

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA INNYCH USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ („REGULAMIN”)

obowiązujący od dnia: [***] r.

I. DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **Pół kroku stąd** – Hanna Trzewiczyńska, dostarczająca Usługi dostępne za pośrednictwem Strony Internetowej w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.2. **Strona Internetowa** – strona internetowa administrowana przez Hanna Trzewiczyńską, dostępna pod adresem <https://www.facebook.com/P%C3%B3%C5%82-kroku-st%C4%85d-100568572437557/>, za pośrednictwem której Hanna Trzewiczyńska świadczy Usługi drogą elektroniczną;
 - 1.3. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący przetwarzanie danych osobowych przez Hannę Trzewiczyńską jako administratora, dostępny pod adresem: [[W](#) Polityka prywatności.docx];
 - 1.4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu lub rezerwacji usługi świadczonej przez Hannę Trzewiczyńską;
 - 1.6. **Usługa** – dostępne usługi świadczone przez Hannę Trzewiczyńską, których rezerwacji dokonuje Klient za pośrednictwem Strony internetowej;
 - 1.7. **Treści Cyfrowe** – dostępne na Stronie internetowej produkty w formatach elektronicznych, w tym w szczególności e-Booki (zapisane w formacie cyfrowym utwory, dostępne do pobrania przez Klienta) oraz webinary (zapisane w formie nagrania video lub audio treści do pobrania przez Klienta albo udostępnione w postaci linka do strony internetowej, przesłanego Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - 1.8. **Komunikator** – Usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi przesłania do Hanny Trzewiczyńskiej wiadomości za pośrednictwem komunikatora dostępnego na Stronie Internetowej;
 - 1.9. **Komentarz** – Usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi pozostawienie opinii o Usłudze na Stronie internetowej;
 - 1.10. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Hannę Trzewiczyńską, warunki świadczenia tych Usług za pośrednictwem Strony Internetowej, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a tym samym stanowi dokument, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE.
2. Hanna Trzewiczyńska świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej następujące Usługi:
 - 2.1. zapoznanie się treściami publikowanymi na Stronie Internetowej;
 - 2.2. składanie Zamówień;
 - 2.3. umożliwienie korzystania z Komunikatora;
 - 2.4. umożliwienie publikowania Komentarzy.

3. Kontakt z Hanną Trzewiczyńską jest możliwy:

- 3.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: hanna.trzewiczynska1@gmail.com;
 - 3.2. za pośrednictwem komunikatora Messenger (profil Pół kroku stąd oraz Hanna Trzewiczyńska), WhatsApp (+48 695 560 972) lub bezpośrednich wiadomości na portalu Instagram (hania_wonders).
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej umożliwiającej pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Klient.
 5. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość. Treść Regulaminu w przypadku korzystania z Usług wskazanych w Regulaminie stanowi treść zawartej pomiędzy stronami umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
 6. Podczas korzystania z Usług zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
 7. Klient przed skorzystaniem z Usług zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem. Korzystanie ze Strony internetowej i złożenie Zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do skorzystania z Usług niezbędne jest:
 - 1.1. posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, telefon) oraz aktualną wersją przeglądarki internetowej obsługującej pliki typu cookies – np. Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari.
 - 1.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - 1.3. włączona obsługa plików cookies [***].
2. Koszty zapewnienia powyższych warunków technicznych niezbędnych do korzystania z Usług ponosi Klient.
3. Dodatkowo dla bezpieczeństwa korzystania z Usług zalecane jest, aby urządzenie Klienta posiadało dodatkowo:
 - 3.1. aktualny system antywirusowy,
 - 3.2. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3.3. zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 3.4. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
4. W celu prawidłowego korzystania z Treści Cyfrowych w postaci e-booków niezbędne jest posiadanie przez urządzenie Klienta dodatkowo oprogramowania umożliwiającego – w zależności od specyfiki Treści Cyfrowych – odczyt plików w formacie .PDF, .EPUB, .MOBI, .docs, .xls.
5. Hanna Trzewiczyńska nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia przez Klienta przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do korzystania z poszczególnych Usług.
6. Hanna Trzewiczyńska w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Usług, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Usług z infrastrukturą techniczną Klienta.
7. Hanna Trzewiczyńska dokłada najwyższej staranności, by świadczone Usługi były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usług w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Strony Internetowej. Hanna

Trzewiczyńska dołoży staranności, aby planowe przerwy techniczne związane z konserwacją oprogramowania oraz sprzętu telekomunikacyjnego i serwerów wykorzystywanych przez Hannę Trzewiczyńską na potrzeby Strony Internetowej, w miarę możliwości były planowane w godzinach nocnych. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy Hanna Trzewiczyńska w miarę możliwości technicznych poinformuje Klientów z wyprzedzeniem.

