Индивидуальный предприниматель Колот Прасковья Олеговна
(ИНН 771915465328, ОГРНИП 319774600491939)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

Политика Индивидуального предпринимателя Колот Прасковьи Олеговны (сокр. ИП Колот П.О.) (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Оператором, в целях соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения подрядчиками (исполнителями) и работниками Оператора, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих и (или) желающих состоять в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Оператором (далее по тексту - Граждане), партнеров, посетителей сайта Оператора и других заинтересованных сторон.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие сокращения и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пользователю). Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (пользователю).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Пользователь – субъект персональных данных, предоставляющий согласие на обработку персональных данных Оператора.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Сайт – Сайт Оператора, расположенный по адресу: https://guitara.online/.

3. ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Оператор обеспечивает надежную защиту их персональных данных.

Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность:

- персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,
- изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных

- данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые,
- организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Оператора осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- Оператор осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей политикой);
- Оператор определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;
- Оператор собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки.

Обработка персональных данных в Оператора осуществляется исключительно в целях:

Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных при использовании Пользователем услуг, предлагаемых Оператором, а также при использовании или ином взаимодействии с продуктами Оператора.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, предоставляемые Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте или его сервисах, включают в себя следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- e-mail Пользователя;
- IP адрес Пользователя;
- банковские реквизиты Пользователя;
- куки-файлы.

Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности полноценного использования Сайта, обработки заявок Пользователя на оказание услуг и оказания Пользователю услуг, предлагаемых Оператором, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Оператором.

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора (фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета, IP адрес Пользователя, куки-файлы), в том числе:

- идентификации Пользователя,
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

– продвижения товаров, работ, услуг на рынке (фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; IP адрес Пользователя, куки-файлы), в том числе:
  - связи с Пользователем, направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя,
  - проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных,
  - проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений,
  - распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов,
  - таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

– обеспечения соблюдения трудового законодательства (фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС, ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности, IP адрес Пользователя, куки-файлы).

Оператор обрабатывает персональные данные только тех лиц, которые состоят в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Оператором, а именно:

- лиц, состоящих в трудовых отношениях с Оператором (работники Оператора);
- лиц, являющихся соискателями должностей у Оператора;
- лиц, акцептующих оферты Оператора;
- иными пользователями Сайта

Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ, передачу третьим лицам);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение.

Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

На Сайте используются куки (Cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы), данные user-agent браузера с целью определения спама и другие данные).

При помощи этих данных собирается информация о действиях Пользователя на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для Пользователей.

Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом Пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

Оператор имеет право сохранять архивную копию персональных данных, в том числе после удаления Пользователем аккаунта на Сайте.

Пользователь в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Оператора право обрабатывать персональные данные Пользователя, а также передавать право на обработку персональных данных Пользователя третьим лицам (сервисы и системы), с которыми заключены соответствующие договоры, обрабатывать персональные данные Пользователя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора.

В договоре с третьими лицами должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться каждым юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, кроме того должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор имеет право:

- осуществлять обработку, в том числе, автоматизированную обработку персональных данных, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание, хранение персональных данных;
- использовать файлы «Cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в

отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»;
- напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи.

Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг или на консультацию по предоставляемым услугам на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Оператором только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном соглашении или законодательством РФ.

Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их

конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

Персональные данные хранятся на Сайте не более 5 лет с момента прекращения Пользователем использования Сайта и истечения срока действия договора, заключенного между Оператором и Пользователем. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь, персональные данные которого обрабатываются в Оператора, имеет право получать от Оператора:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (подтверждение подписки на рассылку);
- правовые основания и цели обработки персональных данных; сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения Оператора;
- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к
- персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; перечень
- обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152 ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование (ФИО) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152 ФЗ или другими федеральными законами;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Если после прочтения настоящей Политики у Вас остались вопросы, Вы можете получить разъяснения по всем интересующим Вас вопросам, обратившись в центр поддержки Оператора (guitaraschool@yandex.ru).

В случае направления официального запроса к Оператору в тексте запроса необходимо указать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Оператором (например, номер договора, ваш номер клиента) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Оператор, при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

а) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;

б) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

в) разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

г) оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

д) ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Оператора;

е) соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных; применение технических мер защиты, включая:

- средства разграничения доступа на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
- средства межсетевого экранирования;
- средства регистрации и учета действий пользователей на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
- антивирусные средства защиты;
- сертифицированные средства криптографической защиты информации;
- средства обнаружения вторжений; средства анализа защищенности;
- средства контроля физического доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель
Колот Прасковья Олеговна
ИНН 771915465328
ОГРНИП 319774600491939
Адрес г. Москва, ул.9 мая, д.5, оф. 14
Служба поддержки guitaraschool@yandex.ru

(ред. 03 октября 2025 г.)