

## **Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг**

Московская область, г.о. Солнечногорск

«04» апреля 2024г.

Настоящая оферта, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресована физическим и юридическим лицам (далее – Заказчик) и является официальным предложением по оказанию образовательных услуг в сфере эстетической косметологии **Академией массажа Елены Крузенштерн** в лице Индивидуального предпринимателя Карамирзаевой Елены Игоревны (далее – Исполнитель) действующей на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ИП), регистрационный номер (ОГРНИП) 323508100660605 от 01.12.2023, ИНН 504408675970 и содержит все существенные условия по оказанию предоставляемых услуг.

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ, Исполнитель вправе заключать Договор путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием её условий Заказчиком, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение услуг. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

### 1. Понятия и термины.

**Сайт** — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://ek-academy.ru>

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Карамирзаева Елена Игоревна. Исполнитель обладает подтвержденными знаниями в сфере эстетической косметологии и правом заниматься образовательными услугами на данном направлении. Исполнитель не является Лечащим врачом и в рамках оказания услуг по-настоящему Договору не осуществляет медицинскую деятельность.

**Заказчик** - лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя. Заказчик, будучи физическим лицом, подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору. физическое лицо,

**Заявка** – документ, который заполняет лично Заказчик при совершении оплаты и покупке услуг на сайте Исполнителя. В Заявке указывается тот вид услуг, который приобретает Заказчик, их стоимость, срок оказания, а также иная информация необходимая для своевременного и качественного оказания услуг. Стоимость услуг, указанная в Заявке, закрепляется за Заказчиком и изменению не подлежит.

**Услуга** – предоставление на возмездной основе дополнительных образовательных услуг, занятий в форме видео-записей (лекций), текстовых материалов, вебинаров с обратной связью (и/или предоставление их записей), чек-листы в формате pdf, шпаргалки, ссылки на полезные лайфхаки, проведение письменных и устных консультаций в рамках обучения, доступ в группу поддержки в мессенджере Телеграмм.

**Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к Google Таблице, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

**Система** – обучающая платформа на которой размещены обучающие материалы и проходит вебинар.

**Обратная связь, поддержка** – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы по вопросам темы вебинара в закрытом чате в мессенджере Телеграмм.

**Тариф** – набор услуг по определенному Тарифу, указанному на сайте.

**Интеллектуальная деятельность** — это деятельность, при которой создаются оригинальные нематериальные активы в области науки, литературы, искусства и многих других направлений, которые влияют на развитие всех сфер жизни.

**Оферта** – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

**Акцепт** — это согласие Заказчика с условиями оферты, принятие её. Чаще всего это оплата товара или услуги.

**Результат оказанных услуг** – Получение доступа к обучающей платформе.

## 2. Общие положения.

2.1. Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия по оказанию образовательных услуг в сфере эстетической косметологии.

2.2. Ознакомление Заказчика с договором осуществляется путем размещения действующей редакции договора на Сайте по адресу: <https://ek-academy.ru>

2.3. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

2.4. Факт оплаты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий данного Договора, т. е. Заказчик, оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

2.5. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.6. Настоящий договор имеет силу Акта приема-передачи оказанных услуг и не требует дополнительного подписания такого акта сторонами.

## 3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги возмездные в сфере эстетической косметологии, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю (далее Услуги), а Заказчик оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы. Вся информация размещается на платформе согласно графику, установленному Исполнителем. В рамках выбранного тарифа дополнительно может предоставляться доступ в закрытый чат в Телеграмм, в котором Заказчик может получить поддержку Исполнителя в течение срока обучения, и до времени указанного в описании тарифа на сайте Исполнителя.

3.3. Форма заявки, Полный спектр услуг и их стоимость представлены на официальном сайте <https://ek-academy.ru>

3.4. Услуги предоставляются по предварительной записи, указанной в Заявке, производимой посредством телефонной связи, Телеграмм или через социальные сети.

3.5. Заполнение заявки осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании представленной на сайте информации.

3.6. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.7. В рамках настоящего договора Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа участия предоставляется:

- доступ в личный кабинет обучающей платформы для просмотра онлайн вебинаров и видео лекций;
- доступ к записям всех проведенных вебинаров;
- доступ к задачам для самостоятельной работы Заказчика (домашним заданиям);
- доступ к закрытому чату онлайн курса (только в некоторых тарифах);
- другие обучающие материалы;

3.8. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенного Заказчиком Тарифа участия, указанными на сайте Исполнителя.

3.9. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте и/или обучающей платформе.