IV. TREŚCI PUBLIKOWANE NA STRONIE INTERNETOWEJ

1. W ramach omawianej Usługi Klient może nieodpłatnie zapoznawać się z wszelkimi treściami publikowanymi przez Hannę Trzewiczyńską na Stronie Internetowej.
2. Umowa o świadczenie tej Usługi zawierana jest na okres faktycznego korzystania ze Strony Internetowej, każdorazowo z chwilą wejścia Klienta na Stronę Internetową.
3. Umowa o świadczenie tej Usługi ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Strony Internetowej przez Klienta, co nie wymaga żadnych dodatkowych oświadczeń ani ze strony Hanny Trzewiczyńskiej, ani ze strony Klienta.
4. Z Usługi może korzystać każdy Klient, bez konieczności zakładania Konta i Logowania.

V. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Ceny podane na Stronie internetowej są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Hanna Trzewiczyńska wystawia faktury VAT na prośbę Klienta.
3. Hanna Trzewiczyńska zobowiązuje się dostarczyć Usługi oraz Treści Cyfrowe wolne od wad prawnych.
4. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usług oraz Treści Cyfrowych oferowanych przez Hannę Trzewiczyńską w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Przeglądanie Usług dostępnych na Stronie internetowej wymaga założenia Konta na portalu społecznościowym Facebook.
6. Złożenie Zamówienia możliwe jest zarówno po założeniu Konta, jak i bez zakładania Konta, po podaniu niezbędnych danych identyfikacyjnych, kontaktowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.
7. Klient w toku korzystania ze Strony internetowej, w tym w szczególności przy składaniu Zamówienia, może zostać poproszony o podanie dodatkowych, niezbędnych do realizacji Zamówienia lub wystawienie faktury VAT.
8. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - 8.1. Zalogować się na swoje konto na portalu społecznościowym Facebook.
 - 8.2. Wyszukać Stronę internetową Pół kroku stąd (<https://www.facebook.com/P%C3%B3%C5%82-kroku-st%C4%85d-100568572437557/>)
 - 8.3. Poprzez komunikator na Stronie skontaktować się z Hanną Trzewiczyńską w celu wybrania oraz ustalenia daty wykonania Usługi.
 - 8.4. Lub skontaktować się z Hanną Trzewiczyńską w wybrany przez siebie sposób (możliwości podane w części Postanowienia Ogólne).
9. Hanna Trzewiczyńska udostępnia Klientowi następujące formy płatności:
 - 9.1. płatności elektroniczne za pośrednictwem [***];
 - 9.2. przelew bankowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot płatności dokonywany jest z wykorzystaniem tego samego kanału, którym została dokonana płatność, chyba że Klient zgodził się na inną formę dokonania zwrotu płatności, co nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

11. W przypadku, gdy Klient wyraził chęć otrzymania faktury VAT, jest ona doręczana drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem realizacji Zamówienia, na adres e-mail podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
12. Jeżeli Klient poprosił o wystawienie rachunku, faktury lub faktury bez VAT, zostanie ona doręczona Klientowi drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w zamówieniu. Klient może zgłosić chęć otrzymania faktury lub rachunku od razu przy zamówieniu lub przez trzy miesiące następujące po miesiącu, w którym dokonał zakupu.
13. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą wykonania Usługi.
14. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od Usługi i indywidualnie uzgadniany z Klientem. Zamówione Usługi powinny zostać zrealizowane w terminie do 30 dni, chyba że w opisie Usługi został wyraźnie oznaczony przez Hannę Trzewiczyńską dłuższy termin. W takiej sytuacji, składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na dłuższy termin realizacji zamówienia wynikający z opisu Usługi.
15. Jeżeli Klient zamówił produkty ze wskazanym różnym czasem realizacji, wiążącym dla Hanny Trzewiczyńskiej terminem realizacji całości zamówienia jest ten najdłuższy spośród wszystkich Usług wchodzących w skład zamówienia, przy czym Sprzedawca może zaproponować podział zamówienia na kilka niezależnych Usług celem przyspieszenia czasu realizacji w odniesieniu do części Usług.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy:
 - 7.1. o świadczenie usług, jeżeli Hanna Trzewiczyńska wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Hannę Trzewiczyńską utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - 7.2. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Hannę Trzewiczyńską o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VII. KOMENTARZE

