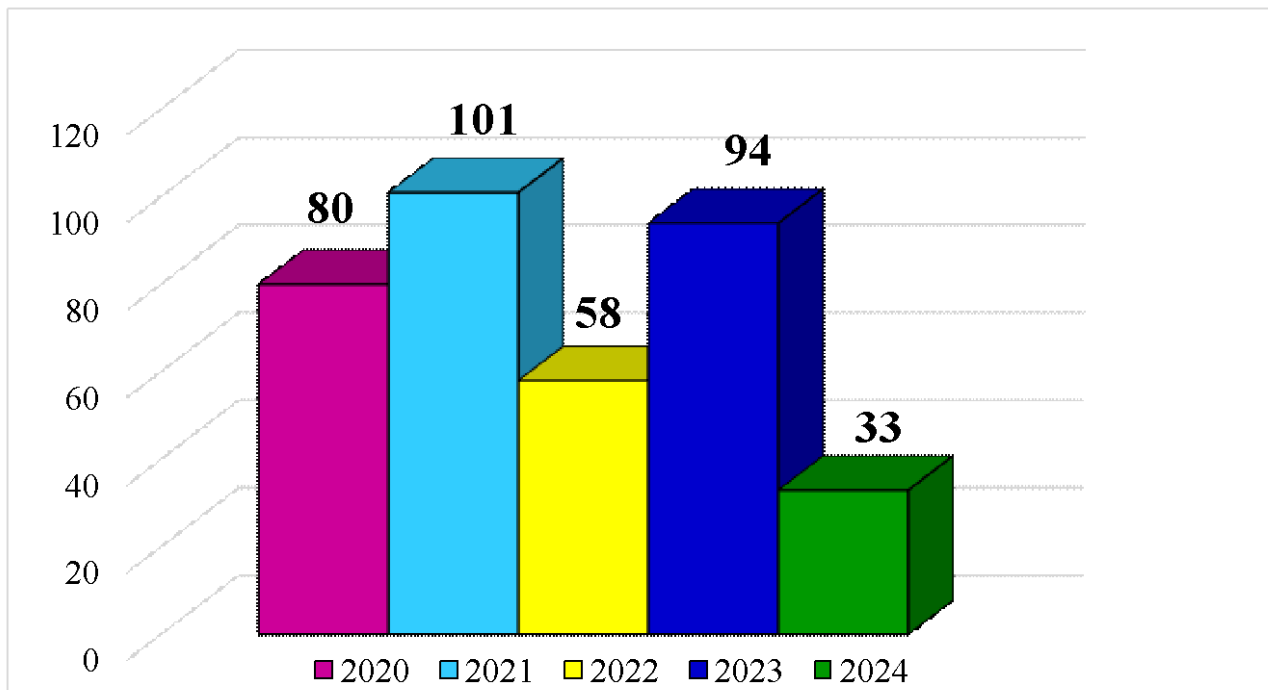


**Інформація
про підсумки розгляду звернень громадян
до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
та інших органів влади
за 2024 рік**

Роботу зі зверненнями громадян в Управлінні освіти і науки Білоцерківської міської ради у 2024 році було організовано й проведено відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Здійснено необхідні заходи зі створення належних умов прийому громадян, забезпечення своєчасного та якісного розгляду їхніх звернень, заяв і скарг, оперативного вирішення порушених у них питань.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за 2024 рік від мешканців громади до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради надійшло 33 письмових звернення.

Додаток 1



Протягом 2024 року від жителів громади надходили індивідуальні та колективні звернення, а саме: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 13, відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 5, поштою – 1, електронною поштою – 5, з Міністерства освіти і науки України – 1. Громадян, які звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі, у 2024 році було 8 осіб з письмовими зверненнями та 87 осіб – із усними.

Додаток 2

Заклад освіти	Усього звернень	Управління освіти і науки	МОН	Відділ звернень	Електронною поштою	Поштою	Урядова гаряча лінія
Гімназія № 3	2						2
Гімназія № 5	2	1			1		
Гімназія № 6	1						1
Гімназія № 7	1	1					
Гімназія №15	2			1		1	
Гімназія № 21	1						1
Ліцей № 9	1	1					
Ліцей № 16	2	1					1
Ліцей «Перша гімназія»	1						1
Академічний ліцей «Колегіум»	1						1
Гетьманський ліцей	1				1		
Дроздівська гімназія	1	1					
Піщанська гімназія	1			1			
Терезинська гімназія	1						1
ЗЗСО	2	1			1		
Усього ЗЗСО	20	6		2	3	1	8
ЗДО № 8	1						1
ЗДО № 11	1				1		
ЗДО № 12	2				1		1
ЗДО № 26	2		1	1			
ЗДО № 32	1						1
ЗДО № 34	2	1		1			
ЗДО	1						1
Усього ЗДО	10	1	1	2	2		4
ДЮСШ № 1	1			1			
ДЮСШ № 2	1	1					
Інші	1						1
Усього	33	8	1	5	5	1	13

По два звернення надійшло щодо діяльності ЗДО № 12, 26 та 34, гімназій № 3, 5, 15 та ліцею № 16. По 1 зверненню – щодо роботи ЗДО № 8, 11, 32, гімназій № 6, 7, 21, Дроздівської, Піщанської та Терезинської гімназій, ліцею № 9, академічного ліцею «Колегіум», ліцею «Перша Білоцерківська гімназія», гетьманського ліцей, ДЮСШ № 1 та ДЮСШ № 2.

