

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Hoy en día, la gestión de recursos humanos debe ser entendida como el manejo del potencial humano, debido a que las personas de una institución son el principal factor para que las organizaciones incrementen su valor y su eficiencia.

Esta gestión abarca básicamente tres tareas: la selección del personal, su capacitación y desarrollo y la evaluación de su desempeño. Estos aspectos se refuerzan entre sí para fortalecer y consolidar la gestión del capital humano y social en una empresa.

La herramienta de articulación entre estas tareas es la llamada 'gestión por competencias'.

El primer paso para este tipo de gestión consiste en la definición de las competencias requeridas por cada puesto de la empresa.

Entre las principales actividades de este tipo de gestión se encuentran:

- **Selección de personal**

Tiene su origen en la necesidad de contar con una persona para determinado puesto.

La selección de personal se basa en el perfil de competencias y el nivel requerido para cada competencia, determinado con anterioridad. En esta selección no debería existir ningún tipo de discriminación.

- **Capacitación y desarrollo del personal**

Busca transmitir conocimientos, desarrollar habilidades y promover actitudes a los miembros de la empresa para la mejora de su desempeño.

- **Evaluación del desempeño del personal**

Permite medir o evaluar con cierta regularidad las competencias de una determinada persona en comparación con aquellas exigidas para su puesto.

Actividades:

- ¿Qué importancia tiene la gestión de recursos humanos en el desarrollo de una empresa?

- ¿De qué manera influye el desarrollo de competencias en el desempeño de una persona?

- Elaborar un mapa conceptual
- Elaborar un pupiletras de 15 glosarios

Glosario

Competencia laboral: Conjunto de capacidades integradas (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) adaptadas a un contexto laboral específico, que se evidencian en el desempeño y logro de resultados esperados.

¿Sabías que...?

Según una de las consultoras internacionales más prestigiosas en el mundo, la competencia laboral es importante y toma en cuenta tres elementos:

- Conocimientos, derivados del dominio (saber) de un conjunto de informaciones necesarias para el desempeño laboral.
- Habilidades, que se reflejan en el saber hacer, técnica que puede ser adquirida mediante capacitación o experiencia.
- Actitudes, relacionadas con el saber ser. Los valores personales, familiares y sociales adquieren aquí particular importancia.

Glosario

Competencia laboral: Conjunto de capacidades integradas (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) adaptadas a un contexto laboral específico, que se evidencian en el desempeño y logro de resultados esperados.

Competencia Laboral



