

Algemene voorwaarden inzake levering van diensten

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Definities

- 1.1 **eduScrum®**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; **Leer kracht centrum eduScrum®** gevestigd aan de Spuisluis 61 te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK--nummer 27381018.
- 1.2 **Opdrachtgever**: De partij die **eduScrum®** een opdracht heeft verstrekt of voornemens is dat te doen.
- 1.2 **Training**: De door **eduScrum®** in het kader van een overeenkomst tussen **eduScrum®** en Opdrachtgever te verzorgen onderwijs in de vorm van een cursus, opleiding, training, coaching traject, workshop en dergelijke training.
- 1.3 **Voorwaarden**: Deze algemene voorwaarden.
- 1.4 **Werkdagen**: Maandag tot en met zaterdag , uitgezonderd de nationale feestdagen.

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van alle offertes en aanbiedingen van **eduScrum®** en zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen **eduScrum®** en opdrachtgever(s).

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 **eduScrum®** zal zich inspannen om haar verplichtingen uit de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 3.2 **eduScrum®** is pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever door een schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld, waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund en nakoming ook binnen deze termijn uitblijft.

4. Medewerkers

- 4.1 Het is **eduScrum®** toegestaan derden bij de vervulling van een opdracht in te zetten.

5. Medewerking door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal tijdig de door **eduScrum®**, in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen.
- 5.2 Opdrachtgever zal, voor zover noodzakelijk, zorg dragen voor de noodzakelijke toestemming van wettelijk vertegenwoordigers van minderjarige deelnemers van cursussen of trainingen en het gebruik van tijdens onderwijs cursussen of trainingen opgenomen geluids- en/of beeldmateriaal.

6. Tarieven

- 6.1 Alle prijzen en tarieven zijn vrij van omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Ingeschreven in het register CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs).
- 6.2 Reizen, reis- en verblijfkosten en andere aan de werkzaamheden verbonden bijzondere kosten, zijn niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 6.3 **eduScrum®** heeft in geval van duurovereenkomsten die langer dan een jaar voortduren het recht jaarlijks prijzen en tarieven aan te passen.

7. Betalingen

- 7.1 Alle facturen dienen binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever te worden voldaan.
- 7.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn.
- 7.3 Indien Opdrachtgever een verbintenis jegens **eduScrum®** niet nakomt, is **eduScrum®** bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt.

8. Cursusmateriaal en Training

- 8.1 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **eduScrum®** niet toegestaan door **eduScrum®** ter beschikking gesteld (cursus)materiaal te verveelvoudigen dan wel de onderwijs cursus of training te herhalen of te wijzigen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten op door **eduScrum®** ontwikkelde werken, cursusmateriaal daaronder begrepen, blijven bij **eduScrum®** berusten.
- 9.2 Intellectuele eigendomsrechten zullen slechts worden overgedragen indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 9.3 In geval van overdracht van een intellectueel eigendomsrecht behoudt **eduScrum®** zich het recht voor om, met de ideeën, ontwerpen, documentatie e.d. die hebben geleid tot het werk waar de over te dragen intellectuele eigendom op rust, gelijksoortige of afgeleide werken te ontwikkelen, voor zichzelf of voor andere te gebruiken of te exploiteren en onderdelen, opnieuw te gebruiken of te exploiteren.
- 9.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot video- of andere beeld en geluidsopnamen, gemaakt tijdens de uitvoering van de opdracht, zullen bij **eduScrum®** berusten.

10. Geheimhouding en bescherming van gegevens

- 10.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van verstrekte informatie waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijze kunnen vermoeden, dat deze vertrouwelijk is.
- 10.2 Partijen zullen passende maatregelen nemen om gegevens te beveiligen zodat de geheimhouding van de verstrekte gegevens gewaarborgd blijft.
- 10.3 Opdrachtgever en **eduScrum®** zullen er voor zorgdragen dat medewerkers en eventueel voor hen werkzame derden op de hoogte zijn van de in de artikelen 10.1 en 10.2 van deze Voorwaarden neergelegde verplichtingen en zullen er voor zorgdragen dat medewerkers deze verplichtingen

strikt zullen naleven.

11. Privacy

- 11.1 Indien enige Overeenkomst de verwerking van persoonsgegevens door **eduScrum®** met zich meebrengt, zal **eduScrum®** bewerker van de gegevens zijn, zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens. Opdrachtgever blijft verantwoordelijke, zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 11.2 Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van eventueel gebruik van persoonsgegevens, de verwerking ervan, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtgever zal **eduScrum®** vrijwaren tegen aanspraken van het College Bescherming Persoonsgegevens en andere betrokkenen als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede tegen de kosten die **eduScrum®** maakt ten gevolgen van een aanspraak als bedoeld in dit lid.

12. Training

- 12.1 Het is getrainde en gecertificeerde **eduScrum®** docenten/leraren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **eduScrum®** niet toegestaan, trainingen of workshops te geven, voor niet-commercieel en commercieel gebruik en/of ter beschikking gesteld materiaal in welke vorm dan ook, te verspreiden.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van **eduScrum®** voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot directe schade met een maximum bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaande aan het moment van het ontstaan van de schade aan **eduScrum®**, uit hoofde van de overeenkomst, betaalde bedrag of, indien een vaste prijs is afgesproken, de vaste prijs van de opdracht. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,-- of maximaal het gefactureerde bedrag indien zulks lager is.
- 13.2 Aansprakelijkheid van **eduScrum®** voor iedere andere vorm van schade, indirecte schade zoals winstderving, (schade--)vorderingen van derden, boetes, naheffingen, gemiste opbrengsten of gemiste besparingen alsook gevolgschade daaronder begrepen, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.3 De voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van **eduScrum®**.
- 13.4 De werking van artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.5 Opdrachtgever zal **eduScrum®** vrijwaren van elke aanspraak van derden, waaronder het personeel en/of leerlingen, en/of hun wettelijk vertegenwoordigers, van Opdrachtgever, verband houdende met de opdracht.

14. Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.

- 14.2 Indien vaststaat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk zal zijn, indien de overmacht meer dan veertig (40) werkdagen voortduurt, kan iedere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

15. Overdracht

- 15.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit enige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **eduScrum®** aan een derde over te dragen. Het is **eduScrum®** toegestaan, na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever, rechten uit enige overeenkomst aan een derde over te dragen.

16. Vernietiging

- 16.1 Indien één van de bepalingen nietig is of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden, dan wel van enige overeenkomst gesloten met **eduScrum®**, niet aan.

17. Wijziging Voorwaarden

- 17.1 Het is **eduScrum®** toegestaan om voorstellen te doen tot wijziging van (een beding in) de Voorwaarden of in enige overeenkomst.
- 17.2 Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging van (een beding in) de Voorwaarden of in enige overeenkomst, is het **eduScrum®** toegestaan de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

18. Duur en beëindiging

- 18.1 Overeenkomsten kunnen niet tussentijds door Opdrachtgever worden beëindigd.
- 18.2 **eduScrum®** is gerechtigd enige overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Opdrachtgever ontstaat, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien Opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend.
- 18.3 De werking van artikel 7:408 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zal het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze onverminderd van toepassing blijven.

19. Ontbinding

- 19.1 In geval van ontbinding van de overeenkomst zullen geen ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan en werkt de ontbinding uitsluitend vanaf de ontbindingsdatum.

20. Toepasselijk recht/Forumkeuze

- 20.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.
- 20.3 Op alle overeenkomsten geldt dat de Nederlandse rechter bevoegd is om het geschil te behandelen volgens het Nederlands recht.