

NEW CORE CLUB PILATES STUDIO

3 NEW CLASS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. 04. 02.

I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. § Az ÁSZF hatálya és célja

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a 3 NEW CLASS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató), mint a New Core Club Pilatesz Stúdió (a továbbiakban: Stúdió) üzemeltetője, és a Stúdió által nyújtott pilatesz oktatási szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Ügyfél) között – a MotiBro foglalási rendszeren keresztül – létrejövő szolgáltatási szerződések általános feltételeit szabályozzák.

1.2. Az ÁSZF célja, hogy a Felek jogait és kötelezettségeit, a szerződéskötés módját, a fizetési és foglalási feltételeket, az elállási jogot, a szavatossági igényeket, a felelősségi viszonyokat, valamint a panaszkezelés rendjét egyértelműen és jogszabályszerűen rögzítse.

1.3. A Stúdió szolgáltatásait kizárólag a jelen ÁSZF feltételeinek kifejezett elfogadásával lehet igénybe venni. Az ÁSZF elfogadása a MotiBro foglalási rendszerben való regisztrációkor, a regisztráció befejezésekor elhelyezett jelölőnégyzettel (checkbox) történik. A jelölőnégyzet bejelölése nélkül a regisztráció nem fejezhető be; az Ügyfél ezzel nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et teljes terjedelmében megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. Az ÁSZF a hatályba lépés napjától érvényes és hatályos mindaddig, amíg a Szolgáltató azt vissza nem vonja, vagy módosított változatát hatályba nem lépteti.

1.5. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:78. §-a alapján jelen ÁSZF általános szerződési feltételként alkalmazandó; rendelkezései az egyedi megállapodással kizárólag az Ügyfél javára módosíthatók.

2. § Az ÁSZF módosítása

2.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosításokról a Szolgáltató a hatályba lépés előtt legalább **15 (tizenöt) naptári nappal** értesíti az Ügyfeleket az alábbi módokon:

- a Stúdió weboldalán (<https://newcoreclub.motibro.com/>) elhelyezett közleményen keresztül;
- a MotiBro foglalási rendszeren belüli értesítőn keresztül;
- az Ügyfél regisztrált e-mail-címére küldött tájékoztatóban.

2.2. Ha az Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig nem nyilatkozik, és az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül aktív bérletét/jegyét nem mondja le, a módosítás hallgatólagos elfogadásának minősül. Az Ügyfél az elfogadástól számítva az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezéseire hivatkozhat.

2.3. A módosítás nem érintheti a módosítás hatályba lépésekor már megvásárolt és érvényes bérletek alapján korábban teljesített vagy folyamatban lévő foglalásokat.

II. FEJEZET – A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

3. § A Szolgáltató azonosító adatai

Cégnév: 3 NEW CLASS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Kereskedelmi név: New Core Club Pilátesz Stúdió
Székhely: 7100 Szekszárd, Béri Balogh Ádám utca 82.
Telephely (Stúdió): 7100 Szekszárd, Liszt Ferenc Tér 2.
Adószám: 26310079-1-17
Cégjegyzékszám: 17-09-011599
Nyilvántartó bíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: Forray Ildikó (ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal)
Bankszámlaszám: 10404601-50526880-65661002
ÁFA-státusz: Alanyi adómentes – az árak áfát nem tartalmaznak

4. § A Szolgáltató elérhetőségei

Weboldal: <https://newcoreclub.motibro.com/>
Általános e-mail: hello@newcoreclub.hu
Telefonszám: +1 561 2125127
Panaszkezelési e-mail: info@newcoreclub.hu
Ügyfélszolgálat: H–P 09:00–16:00

5. § Tárhelyszolgáltató és fizetési szolgáltató

5.1. A foglalási rendszert a MotiBro (üzemeltetője: MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság., székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.) üzemelteti. A MotiBro rendszer adatkezelési szabályaira a MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

5.2. Online fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; MNB engedélyszám: H-EN-I-1064/2013). A Barion az MNB felügyelete alatt álló, engedélyezett pénzforgalmi intézmény; a Szolgáltató az Ügyfél bankkártya-adatait nem ismeri meg és nem tárolja.

III. FEJEZET – ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

6. § Fogalommeghatározások

6.1. Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi kifejezések az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

„ÁSZF”: jelen Általános Szerződési Feltételek és azok mindenkor módosításai.