3.10. Обратная связь осуществляется один раз в сутки. Исполнитель отвечает строго в его рабочее время с 10:00 до 20:00 по Московскому часовому поясу. Суббота и воскресенье являются выходными днями. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.11. По результатам предоставления образовательных услуг Заказчик допускается до сдачи итогового теста, по удачным результатам которого выдается диплом об образовании/удостоверение/сертификат государственного установленного образца.

#### 4. Порядок оформления услуги.

4.1. Услуга оказывается исходя из выбранного Тарифа, для заказа которого Заказчик должен:

4.1.1. Выбрать тариф оказания услуги:

через сайт Исполнителя: <https://ek-academy.ru>, по средствам нажатия кнопки «Зарегистрироваться»

4.1.2. Заполнить форму регистрации, где указывает свое Имя, Электронную почту, Номер телефона, и нажать кнопку «Оплатить».

#### 5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. После оплаты Заказчиком услуги, в зависимости от оказываемой услуги, преступить к исполнению услуги в оговоренное в Заявке время.

5.1.2. Определить объем обучения в соответствии с данными заполненной Заявке Заказчика и представленными им дополнительными документами, и сведениями.

5.1.3. Оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с Заявкой.

5.1.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчику.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Получить необходимую и достоверную информацию от Заказчика, а также образовательные и иные документы, необходимые для оказания услуги.
- 5.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.
- 5.2.3. Исполнитель имеет право использовать в своей работе результаты Заказчика полученные в рамках оказания услуг в качестве рекламы своих услуг, без разглашения личных сведений, если Заказчик не запретит Исполнителю использовать такую информацию о себе, путем написания письменного сообщения в мессенджере в течении 3 (трех) дней с момента оплаты услуги.
- 5.2.4. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. Заполнить Заявку, оплатить их и определить время оказания услуг.
- 5.3.2. Предоставлять достоверные сведения о себе и своем образовании в виде документов, компьютерных файлов.
- 5.4. Права Заказчика:
- 5.4.1. Получать бесплатную, достоверную информацию о вариантах оказания Услуг.
- 5.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.
- 5.4.3. Требовать возврата денежных средств в случае неоказания Услуги по вине Исполнителя.
- 5.4.4. После окончания оказания услуги, Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству оказанной услуги. После чего Исполнителем будет проведено расследование данного факта и по результатам принято решение. В случае не предъявления претензии в течении 2 календарных дней с момента оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объеме, и Заказчик не имеет претензий по качеству оказанной услуги.

## 6. Цена договора и порядок оплаты.

- 6.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя путем предоплаты в размере 100% стоимости услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя, размещенным на официальном сайте <https://ek-academy.ru>. Оплата производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации, на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора на основании QR – кода в Заявке или Ю касса (удалённый платеж). Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.1.1. Оплата услуг Исполнителя также может происходить путем использования услуги «беспроцентная рассрочка», с помощью: банков партнеров: ПАО «Сбербанк России», АО «ТБанк», ПАО «МТС-Банк», АО «ОТП Банк», АО КБ "РЕНЕССАНС КРЕДИТ", АО «Почта Банк», опубликованная на сайте <https://ek-academy.ru>. Факт поступления денежных средств на счет Исполнителя от банка по оказываемой услуги является Акцептом оферты.
- 6.2. Оказание услуг осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Покупателем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя без учета предоставленной скидки, при ее наличии, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.
- 6.4. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя КАРАМИРЗАЕВОЙ ЕЛЕНЫ ИГОРЕВНЫ нарочным способом при личном посещении или направить заказным письмом с описью во вложении Почтой России. Возврат денежных средств производится Заказчику в течение 20 рабочих дней.

6.5. После истечения срока начала обучения, указанного в Заявке в случае, если Заказчик не приступил к обучению, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

6.6. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа, а также может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.7. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.9. В течении суток после получения оплаты услуги, на указанный Заказчиком номер телефона, в Телеграмм приходит автоматическое сообщение с доступом. Доступ к образовательным услугам открыт на время согласно тарифам, указанным на сайте.

6.10. Доступ к закрытому чату предоставляется по номеру телефона Заказчика указанному в регистрационной анкете при оплате услуги. Доступ предоставляется в течении суток после поступления оплаты от Заказчика.

6.11. После оказания услуги – авторизации Заказчика на образовательной платформе, стоимость консультации не возвращается.

## 7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

7.2. Заказчик несет персональную ответственность за соблюдение рекомендаций Исполнителя в рамках работы по оказываемой услуге.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Заказчиком рекомендаций Исполнителя в рамках работы, а также сообщения недостоверных сведений о выполнении рекомендаций и практических заданий при наличии таковых.

