

КОНТРАКТ, РЕГУЛИРУЮЩИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛИЕНТА И ПСИХОЛОГА

1. Психологическое консультирование происходит с частотой один раз в неделю. Продолжительность одной сессии — 55 мин., расширенной сессии - 1 час 25 мин. Более редкие встречи, как правило, менее продуктивны.
2. Количество сессий зависит от проблемы, ее продолжительности и индивидуальной динамики изменений в процессе консультирования. На первой встрече мы договариваемся на первоначальные пять, десять, пятнадцать встреч. По завершении этого периода мы вместе принимаем решение, оцениваем продвижение, результаты и либо завершаем консультирование, либо продлеваем договор, в зависимости от показаний и пожеланий клиента. В среднем, краткосрочный курс психологической коррекции по одному запросу составляет 15-20 сессий (4-5 мес.).
3. Психолог и Клиент оба имеют право остановить консультации по причине того, что считают их неэффективными. Иногда причинами этого является личная несовместимость, недостаточная компетентность специалиста или неэффективность теоретического подхода для конкретного индивидуального случая. В этом случае специалист должен подвести резюме работы и порекомендовать клиенту альтернативу, а также позаботиться о том, чтобы передать информацию следующему психологу, если Клиент решает продолжить работу с другим специалистом.
4. Ответственность за результат нашей работы распределяется на нас обоих одинаково, то есть результат будет зависеть не только от того, что я делаю с вашей проблемой на сеансах, но и от того, насколько вы будете включены в процесс, готовы к сотрудничеству и ответственны в выполнении промежуточных домашних заданий.
5. Терапевтическая работа происходит исключительно на сеансах. За вами закрепляется фиксированное время, которое мы согласуем вместе. Это удобно, так как позволяет заранее планировать свое время нам обоим. В экстренных случаях я готова принять вас вне графика, если будет «окно» в моем расписании. Специалисту и клиенту не рекомендуется поддерживать любые другие отношения и контактировать за пределами консультирования.
6. Если Вы хотите досрочно завершить работу, вам нужно обсудить это со мной минимум за одну встречу до ее завершения. Спонтанные решения о завершении редко бывают верными. Как показывает опыт, часто желание закончить консультирование продиктовано сопротивлением или не пониманием некоторых вопросов. Также рекомендуется сообщать о дискомфорте, снижении доверия или сомнениях в эффективности, если вы будете их испытывать. Это позволяет скорректировать работу специалиста и разобраться в причинах, которые за этим стоят.
7. Процесс консультирования состоит из нескольких составляющих, в том числе важную роль играют отношения, которые складываются между специалистом и клиентом. Рекомендуется озвучивать изменения, касающиеся эмоций, которые у клиента вызывает специалист и процесс взаимодействия, так как это открывает мощные ресурсы для изменений. Специалист также может это делать, если считает, что это безопасно для клиента.
8. Профессиональная этика не позволяет психологу встречаться и **работать с близкими людьми клиента (родственниками, партнерами)** - для сохранения конфиденциальности и чувства безопасности клиентов, исключением может быть совместное желание партнеров поработать со специалистом над улучшением своего взаимодействия в рамках семейного или парного психологического консультирования, если это позволяет квалификации специалиста.
9. Конфиденциальность. Правило полной конфиденциальности соблюдается во всех случаях, кроме тех, где клиент сообщает о фактах педофилии, намерении и

подготовке убийства, нанесения серьезного ущерба другим людям, организациям, сообществам.

