

Политика конфиденциальности приложения «Матрица здоровья»

Дата вступления в силу: 6 февраля 2025 года

ООО «Матрица здоровья» (далее — «Компания», «мы», «нас» или «наш») уважает вашу конфиденциальность и стремится защищать вашу личную информацию. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, храним и передаём данные, предоставленные вами при использовании приложения «Матрица здоровья» (далее — «Приложение»).

Используя наше Приложение, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

- **Персональные данные:** имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона.
- **Техническая информация:** IP-адрес, информация об устройстве, операционной системе и версиях приложений.
- **Данные об использовании:** информация о том, как вы взаимодействуете с приложением (например, частота использования и выбранные функции).

Мы не собираем и не обрабатываем данные о вашем физическом состоянии, состоянии здоровья или медицинские данные.

2. Цели обработки данных

Мы используем ваши данные для следующих целей:

- Организация записи на консультации к специалистам.
- Обеспечение персонализированных рекомендаций в рамках предоставленных вами данных.
- Улучшение функциональности Приложения и пользовательского опыта.
- Обеспечение технической поддержки и обратной связи.
- Выполнение требований законодательства.

3. Передача данных третьим лицам

Мы передаём данные третьим лицам только в следующих случаях:

- По вашему согласованию для оказания услуг, связанных с консультацией специалистов.
- В случае необходимости выполнения юридических обязательств (например, по запросу государственных органов).
- Нашим подрядчикам и партнёрам, предоставляющим технические и аналитические услуги, с соблюдением конфиденциальности и безопасности данных.

4. Защита данных

Мы принимаем все разумные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения, включая:

- Шифрование данных.
- Ограничение доступа к информации только для авторизованных сотрудников.
- Регулярный аудит систем безопасности.

5. Отказ от ответственности

Приложение «Матрица здоровья» предоставляет платформу для записи на консультации с нутрициологами и получения информации о сбалансированном питании и образе жизни. Однако:

- Приложение не заменяет профессиональной медицинской помощи.
- Перед принятием любых медицинских решений или внесением изменений в ваш рацион проконсультируйтесь с лечащим врачом.
- Мы не гарантируем точность, полноту или актуальность информации, представленной в приложении.

Использование Приложения осуществляется на ваш страх и риск.

6. Ваши права

Вы имеете право:

- Получать информацию о том, какие данные мы храним.
- Запрашивать исправление или удаление ваших данных.
- Отозвать согласие на обработку данных, связавшись с нами по адресу **healthmatrixsupport@gmail.com**.

7. Контакты

Если у вас есть вопросы или замечания по поводу Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- **ООО «Матрица здоровья»**
- **Электронная почта:** healthmatrixsupport@gmail.com