

# TÉRMINOS DE SERVICIO

*¡Gracias por considerarme para una comisión! - Por favor, antes de empezar una solicitud, lee los Términos de Servicio, en caso de que no esté de acuerdo con algo de lo aquí escrito, no realices una comisión.*

*Última Actualización: **6 de junio de 2023. v1.1***

## INFORMACIÓN GENERAL

- Todo lo que compres será en formato digital, no hay nada en formato físico (impresiones o archivos en memorias portables).
- Tengo el derecho de rechazar cualquier solicitud de comisión si así lo deseo, por cualquier razón, esta será comunicada a la persona que intentó realizar la comisión de manera privada.
- Mi trabajo es solamente para uso personal y privado. Para trabajo comercial, favor de enviar un correo a [kaorudonburi@gmail.com](mailto:kaorudonburi@gmail.com)
- Se aplicarán cuotas adicionales si se solicita trabajo de uso comercial.
- Al ser el artista, poseo todos los derechos del arte producido, esto incluye:
  - Usar las imágenes o videos donde sea para promocionar mi trabajo.
  - Agregarlas como parte de mi portafolio artístico y/o de trabajo.
- No tiene permitido:
  - Editar, trazar o modificar mi arte, y tomar crédito por el arte.
  - Hacer mercancía comercial con mi arte (mercancía de USO PERSONAL está permitida, como impresiones, llaveros, etc.)
- Al realizar un encargo, está aceptando automáticamente mis Términos de Servicio y está obligado a seguirlos.

- Nada hecho por Kaoru puede ser usado en ninguna tecnología relacionada con blockchain, esto incluye NFTs, criptomonedas, o invenciones relacionadas a futuro.
- Reembolsos y cancelaciones solo se aceptan durante la fase de bocetaje.
- Está permitido compartir el arte a través de redes sociales o algún otro medio siempre y cuando se me den los créditos correspondientes.
- En caso de algún proyecto bajo NDA (Acuerdo de Confidencialidad), no habrá comisión extra.
- La comunicación podrá ser a través de Twitter (@Kaoru\_donburi) o correo electrónico (kaorudonburi@gmail.com).

## PROCESOS Y PAGO

- Los precios a manejar son los siguientes:
  - **Horario Sencillo: \$15 USD** (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)
    - Incluye: Archivo .PSD, Imagen .PNG (Tamaño 1920px \* 1080px), guía para uso recomendado del horario en .PDF / Máximo 3 revisiones.
  - **Horario Complejo: \$30 USD** (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)
    - Incluye: Archivo .PSD, Imagen .PNG(Tamaño 1920px \* 1080px), guía para uso recomendado del horario en .PDF / Máximo 3 revisiones.
  - **Pantalla de Carga (Archivos proporcionados de la ilustración) Máximo 10 segundos de bucle: \$50 USD** (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)
    - Incluye: Video en formato .MP4, .WEBM y .MOV (Tamaño 1920px \* 1080px / Sin audio) / Máximo 3 revisiones.
  - **Pantalla de Carga (Con ilustración sencilla realizada desde cero) Máximo 10 segundos de bucle: \$85 USD** (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)
    - Incluye: Video en formato .MP4, .WEBM y .MOV (Tamaño 1920px \* 1080px / Sin audio) / Máximo 3 revisiones.
  - **Edición Sencilla de Video de VTuber Lore/Tráiler - Máximo 30 segundos: \$75 USD** (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)

- Incluye: Video en formato .MP4 (Tamaño 1920px \* 1080px), efectos de audio. / Máximo 3 revisiones.
  - **Edición Compleja de Video de VTuber Lore/Tráiler - Máximo 30 segundos: \$150 USD (PRECIO ACTUAL POR DESCUENTO)**
    - Incluye: Video en formato .MP4 (Tamaño 1920px \* 1080px), efectos de audio. / Máximo 3 revisiones.
- Los precios ya listados son solamente base, detalles extra y mayor complejidad incrementan el precio dependiendo del tipo de encargo.
  - Tamaño superior a las dimensiones establecidas de cualquier comisión se cobrará **\$3 USD extra.**
  - Por cada segundo extra en la pantalla de carga o video lore/tráiler, se cobrará **\$3 USD extra.**
  - Pantalla de carga con audio personalizado se cobrará **\$5 USD extra.**
  - La ilustración animada dentro de la pantalla de carga solo toma en cuenta un personaje, se realizará un cargo extra del **50% del precio base por cada personaje extra.**
  - En caso de que usted me proporcione el material de trabajo para la pantalla de carga, como ilustraciones, y no disponga del archivo de origen, se le cobrará un monto extra de **\$5 USD para la separación de capas.**
- Los pagos se realizan mediante facturas de Paypal. En caso de ser pagos dentro del territorio mexicano únicamente, se puede acordar el pago mediante transferencia bancaria.
- Para empezar a trabajar en alguna comisión, se requiere haber realizado un **pago mínimo del 25%.**
- Se pueden acordar **planes de pago** de acuerdo a las necesidades de cada persona.
- No existe un límite en el número de comisiones por persona que se pueda realizar, a menos que se especifique.
- Una vez que la etapa de bocetaje haya terminado, no se aceptarán reembolsos.
- Para poder entregar la comisión finalizada, se debe de haber **cubierto el 100% del pago acordado.**

