

แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

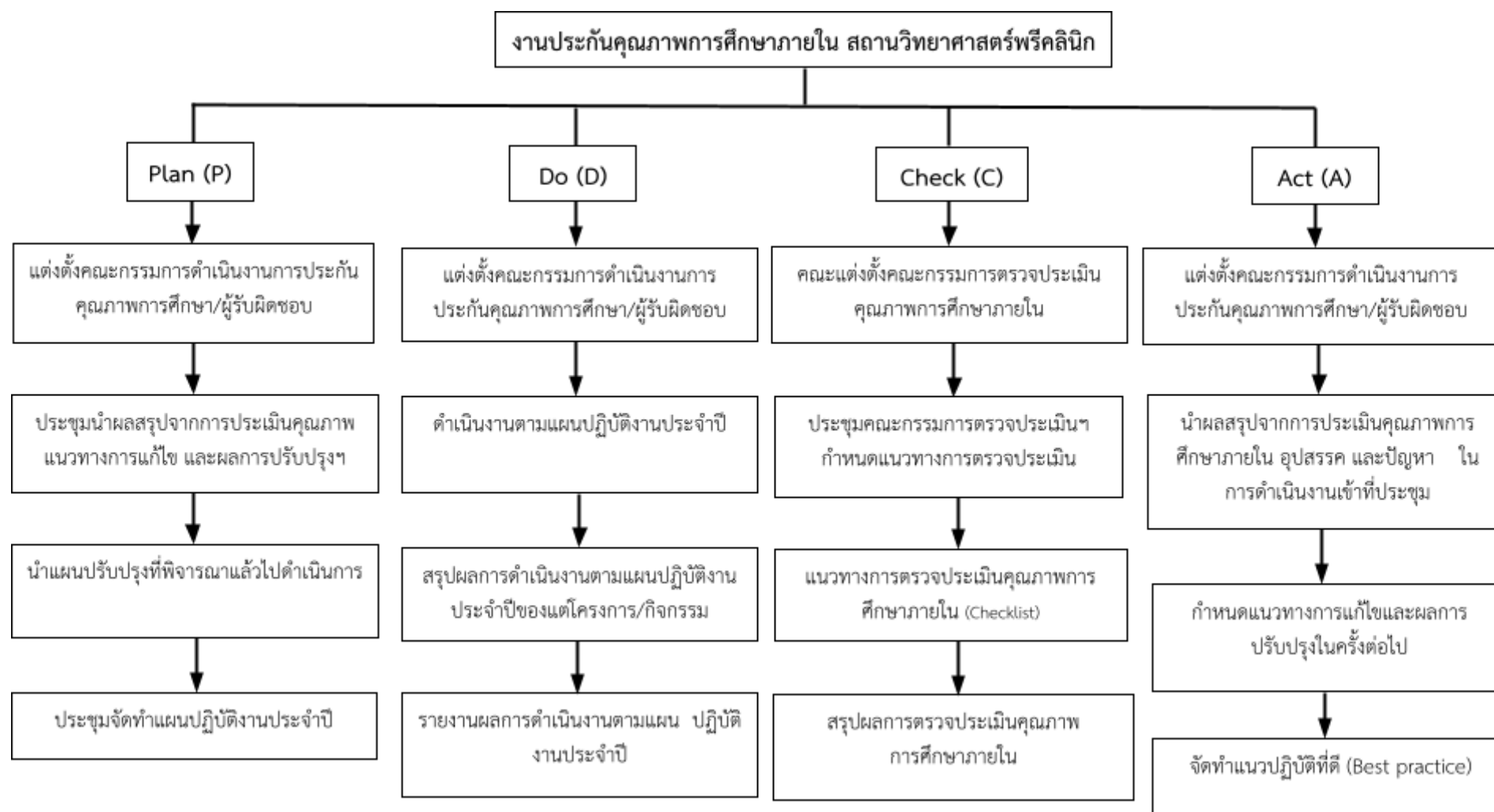
สถานวิทยาศาสตร์พรีคลินิก ประจำปีการศึกษา 2562

แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับและมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้องค์กรอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสถานวิทยาศาสตร์พรีคลินิก