7.5. Сторонами согласовано, что все предложения и рекомендации, данные Исполнителем Заказчику при оказании услуг в рамках настоящего Договора, носят рекомендательный характер.

7.6. В случае передачи третьим лицам, размещения (опубликования) интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчик возмещает все убытки и моральный вред, понесенные Исполнителем в связи с нарушениями данных условий.

7.7. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости Пакета, оплаченного Заказчиком.

7.8. Стороны согласовали, что в отношении любых денежных обязательств по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

## 8. Конфиденциальная информация и интеллектуальная деятельность.

8.1. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора, за исключением п.5.2.3. являются конфиденциальной информацией. Каждая сторона обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны, и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору и в указанных в Договоре.

8.2. Сторона, которой предоставлена конфиденциальная информация, обязуется принять меры к ее защите не меньшие, чем принимаемые ею для защиты собственной конфиденциальной информации.

8.3. Каждая сторона вправе раскрывать конфиденциальную информацию в случаях и в соответствии с требованиями законодательства.

8.4. Стороны установили, что результаты оказанных по настоящему Договору услуг являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и не могут быть использованы размещены (опубликованы) Заказчиком в сети интернет, а также переданы третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

8.5. Заказчик обязан обеспечить защиту информации, являющейся интеллектуальной деятельностью Исполнителя, ставшей доступными ему в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

8.6. Сайт и обучающая платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

8.7. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе и материалы размещенные на ней строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

8.8. Заказчик не вправе использовать доступ к платформе, рекомендации, конспекты, чек-листы, шпаргалки, записи лекций и вебинаров, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

8.9. Третьими лицами являются все люди, не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, сестры, друзья, товарищи, знакомые.

8.10. Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

8.11. Используя Сайт Исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

8.12. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 9. Форс-мажор.

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. Сторона, не имеющая возможности исполнить принятые на себя обязательства, обязана в течение 3 (трех) дней, после того, как стало известно о возникновении форс-мажорных обстоятельств, уведомить другую сторону о таких обстоятельствах любым доступным способом.

9.2.1. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой (либо иным уполномоченным государственным органом), или иной документ, подтверждающий возникновение форс-мажорных обстоятельств, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.3. Сохранение форс-мажорных обстоятельств в течение 2 (двух) недель является основанием для расторжения настоящего Договора.

## 10. Заключительные положения.

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

10.1.1. Срок оказания услуг указан в Заявке. Началом течения срока оказания услуги, является день оплаты Заказчиком услуг.

10.1.2. В случае, если работа между Исполнителем и Заказчиком будет прервана по уважительным причинам, то срок оказания услуги продлевается на срок перерыва, но не более 2 (двух) недель.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Установленном законом порядке. Претензионный порядок обязателен для сторон.

10.4. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ) на обработку предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее – Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации. Срок использования предоставленных Заказчиком данных – бессрочно. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя.

## 11. Реквизиты.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАРАМИРЗАЕВА ЕЛЕНА ИГОРЕВНА

Адрес: Московская область г.о. Солнечногорск, ул. Банковская д 15, офис 241-244.

ИНН 504408675970

ОГРНИП 323508100660605

Расчетный счет 40802810400005775098  
Банк: АО "ТБАНК"  
ИНН банка 7710140679  
БИК банка 044525974  
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Лицензия на образовательную деятельность №Л035-01258-42/00223584;  
Сертификат соответствия №24/50 от 03.07.2024 г.

Сведения о профессиональном образовании:

26.06.2013 г. ГБОУ СПО г. Москвы «Медицинский колледж имени Клары Цеткин» Департамента здравоохранения г. Москвы, диплом о среднем профессиональном образовании по специальности лечебное дело с присвоенной квалификацией Фельдшер.

01.07.2020 г. НОУ ДПО Межрегиональный Центр Косметологии и парикмахерского искусства диплом по программе «Декоративная косметология» квалификация – Косметик (Косметолог – Эстетист) и предоставляет право на ведение деятельности в сфере: Косметологических услуг.

28.03.2021г. ЧУОДПО «Институт эстетической медицины» по программе дополнительное образование в сфере Медицинского массажа.

27.09.2021 г. ООО «международный образовательный центр комплексной реабилитации» диплом по программе «Инструктор дополнительного образования» с включением методик:

- Ручная пластика лица;
- Остеопластика;
- Испанский массаж лица;
- Мануальная пластика Anti-age + массаж по технике Гуа-ша.