

Социальный проект по обучению людей старшего поколения компьютерной грамотности «Лестница успеха»

Актуальность проекта

Социальный проект является актуальным в решении задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде. Основной задачей проекта является предоставление возможности пожилым людям общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности. Все это в комплексе способствует улучшению качества жизни людей старшего поколения. Без компьютера, в наше время, не обойтись, даже пенсионеру! С тем, что компьютерная грамотность для пенсионера не роскошь, а способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, почувствовать себя идущими в ногу с современностью, – вряд ли уже кто-то поспорит. Мы начали разработку проектного задания, для чего стали собирать информацию, знакомиться с ней, начали морально готовить заинтересованных пожилых людей, что учиться никогда не поздно!

Наш проект направлен на решение следующих *проблем*:

- *информационная, социальная изоляция и одиночество*. Данная проблема вызвана ограниченной подвижностью пожилых людей, неумением работать с современными средствами коммуникации (компьютером и Интернетом) и получать необходимую информацию (юридическую, социальную, политическую, энциклопедическую);

- *проблема разрыва связи поколений*. Наш проект решает её путем создания условий для общения поколений на базе Интернета и выработки культуры общения в Интернете.

Цель проекта:

Сформировать знания и умения в сфере компьютерной грамотности пожилого населения и готовность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде; социально адаптировать и обучить пожилых людей навыкам работы на компьютере для повышения качества жизни.

Задачи проекта:

1. Формирование базы потенциальных получателей услуг проекта.
3. Провести анкетирование пожилых людей об имеющихся знаниях персонального компьютера.
4. Убедить в необходимости прохождения компьютерного «ликбеза», преодолеть страхи по поводу Интернет-технологий.
5. Ознакомить людей старшего поколения с устройствами и принципами работы компьютера и ноутбука.

6. Обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера.

7. Обучить поиску нужной информации с помощью Интернета.

8. Развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач.

9. Способствовать более близкому общению членов семьи, укреплению духовных ценностей семьи.

Ресурсы для реализации проекта

Трудовые: **Анай-оол Чодураа Сергеевна** – заведующая Ак-Дуругской сельской модельной библиотекой им.М.К.Олчей-оола, получатели услуг проекта – население старшего поколения, пенсионеры и люди предпенсионного возраста.

Информационные: рабочая программа, учебно-тематический план, обучающая литература, Интернет.

Материальные: помещение – мультимедийная зона в Ак-Дуругской сельской модельной библиотеке им.М.К.Олчей-оола, 3 персональные компьютеры, мультимедийный проектор, канцелярские товары для анкетирования.

Ожидаемые результаты проекта

Курс обучения даст людям пожилого возраста, пенсионерам возможность получения знаний и навыков, необходимых для работы на компьютере и в сети Интернет. В обучение включены активные методики, позволяющие применять полученные знания в повседневной жизни.

Целевая аудитория (получатели услуг проекта – население старшего поколения, пенсионеры и люди предпенсионного возраста) **должна знать:**

- основные средства работы с ПК, с папками, файлами;
- основные принципы работы в среде текстового редактора;
- основные принципы работы в Интернете и основы сетевого этикета;
- основные поисковые Интернет-системы;
- основные понятия информационной безопасности;
- базовые принципы работы с мобильными устройствами в Интернет;
- особенности функционирования порталов органов власти региона;
- назначение, состав и принципы работы порталов государственных и муниципальных услуг;
- принцип персональной регистрации на портале государственных услуг.

Целевая аудитория (получатели услуг проекта – население старшего поколения, пенсионеры и люди предпенсионного возраста) **должна уметь:**

- пользоваться графическим интерфейсом;
- работать с файлами и папками;
- создавать и оформлять документы в текстовом редакторе;

- работать с сайтами, искать и находить информацию в Интернете;
- общаться с помощью средств коммуникаций взаимодействия и социальных сервисов, в том числе мобильных, использовать электронную почту, писать, отправлять и получать письма;
- участвовать в сетевом общественном сообществе пользователей электронных государственных услуг населению (онлайн опросах, форумах, чатах);
- пользоваться ресурсами порталов органов государственной власти регионов;
- пользоваться государственными и муниципальными услугами в электронном виде.