10. Противопоказано совмещать консультирование у двух (и более) специалистов или одновременно обращаться к разного рода целителям, астрологам, ясновидящим и т.д. Если Вы в данный момент проходите психологическое консультирование и желаете обратиться к другому специалисту, то Вам следует сначала завершить отношения с одним, а затем начинать с другим. Исключением являются ситуации сочетания индивидуальных консультаций у меня с групповой терапией, семейной терапией и учебными программами у других специалистов.
11. На встречи **нельзя** приходить в состоянии алкогольного опьянения, похмелья или под влиянием веществ, изменяющих сознание. А также приводить с собой третьих лиц без согласования со специалистом.
12. Вы обязуетесь в моем присутствии не наносить физический ущерб себе и мне, не портить имущество.
13. Завершающая встреча заранее планируется как последняя. Мы подводим итоги работы, завершаем незавершенные темы, обмениваемся впечатлениями о пройденном пути. Даже если в Вашем представлении Вы собираетесь вернуться к работе со мной через полгода или два года, завершающая встреча обязательна.
14. В течение всего срока нашей работы оплата производится по окончании сессии по оговоренной заранее стоимости или в форме абонемента на несколько сессий вперед. Рекомендуется оплачивать психологическое консультирование самостоятельно, если за вас будут платить третьи лица, необходимо поставить меня в известность.

Стоимость одной индивидуальной консультации 55 минут = 4 000 рублей.

Стоимость одной индивидуальной расширенной консультации 1 час 25 мин = 5 500 рублей.

15. Отменить нашу встречу без дополнительной оплаты вы можете не позднее, чем за 1 день. В случае, если вы отменяете сессию менее, чем за сутки, вы обязуетесь внести оплату за час аренды кабинета (500 рублей), это распространяется как на онлайн-сессии (в случае, если они проводятся в арендованном пространстве), так и на очные сессии, согласно статье 782 Гражданского кодекса РФ и статье 32 Закона «О защите прав потребителей».
16. Если вы пропускаете более трех сессий подряд (за исключением отпуска), то я могу взять на ваше время другого клиента. И соответственно, далее могут возникнуть сложности при поиске подходящего времени для вас, в случае вашего возвращения в работу. Поэтому будьте готовы, что если вы решите взять паузу, что возвращение может быть при освобождении времени.
17. Если есть свободное окошко после вашей записи, то мы можем задержаться на время вашего опоздания (5-10 минут). Если такой возможности нет, то мы проведем сессию с учетом оставшегося времени. Оплата с учетом опозданий не изменяется. Однако, если вы опаздываете более чем на 10 минут, будет лучше отменить запись, и тогда вы оплачиваете 500 рублей за час аренды. Полной оплаты сессии не требуется, если вы ее отменяете.
18. Если вы планируете отъезд или отпуск, пожалуйста, предупредите меня об этом как можно раньше, желательно за две недели. Со своей стороны я также буду оповещать вас о своем отсутствии на рабочем месте заранее.
19. В случае если консультирование проходит в формате онлайн-консультации, нашей обоюдной ответственностью является техническое обеспечение процесса: высокое качество интернета, заряженность и исправность устройств. Если кто-то из нас

сочтет условия недостаточно качественными, сеанс отменяется с несением ответственности той стороной, которая не обеспечила достаточный технический уровень (в размере стоимости аренды кабинета - 500 рублей). Исключением являются неполадки, которые мы не можем контролировать объективно.

20. Я постоянно повышаю свою квалификацию и регулярно прохожу интервизии и супервизию, поэтому могу выйти с вашим случаем на обсуждение, если у меня возникнет в этом необходимость в ходе консультирования. Личная информация клиента при этом не раскрывается (имена, фамилии, где работает и т.д.). Если вы не хотите, чтобы я консультировалась с коллегами по вашему случаю, сообщите мне об этом заранее.

Приложение 1.

Цели психологического консультирования с 1 по 5/10/15 сессию

Цели контракта формулируются совместно с клиентом и могут быть изменены в любое время по его желанию с внесением изменений в это приложение. В случае постановки нескольких целей, приоритет целей определяет клиент. Специалист выстраивает работу, ориентируясь на цели клиента. Если клиент чувствует, что работа отклоняется от его целей, рекомендуется дать обратную связь об этом специалисту. Это может указывать на то, что не все актуальные вопросы были внесены в список целей или на то, что специалист отклонился от курса. В любом случае, ситуацию полезно проанализировать, это скорректирует и повысит эффективность работы.

Я, _____, с поставленными целями согласен(на)

Число _____ подпись _____

Я, Ким Светлана Дмитриевна, с поставленными целями согласна

Число _____ подпись _____