

**Форма подання звернення/скарги/претензії споживачами до
ТОВ «СК ЕНЕРДЖІ ГРУП»**

Генеральному директору ТОВ "СК ЛНГ ГРУП"
Лисому Юрію

*(ПІБ фізичної особи/повне найменування та офіційний реєстраційний номер
(за наявності) юридичної особи)*

*(поштова адреса, номер телефону, електронна пошта заявника на яку
надсилається відповідь))*

Звернення (скарга, претензія)

1) Зазначити підставу звернення (скарги, претензії). Якщо це **звернення**, зазначити причину звернення *(надання інформації щодо виконання умов договору постачання, сприяння у реалізації прав споживача згідно договору)*, якщо це **скарга**, зазначити правову підставу *(порушення прав споживача, передбачених конкретним пунктом договору, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, Законом України «Про ринок електричної енергії» або іншими актами законодавства)*, якщо це **претензія**, зазначити пункт договору, що є порушенням на думку споживача та обсяг поставленої електричної енергії або суму нарахувань з якими не згоден споживач:

2) Зазначити детальний опис обставин, що на думку споживача слугують фактичною підставою для звернення (скарги, претензії):

3) Зазначити пропозиції щодо шляхів подальшого вирішення питання, що є предметом звернення (скарги, претензії) споживача:

Обов'язкові Додатки: (наявні оригінали рішень або копії документів, що обґрунтовують звернення/скаргу/претензію та необхідні для прийняття обґрунтованого рішення за результатами розгляду)

дата

підпис