Додаток 3

Заклади освіти	Кількість звернень
ЗДО № 12	2
ЗДО № 26	2
ЗДО № 34	2
Гімназія № 3	2
Гімназія № 5	2
Гімназія №15	2
Ліцей № 16	2
ЗДО № 8	1
ЗДО № 11	1
ЗДО № 32	1

Гімназія № 6	1
Гімназія № 7	1
Гімназія № 21	1
Дроздівська гімназія	1
Піщанська гімназія	1
Терезинська гімназія	1
Ліцей № 9	1
Академічний ліцей «Колегіум»	1
Ліцей «Перша Білоцерківська гімназія»	1
Гетьманський ліцей	1
ДЮСШ № 1	1
ДЮСШ № 2	1

Додаток 4

Заклад освіти	2020	2021	2022	2023	2024	Усього за 5 років
Гімназія № 1	2	1		9		12
Гімназія № 3	2	1		2	2	7
Гімназія № 4		3	5	2		10
Гімназія № 5	2	3	1	8	2	16
Гімназія № 6	2	6	2	17	1	28
Гімназія № 7	1	1	3	4	1	10
Гімназія «Звитяга»	2	4	1			7
Ліцей № 9		3	11	4	1	19
Гімназія № 11				1		1
Ліцей № 12	1	1				2
Гімназія №13	9			2		11
Гімназія №15	1		4		2	7
Ліцей № 16	6	10	1	1	2	20
Ліцей № 17	1	2	1	2		6
Ліцей № 18	3	2	1	1		7
БСШ № 19	1	1				2
Ліцей № 20		1	1	1		3
Гімназія № 21	1	1	3	3	1	9
Гімназія № 22	3	8	1	4		16
БПШ № 23						
Ліцей «Перша гімназія»		1	1		1	3
Гетьманський ліцей		1			1	2
Академічний ліцей «Колегіум»		1	2	1	1	5
Академічний ліцей «МАН»						
БПШ «Казка»	1			2		3
Глушківська гімназія						
Дроздівська гімназія					1	1
Піщанська гімназія					1	1
Пилипчанська гімназія			1			1
Скребишівська гімназія						
Томилівська гімназія						
Терезинська гімназія				1	1	2
Шкарівський ліцей				2		2
ДЮСШ № 1		1	1		1	3

ДЮСШ № 2				1	1	2
ЦПО «Соняшник»	1					1
ЗДО № 1		1				1
ЗДО № 2						
ЗДО № 3						
ЗДО № 4						
ЗДО № 5		1		1		2
ЗДО № 6						
ЗДО № 7						
ЗДО № 8	1				1	2
ЗДО № 9	1					1
ЗДО № 10		2	1			3
ЗДО № 11	1			1	1	3
ЗДО № 12					2	2
ЗДО № 13		1				1
ЗДО № 14				1		1
ЗДО № 15						
ЗДО № 16		2				2
ЗДО № 17						
ЗДО № 18			1	1		2
ЗДО № 19				1		1
ЗДО № 20				1		1
ЗДО № 21				1		1
ЗДО № 22						
ЗДО № 23	2	2				4
ЗДО № 24			1			1
ЗДО № 25		1		1		2
ЗДО № 26			2	1	2	5
ЗДО № 27	1			3		4
ЗДО № 28	1	1				2
ЗДО № 29	2					2
ЗДО № 30		1				1
ЗДО № 31		1		1		2
ЗДО № 32					1	1
ЗДО № 33	3		1			4
ЗДО № 34	1				2	3
ЗДО № 35	1		3	1		5
ЗДО № 36						
Вільнотарасівський ЗДО						
Дроздівський ЗДО						
Сидорівський ЗДО						
Шкарівський ЗДО				1		1
Інші	28	35	9	11	4	87
Усього	80	101	58	94	33	366

Зміст звернень, які надійшли у I півріччі 2024 року розглядалися на засіданні колегії Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради у серпні 2024 року.

А у зверненнях, які надійшли у II півріччі 2024 року на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: щодо організації харчування для дитини з алергією на глютеїн та непереносимість лактози (ЗДО № 8), відвідування дитиною закладу освіти (ЗДО № 12), збір коштів (гімназія № 21), обмежена кількість інвентарю, а саме стільців в укритті закладу освіти (ліцей № 16), цькування дитини в закладі (ліцей «Перша

Білоцерківська гімназія») та організацію навчання після закінчення повітряної тривоги (академічний ліцей «Колегіум»).

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки через відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: щодо ремонту даху (ЗДО № 26), відновлення роботи закладу в його ж приміщенні (ЗДО № 34) та асфальтування дитячого майданчику (гімназія № 15).

Через електронну пошту надходили такі звернення, як-от: відвідування дитиною закладу освіти (ЗДО № 12) та порушення закону України в закладі (Гетьманський ліцей).

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки у II півріччі 2024 року були розглянуті такі звернення: про навчання дитини (ліцей № 16) та роботу тренера (ДЮСШ №2).

Щодо підготовки відповідей, то порушень, а саме: надання необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам відповідальними працівниками Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради – за звітний період не було.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради й надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, установлених чинним законодавством України.

Начальник відділу організаційно-кадрової
роботи та атестації

Катерина МУСІЙЧУК