

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «ТЕХНОПРОДУКТ»
ОТНОСИТЕЛЬНО ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ НА
КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

ДОРОГИЕ КЛИЕНТЫ ООО «ТЕХНОПРОДУКТ»!

ООО «ТЕХНОПРОДУКТ» считает необходимым довести до сведения своих клиентов следующую информацию:

По большей части медицинские услуги (в том числе, и косметологические услуги, оказываемые нашей организацией) по своей правовой природе не имеют овеществленного результата.

Медицинская услуга как действие лишь направлена **на достижение полезного эффекта для пациента**. Результат оказания медицинской услуги при любом клиническом случае не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, так и в ухудшении патологических процессов.

Причиной отсутствия положительного медицинского результата может стать целый ряд факторов: «неправильные» действия пациента, действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, иные факторы.

Учитывая вышесказанное, попытка гарантировать пациенту не только положительный медицинский результат, но еще и его стойкий положительный эффект в течение какого-либо периода времени (гарантийный срок) может быть расценена как введение пациента в заблуждение.

Таким образом, результат медицинской услуги гарантировать не только невозможно, но и недопустимо!

Вместе с тем ООО «ТЕХНОПРОДУКТ» считает своим долгом предоставить своим пациентам следующие безусловные гарантии.

Безусловные гарантии в ООО «ТЕХНОПРОДУКТ» даются клиентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам об охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В безусловном, обязательном порядке, во всех случаях оказания косметологических услуг ООО «ТЕХНОПРОДУКТ» гарантирует:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья клиента (с учетом их права и желания получить таковую по доброй воле);*
- проведение консультации и консилиума специалистами ООО «Технопродукт» (как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента);*
- выполнение косметологических процедур специалистами, имеющими дипломы, сертификаты, подтверждающие их право на осуществление данного вида медицинской помощи;*
- учет показателей общего здоровья клиента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий косметологами всех специализаций;*
- установление полного диагноза;*
- составление рекомендуемого (предполагаемого) плана лечения;*
- использование методов и технологий лечения, применяемых в ООО «Технопродукт», в соответствии со стандартами;*
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст клиента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у косметологов;*
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических*

мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

- *точная диагностика, достигаемая нами благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;*
- *тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря высокопрофессиональной подготовке наших врачей и среднего медицинского персонала, а также специальные средства контроля качества их работы;*
- *применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;*
- *проведение контрольных бесплатных осмотров – по показаниям после сложного процедур или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;*
- *динамический контроль процесса и результатов лечения;*
- *мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;*
- *определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;*
- *достижение показателей качества лечения и эстетических результатов с учётом имеющихся в косметологии стандартов, пожеланий клиента и объективных обстоятельств, выявленных врачом-косметологом.*

Совокупность данных обязательных, безусловных гарантий создаёт предпосылку для качественного лечения и устойчивости его результатов.

**С уважением,
Директор ООО «Технопродукт»**

Р.Б. Баранчин