении договора на условиях акции (указании наименования акции в программе туристического путешествия) Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя и (или) туроператора.

Отказ от тура. Компенсация расходов.

48. Если Заказчик (туристы) по любым не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), либо производит изменение заявки после ее подтверждения туроператором, либо Заказчику (туристам) предоставлен отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы туристам, указанным в заявке, визовыми центрами, консульствами и невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, то Заказчик производит компенсацию Исполнителю всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено Исполнителем как отказ от тура.

49. При заказе у Исполнителя услуги «виза» / «визовая поддержка», консульский/сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа от тура (аннуляции тура), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.

50. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с организацией тура и оплатой туристического путешествия, которые включают банковские расходы, в т.ч. за перечисление денежных средств партнерам Исполнителя, санкции, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура/услуг, стоимость информационно-консультационной (туристической услуги) Исполнителя; иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально. Заказчик информирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от тура (расторжения договора), невозможности совершения путешествия по любым причинам, стоимость организации авиаперелета на чартерных рейсах возврату не подлежит. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании. Возврат или удержание стоимости услуг проживания (размещения), зависит от концепции конкретного средства размещения и от периода отказа от тура до его начала.

51. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств не производится.

52. Внесение Заказчиком (туристами) изменений в заявку после её подтверждения туроператором, в том числе изменение количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, средства размещения или сроков тура, является отказом Заказчика от забронированного тура и может оформляться новой заявкой (программой туристического путешествия). В этом случае наступают последствия, предусмотренные настоящим договором в виде компенсации Заказчиком понесенных Исполнителем расходов.
53. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях акции «раннего бронирования», Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего и санкции, установленные туроператором, которые могут достигать 100% стоимости тура.
54. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях акций, объявленных туроператором, предусматривающих предоставление скидки или специальных стоимостных предложений, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего.
Условия акций размещаются на сайте туроператора. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной на сайте туроператора, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.
55. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования не стандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), или авиаперелета, забронированного на условиях специальных тарифов авиабилетов, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактически понесенные расходы последнего и санкции, установленные в связи с применением таких специальных условий.
56. Если Заказчик отказывается от туристического продукта с датами туров в новогодние, майские праздники или иной период, установленный туроператором периодом реализации туров с особыми условиями аннулирования, то Заказчик обязан компенсировать Исполнителю фактически понесенные расходы, включающие санкции туроператора.
57. За изменение фамилий и переоформление авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, переоформление авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, оказывающей услуги перевозки.
58. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретена услуга авиаперелета, входящая в состав тура. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также при реализации услуги авиаперелета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании.
59. Заказчик уведомлен, что при наличии возможности снижения фактически понесенных расходов при отказе от тура, окончательный размер фактически понесенных расходов становится известным не ранее даты окончания тура.
60. Заказчик уведомлен и согласен, что при отказе от тура (невозможности совершения тура) по любым причинам, возврат стоимости информационно-консультационной (туристической) услуги Исполнителя не производится.

Ответственность.

61. Заказчик (туристы) уведомлены, что в случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в составе тура или в ходе тура, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет.
62. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственность за:
- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;
- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);
- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;
- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;
- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;
- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;
- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);
- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;
- за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению турпродукта (в том числе времени вылета, прилета, транзита, за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;
- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);
- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в отеле, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;
- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);
- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

63. Заказчик уведомлен, что на все заявки с вылетом из Минска начисляется аэропортовый сбор (плата на развитие инфраструктуры Национального аэропорта Минск в соответствии с постановлением №459 Совета Министров РБ от 14.05.2014).

64. Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает, что ему понятны все условия, предусмотренные договором, в том числе настоящим Приложением к договору; Заказчик проинформирован Исполнителем, что на основании договора (программы туристического путешествия) Исполнителем формируется и направляется заявка туроператору, подтверждение (отказ в подтверждении) которой направляется туроператором Исполнителю в срок, не превышающий семь рабочих дней. Согласно п. 19 договора, договор вступает в силу при наличии совокупности двух обстоятельств, одним из которых является подтверждение заявки туроператором.

65.В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о туристах, в пользу которых заключен договор, Заказчик обязуется возместить все расходы Исполнителя, возникшие при исполнении подтвержденной туроператором заявки, оформленной на основе программы туристического путешествия (Приложения № 1 к договору).

66. Заказчик подтверждает, что контактные данные посольства (консульства), дипломатических представительств, полиции и иных ведомств в стране пребывания предоставлены Заказчику Исполнителем.

Агентство:
ИП «Карпович Владислав Анатольевич»
Юридический (почтовый) адрес
г.Минск, ул.Денисовская, д.6, кв.213
Банковские реквизиты Турагента
Наименование банка ЗАО «Альфа-Банк»
IBAN BY02ALFA30132D95540010270000
УНП 291773846
Телефон Исполнителя +375336727344
Электронная почта ipvladkarpovich@gmail.com
Представитель Агентства

_____/ФИО/

Заказчик:
ФИО
Адрес регистрации:
Адрес проживания:
Паспорт:
Идентификационный номер:
Тел.дом.:
Тел.моб.:
e-mail:

_____/ (ФИО заказчика) / /