Ожидается, что представители старшего поколения приобретут базовые навыки работы с ПК, Интернет, а также научатся пользоваться электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через Интернет, писать электронные письма - общаться с помощью электронной почты с родственниками из других городов и даже стран - станут полноправными членами современного информационного сообщества.

Механизм оценки результатов

Эффективность проекта в целом будет оцениваться по следующим характеристикам:

- количество участников проекта – получателей услуг;
- количество заявок на участие в дальнейшей работе проекта;
- наличие положительных отзывов участников образовательного процесса и участников проекта (волонтеров и др.).

Критерии оценки эффективности проекта формируются и корректируются по мере реализации проекта, а также предполагают количественные и качественные показатели.

Но основным критерием оценки успешности данного проекта будет устойчивая мотивация пенсионеров, прошедших обучение к дальнейшему практическому использованию и развитию полученных знаний и навыков.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Кол- во часо в	В том числе		Дата
			теори я	практика	
1	Знакомство с компьютерной техникой и преодоление психологического барьера при работе с ней. Инструменты работы на компьютере и средствами графического экранного интерфейса. Состав	1	0,5	0,5	

	персонального компьютера. Работа с клавиатурой и манипулятором мышь.				
2	Работа с папками и файлами и внешними носителями информации (флэш-картой). Имя файла. Каталог. Организация папок. Имя папки. Операции создания, удаления, перемещения файлов и папок.	2	0,5	1,5	
3	Работа с текстовым редактором: создание файла, редактирование, проверка орфографии, сохранение файла на внешнем носителе, открытие файла в текстовом редакторе.	2	0,5	1,5	
4	Интернет. Основные понятия: сайт, программы-браузеры, принцип работы с сайтом – гиперссылка. Электронная почта: получение и отправка писем. Работа с поисковой системой в сети Интернет.	3	1	2	
5	Личное информационное пространство. Основы информационной безопасности и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами: «антивирусы» - защита от вредоносных программ и спама, регистрация в сетевом сервисе (логин и пароль). Создание ящика электронной почты, Skype адреса. Регистрация в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Твитер, WhatsApp, Skype, Ask)	3	1	2	
6	Средства сетевых коммуникаций для социального взаимодействия в сети Интернет: форум, чат, СМС, видеосервисы (Skype, IP телефония), основы сетевого этикета.	3	1	2	
7	Общественная активность средствами сетевых коммуникаций. Общественное сообщество пользователей сайта государственных услуг. Ресурсы сообщества пользователей государственных услуг в электронном виде и практика их использования: регистрация, использование электронных учебных материалов, тренинг по компьютерному тестированию для слушателей курса –	2	0,5	1,5	

	пользователей государственных услуг в электронном виде.				
8	Принципы работы и основные разделы портала электронного правительства, состав государственных услуг населению и их нормативно-правовой статус. Использование информационной службы, новостной ленты, электронной приёмной, форума государственных услуг. Регистрация и участие в форуме.	2	0,5	1,5	
9	Структура государственной услуги, алгоритм работы с государственной услугой (на примере 2-х государственных услуг). Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде: персональная регистрация, личный кабинет и получение доступа к государственной услуге, оформление запроса, работа с информацией по запросу, ответ на запрос.	2	0,5	1,5	
10	Мобильный доступ к portalу государственных услуг населению. Работа (настройка доступа к Интернету на мобильном устройстве, экранный интерфейс) с порталом через мобильные устройства на примере устройств пользователя.	2	0,5	1,5	
11	Назначение универсальной электронной карты пользователя государственных услуг. Активизация карты для обеспечения персонифицированного доступа, нормативно-правовой защите персональных данных и ответственности граждан держателей электронной карты государственных услуг.	2	0,5	1,5	
12	Облачные технологии и практика доступа к удаленным данным на портале государственных услуг, личный кабинет пользователя государственных услуг, к удаленным данным нба портале государственных услуг: личный кабинет пользователя, защищенный доступ к данным через логин и пароль. Обработка получения выбранной государственной	3	0,5	2,5	

	услуги на практике (получение информации, заказ справки, подача заявления, запись в электронную очередь, проверка штрафов, оплата платежей и т.д.)				
	Всего	28	8	20	