- Solo se realizarán entregas a la persona o empresa que haya contactado conmigo durante el proceso de la comisión.
- Las devoluciones de cargo en mi contra debido a compras irresponsables, darán lugar automáticamente a ser incluidos en un listado negro de manera permanente.
- Los tiempos de entrega son aproximados y varían dependiendo de la complejidad del encargo y/o situaciones externas:
  - Diseño de Horario: De 1 a 2 semanas
  - Pantalla de Carga: De 1 a 4 semanas
  - Video de Vtuber Lore/Trailer: De 1 a 6 semanas
- Debido a que cada comisión se trabaja de manera personalizada con la finalidad de lograr la mayor calidad posible, es necesario que considere los tiempos de entrega aquí establecidos antes de realizar una comisión.
- En caso de algún percance que impida hacer la entrega de la comisión de mi parte, esta será reembolsada con previo aviso.
- Si necesita que su encargo esté terminado para una fecha determinada, se incluirá una tarifa de urgencia por darle prioridad a su encargo. Esta tarifa es del **30% del precio final**.
- Cualquier revisión extra, más allá de las 3 establecidas, cada una tendrá un costo extra del **10% del precio final**.
- Cualquier cambio que modifique en su totalidad la idea acordada previamente durante la fase de bocetaje, se cobrará un **50% del precio final**.
- En caso de que desee cancelar el encargo una vez finalizada la etapa de bocetaje, no habrá reembolsos si se hizo el pago en un 25%. En caso de haber hecho el pago más allá del 25%, solamente se reembolsará la diferencia de la cantidad mayor a este porcentaje menos el 25%, *por ejemplo, si usted pagó el 75% del precio final al inicio del encargo, y desea cancelar después de la fase de bocetaje, su reembolso será solamente del 50%*.
- El cargo extra por uso comercial solamente se comunicará mediante correo electrónico a las personas o empresas que así lo soliciten.
- Enviaré el boceto/storyboard para que sea aprobado de su parte, asegúrese de revisarlo todo cuidadosamente y hazme saber si hay que cambiar algo.

- Solo enviaré una única vista previa de la etapa del bocetaje, si desea ver más trabajo en progreso intermedio durante esta etapa, ya sea para revisión de colores u otros temas técnicos, por favor, pregunte de antemano.
- Una vez que el encargo esté finalizado, realizaré cambios pequeños gratis, como ajustes de color o agregar pequeños detalles que haya olvidado.
- El encargo terminado será entregado mediante un enlace de Google Drive a la persona con la que se realizó el contacto, asegúrese de guardar el contenido enviado.

ME RESERVO EL DERECHO A REALIZAR ENCARGOS CON LAS SIGUIENTES TEMÁTICAS:

- NSFW explícito.
- Gore extremo

MI PROCESO DE TRABAJO ES EL SIGUIENTE:

**-PAGO INICIAL-**

- 1ra Etapa: Investigación.
- 2da Etapa: Bocetaje
- 3ra Etapa: Revisión y retroalimentación
- 4ta Etapa: Término del encargo.
- 5ta Etapa: Cambios necesarios

**-PAGO COMPLETO-**

- 6ta Etapa: Entrega del encargo.

FORMATO DE ENCARGO

Puedes seguir el siguiente formato cuando hagas un encargo para acelerar el proceso.

- *Tipo de encargo:* -
- *Descripción e información importante:* -
- *Referencias:* -
- *Correo de pago para Paypal:* -

- *\*\*ADJUNTAR ARCHIVOS/IMÁGENES DE REFERENCIA DE SER NECESARIO\*\**

#### INFORMACIÓN FINAL

- No existen negociaciones a los términos de servicio aquí establecidos.
- Los términos de servicio podrán ser actualizados en cualquier momento, con previo aviso a través de los distintos medios disponibles.