

Контракт ответственности работы со психологом

Как любой контракт (договор, соглашение), он нужен для того, чтобы обе стороны (в нашем случае это **клиент (Вы)** и **специалист (Анна Камитова)**) одинаково понимали, что является предметом договоренности, как будет происходить процесс, на какой результат можно рассчитывать, и каковы обязательства каждой из сторон.

Мои принципы и ценности в работе с клиентом:

- **Конфиденциальность.** Я не разглашаю третьим лицам информацию о том, что происходит на встречах. Исключение составляют получение профессиональных супервизий, либо публикация статей, в которых упоминаются различные случаи работы с клиентами. В этих случаях я всегда исключаю упоминание личных данных, по которым клиента можно идентифицировать. Все данные о клиенте я храню на ресурсах, недоступных третьим лицам.
- **Пересечение контекстов.** Отношения между нами могут быть очень близкими и доверительными. Но ходить в кино, ездить вместе на отдых и т.д. я не буду. Это называется “смешение контекстов”, и любой уважающий себя специалист старается этого избегать.
- **Уважение клиента.** Я с уважением отношусь к клиенту, независимо от его социального статуса, национальности, вероисповедания, принадлежности, расы, пола, возраста и прочего.
- **Профессиональное развитие.** Я постоянно повышаю уровень своей профессиональной компетенции, осведомленность в области психологии, посещаю супервизии и интервизии. Клиент может быть уверен, что на консультации будут применяться методы, имеющие доказательную базу, а специалист будет действовать в рамках профессиональных компетенций.

За результативность работы специалист и клиент несут равную ответственность:

- Специалист несет ответственность за то, чтобы эффективно использовать свои профессиональные навыки: повышать свою квалификацию, определять стратегию работы в соответствии с целями и задачами клиента, оказывать поддержку, выстраивать диалог.

- Клиент – за выполнение заданий и упражнений (в том числе предложенных для домашней работы, за включенность в процесс и активное в нем участие), а также за регулярную посещаемость встреч.

Цели и критерии успешности совместной работы:

- Цели и планы терапии обсуждаются и устанавливаются вместе с клиентом в момент решения о прохождении клиентом психотерапии и подразумевают совместную работу ради разрешения трудностей клиента. Цели могут быть уточнены или доработаны в процессе терапии.
- Критерии успешности терапии дополнительно обсуждаются на первых консультациях. Чтобы психотерапия была успешной:
 - Вы будете работать над тем, что мы обсуждаем, во время консультации и самостоятельно.
 - Терапию должен оплачивать непосредственный клиент психотерапии.
 - Соблюдение частоты, регулярности и времени встреч.

Если на консультации возник некомфортный момент или есть вопросы, необходимы уточнения, то скажите об этом сразу.

Продолжительность и регулярность консультаций

- Формат сессий - онлайн на платформе Zoom или на другой платформе по договоренности
- Продолжительность сессий - 50 мин.
- Частота:

Как правило, консультации проводятся 1 раз в неделю. Лучше выбрать постоянный день и время для сессий, которые закрепляются за клиентом. (Далее, по обоюдной договоренности, его можно будет изменить). Также есть вариант договориться по времени после каждой сессии, если нет возможности со стороны клиента зафиксировать определенный день и время консультации. Здесь выбор идет из свободных у специалиста слотов.

Стоимость и регламентация продолжительности.

- Стоимость первичной и повторных консультаций составляет 4000 руб.
- Оплата консультации производится на банковскую карту, клиенту выдается чек.
- Если клиент подключился позже, время консультации сокращается на то количество минут, на которые клиент опоздал.
- Если специалист опоздал, время встречи продлевается на то количество минут, на которые специалист опоздал.

Взаимодействие на и вне сессий:

Для онлайн сессии важно:

- Чтобы во время сессии, помещение, в котором клиент ее проходит, не было проходным. Чтобы никто не мог вдруг зайти или как то иначе побеспокоить клиента, оторвав его от процесса.
- Чтобы клиент находился в этой комнате один, без посторонних людей, родственников, друзей и пр. Чтобы клиент мог открыто выражать свои мысли и чувства.
- Онлайн - сессия может проходить только при наличии видеоизображения и психолога, и клиента.
- Я предпочитаю текстовое общение в Telegram. Как правило, я не имею возможности ни прослушивать голосовые сообщения, ни видео, ни отвечать на телефонные звонки.
- Прошу отключать звук на телефоне в процессе консультации и организовать для себя спокойное рабочее пространство.
- Рекомендую использовать большой экран (планшет, ноутбук, ПК).

За пределами терапевтического пространства:

- Специалист оставляет за собой право не здороваться с клиентом первым для сохранения конфиденциальности и безопасности клиента.

- Между специалистом и клиентом не могут быть выстроены дружеские или романтические отношения, так как тогда роль психолога утрачивает свою актуальность для клиента.
- Если вы столкнулись со сложностями во время выполнения рекомендаций между сессиями, попробуйте сначала решить их самостоятельно. Если ситуация безотлагательная, можете написать мне личное сообщение в Telegram.

Согласие на обработку персональных данных

В целях получить консультацию специалиста и/или задать уточняющие вопросы даю согласие Камитовой Анне Владимировне на обработку моих персональных данных, а именно: персональных данных, касающихся личной и интимной жизни, здоровья, эмоционального состояния, обстоятельств и так далее, с той степенью достоверности и конкретизации, которую определяю как полезную и безопасную для себя, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями, а именно обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение персональных данных. Согласие дается на 5 лет с возможностью пролонгирования.

Клиент (ФИО) _____

Номер телефона _____

e-mail _____

Ознакомлен, согласен на работу _____ (подпись)

Дата « » _____ 202_ год

*Также подтверждение о согласии с контрактом может быть выслано в произвольной форме в Telegram.

Контакты специалиста:

Анна Камитова

+79817384301 (Telegram)

anna@kamitova.com