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสถานวิทยาศาสตร์พรีคลินิก โดยดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา และประสานงานกับคณะฯ
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษายภายในของสถานฯ ให้สอดคล้องกับคณะฯ โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม
3. จัดทำโครงการ/กิจกรรมรองรับให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
4. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา
5. สร้างความรู้ความเข้าใจในตัวเองซึ่งในองค์ประกอบคุณภาพให้กับบุคลากรทุกระดับ
6. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลและผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ซึ่งเป็นข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพโดยมีหลักฐานที่น่าเชื่อถือรองรับ และจัดทำรายงานประเมินตนเองในส่วนที่รับผิดชอบ
7. จัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) บอกเล่ารายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ พร้อมแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งประกอบด้วย 4 บท คือ บทที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น บทที่ 2 ผลการดำเนินการแยกตามองค์ประกอบ บทที่ 3 แบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ และบทที่ 4 แนวปฏิบัติที่ดี
8. จัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศฯ (EdPEX) หมวดที่ 3 ลูกค้ำ และ หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ
9. เตรียมการรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยเตรียมการรองรับ ดังนี้
 - จัดทำ SAR และ EdPEX ส่งให้คณะและส่งต่อให้ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษายภายในระยะเวลาที่คณะกำหนด
 - จัดแฟ้มเอกสาร/จัดหลักฐานเชิงประจักษ์ตามที่ระบุใน SAR แยกตามแต่ละตัวบ่งชี้
 - นำเสนอข้อมูลผลการประเมินตนเองโดยภาพรวมต่อคณะกรรมการประเมินฯ
10. รับฟังผลการประเมินคุณภาพฯ จากคณะกรรมการประเมินฯ และนำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุงการทำงานในปีต่อไป โดยพิจารณาดำเนินการดังนี้
 - ตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการได้ดี สถานฯจะดำเนินการต่อเนื่อง โดยพัฒนางานให้เหมาะสม และยกระดับคะแนนการประเมินให้สูงขึ้น
 - ตัวบ่งชี้ที่ผลการดำเนินงานไม่ได้ตามเป้าหมาย สถานฯ จะวางแผนทำกิจกรรม/โครงการรองรับให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน
12. เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ และแนวปฏิบัติที่ดีทางเว็บไซต์ของสถานฯ

แนวปฏิบัติที่ดีในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานวิทยาศาสตร์ปริคลินิก



คำอธิบายแผนภูมิแนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษา สถานวิद्याศาสตร์พรีคลินิก

งานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานวิद्याศาสตร์พรีคลินิกมี มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในของคณะ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าสถานฯ รองหัวหน้าสถานฯ หัวหน้าสาขา และคณาจารย์ที่สนใจและมีประสบการณ์ในการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีอย่างมีระบบ โดยการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษานั้น ได้ดำเนินการตามวงจรคุณภาพเป็นไปตามหลัก PDCA ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

(P) Plan คือ การวางแผน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประชุมนำผลสรุปจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แนวทางการแก้ไข และผลการปรับปรุงเพื่อนำไปจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน (Improvement Plan)
3. นำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน (Improvement Plan) เผยแพร่ในหน่วยงาน เพื่อนำไปจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีต่อไป
4. ทุกสาขา ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีการศึกษาและปีงบประมาณ นั้น ๆ ต่อไป

(D) Do คือ การปฏิบัติงาน/ดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่กำกับ ดูแล รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูลรายตัวบ่งชี้และผู้ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
3. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ที่ได้กำหนดไว้ในแผนว่าเป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(C) Check คือ การประเมิน/ตรวจสอบ

1. คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาน/โครงการจัดตั้ง เพื่อให้ดำเนินการตามแผนที่ได้รับมอบหมายจากงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
2. จัดประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
3. เผยแพร่หรือประกาศแนวปฏิบัติที่ดีหรือแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Checklist)
4. สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำเสนอผลการตรวจประเมิน เพื่อให้ทุกระดับได้นำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

(A) Act คือ การปรับปรุง

1. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา/ผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการบริหารสถานฯ
2. นำผลสรุปจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อุปสรรค และปัญหาในการดำเนินงาน เข้าที่ประชุมเพื่อหาข้อสรุปและแนวทางแก้ไขในการนำไปปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป
3. จัดทำสรุปแนวทางการแก้ไขและผลการปรับปรุงในครั้งต่อไป
4. ส่งมอบรายงานการประชุมและแนวทางการแก้ไขและผลการปรับปรุงแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา/ผู้รับผิดชอบในปีการศึกษาต่อไป ในการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีต่อไป