

Feedback mit SBI-D

Hintergrund

Intention: Was ist das Ziel meines Feedbacks? Was wäre ein gutes Ergebnis?
Daten / Beweise: Welche „Daten“ unterstützen meine Aussagen?
Setting: Wo und wann findet das Feedback statt?
Reaktion: Wie kann die Reaktion auf das Feedback aussehen? Worauf bereite ich mich emotional vor?

Kern des Feedbacks

Situation: Was war die Situation, auf die sich das Feedback bezieht? Klare, spezifische Beschreibung.
Behaviour: Welches Verhalten habe ich beobachtet, neutral und faktenbasiert?
Impact: Was habe ich als Reaktion auf das Verhalten gedacht oder gefühlt?
Development: Was könnte ein guter Weg nach vorne sein? Welches alternative Verhalten wünsche ich mir? <i>(Überlegen, aber Gegenüber erst selbst erarbeiten lassen)</i>