1. Z Usługi tej może korzystać nieodpłatnie Klient, który posiada aktywne Konto i dokonał Logowania/każdy Klient, bez konieczności posiadania Konta.
2. Usługa ta umożliwia Klientowi zamieszczenie opinii o Produkcie.
3. Umowa o świadczenie tej Usługi zawierana jest pomiędzy XXXX a Klientem wraz z zamieszczeniem Komentarza i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta./ Umowa o świadczenie tej Usługi obowiązuje przez okres korzystania przez Klienta z formularza do zamieszczania Komentarzy.

VIII. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Produktu.
2. Klient może zgłosić reklamację do Hanny Trzewiczyńskiej z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
 - 2.1. mailowo - na adres: hanna.trzewiczynska1@gmail.com;
 - 2.2. pisemnie - na adres: ul. Wiślicka 1/33 02-114 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz adres e-mail Klienta bądź korespondencyjny, na który Hanna Trzewiczyńska ma udzielić odpowiedzi na reklamację, nazwa firmy w przypadku Klienta będącego przedsiębiorcą, numer zamówienia, określenie

Produktu oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Klienta związanym ze składaną reklamacją.

4. Hanna Trzewiczyńska zastrzega prawo pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji, które nie spełniają warunków określonych w ust. 3, w szczególności, gdy podane informacje nie pozwalają na identyfikację Klienta bądź skontaktowanie się z nim w celu wyjaśnienia reklamacji.
5. Hanna Trzewiczyńska rozpatruje zgłoszone reklamacje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wszystkich informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni, Hanna Trzewiczyńska zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji do 30 dni. W takim przypadku Hanna Trzewiczyńska poinformuje Klienta o przedłużeniu terminu rozpatrzenia jego reklamacji przed upływem terminu 14 dniowego, podając przyczynę opóźnienia.

IX. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W przypadku sporów z udziałem Klienta będącego konsumentem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz rozstrzygania sporów, tj.:
 - 1.1. konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów);
 - 1.2. konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny.

X. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Hanna Trzewiczyńska.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów znajdują się w Polityce Prywatności.
3. W związku z korzystaniem z płatności online za pośrednictwem Santander Consumer Bank, w związku z realizacją płatności, podmiot ten staje się odrębnym administratorem danych osobowych Klienta.

XI. PRAWA AUTORSKIE

1. Treści Cyfrowe są utworami w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej w tym akcie prawnym.
2. Autorskie prawa majątkowe do Treści Cyfrowych przysługują Hannie Trzewiczyńskiej, zaś autorskie prawa osobiste – autorom.
3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Sklepu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazw, znaków towarowych Sklepu oraz jego Produktów, w tym wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Hannie Trzewiczyńskiej lub podmiotom trzecim, z którymi Hanna Trzewiczyńska zawarła stosowne umowy.
4. Zabronione jest kopiowanie, jak również inne formy korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody Hanny Trzewiczyńskiej.
5. Klient może korzystać z zakupionych Treści Cyfrowych wyłącznie dla własnych potrzeb.
6. W szczególności Klientowi nie wolno:
 - 1.1. Usuwać zabezpieczenia i oznaczenia naniesione na Treści Cyfrowe.
 - 1.2. Zwielokrotniać Treści Cyfrowe lub dokonywać jego rozpowszechniania, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.

- 1.3. Udostępniać Treści Cyfrowe innym osobom, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.
- 1.4. Najmować i użyczać Treści Cyfrowe, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.
- 1.5. Ingerować w treść i zawartość Treści Cyfrowych.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Hanna Trzewiczyńska zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Hanna Trzewiczyńska poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, UŚUDE, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Hannę Trzewiczyńską, e-mail hanna.trzewiczynska1@gmail.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest podany poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zostaną zwrócone Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, jeżeli zostały takie pobrane, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania wiadomości o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności, jeżeli zostały takie pobrane, zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Wzór formularza odstąpienia od umowy:

Adresat: Hanna Trzewiczyńska

Ja [IMIĘ I NAZWISKO] w imieniu własnym/firmy [nazwa firmy] informuję o odstąpieniu od umowy [proszę opisać przedmiot umowy]. Data zawarcia umowy to [data zawarcia umowy]. [IMIĘ I NAZWISKO] [ADRES] [DATA] [PODPIS] (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)