„Barion”: a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett, PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkező elektronikus fizetési platform.

„Bérlet”: meghatározott számú pilátesz alkalomra szóló, az Ügyfél nevére szóló, nem átruházható, a MotiBro rendszerben nyilvántartott belépési jogosultság, amelyet az Ügyfél a

megvásárlás napjától számított, a bérlet típusára meghatározott érvényességi időn belül jogosult igénybe venni.

„**Egyszeri jegy**”: egyetlen egy pilatesz alkalomra szóló, adott időpontra előre foglalt, az Ügyféllel személyesen kötött belépési jogosultság.

„**Ügyfél**”: a Stúdió szolgáltatásait a MotiBro rendszeren keresztül igénybe vevő, regisztrált természetes személy.

„**Fogyasztó**”: az Ügyfél, amennyiben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül, azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

„**Foglalás**”: az Ügyfél által a MotiBro rendszeren keresztül, a meghirdetett órarend alapján, meghatározott időpontra leadott és visszaigazolt részvételi szándék-bejelentés.

„**Lemondás**”: az Ügyfél által a MotiBro rendszeren keresztül leadott, a korábban rögzített Foglalás törlésére irányuló nyilatkozat.

„**MotiBro**”: a Weblib Kft. által fejlesztett és üzemeltetett, online elérhető foglalási, bérletkezelési és ügyfélnyilvántartó rendszer, amelyen keresztül az Ügyfél regisztrál, fizet és foglal.

„**Oktató**”: a Stúdió által megbízott, szakképzett pilatesz instruktor, aki az órákat vezeti.

„**Ora**”: a Stúdió által az órarendben meghirdetett, meghatározott típusú, kezdési időpontú és maximális létszámú, Oktatóval tartott pilatesz edzési alkalom.

„**Ptk.**”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

„**Szerződés**”: az Ügyfél és a Szolgáltató között jelen ÁSZF alapján, a MotiBro rendszeren keresztül létrejövő határozott tartalmú szolgáltatási szerződés, amelynek tárgya a Stúdió által nyújtott pilatesz oktatási szolgáltatás igénybevételének biztosítása.

„**Szolgáltató**”: 3 NEW CLASS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, jelen ÁSZF 3. §-ában meghatározott adatokkal.

„**Stúdió**”: a Szolgáltató által, a 7100 Szekszárd, Liszt Ferenc Tér 2. szám alatt üzemeltetett New Core Club Pilatesz Stúdió.

„**Vis maior**”: olyan előre nem látható, ellenállhatatlan külső esemény (pl. természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés, áramszünet), amely a Szolgáltatót a Szerződés teljesítésében megakadályozza, és amelyért a Szolgáltató nem felelős.

IV. FEJEZET – A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7. § Ajánlattételre való felhívás

7.1. A Szolgáltató a MotiBro rendszerben és weboldalán az elérhető órátípusokat, időpontokat, bérleteket és egyszeri jegyeket árakkal együtt teszi közzé. E meghirdetés a Ptk. 6:64. § alapján nem minősül kötelező erejű ajánlatnak, hanem ajánlattételre való felhívásnak; a Szerződés a 9. §-ban leírt folyamat befejezésével jön létre.

7.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes órátípusokat, bérleteket vagy jegyeket bármikor visszavonjon, módosítson, illetve a kapacitást korlátozza, különösen abban az esetben, ha az adott időpont betelt.

8. § Regisztráció a MotiBro rendszerben

8.1. A Stúdió szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek a MotiBro rendszerben (newcoreclub.motibro.com) regisztrálnia kell. A regisztráció során az Ügyfél az alábbi adatokat adja meg: teljes név, e-mail-cím, jelszó.

8.2. A regisztráció befejezésekor az Ügyfél köteles az ÁSZF elfogadását jelölőnégyzettel megerősíteni. Ezen nyilatkozat megtétele nélkül a regisztráció technikailag nem zárható le.

8.3. Az Ügyfél felelős a regisztráció során megadott adatok valóságáért és naprakészségéért. Téves adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.

8.4. A regisztrált felhasználói fiók az Ügyfél személyéhez kötött; a belépési adatokat az Ügyfél harmadik személynek nem adhatja át. Az Ügyfél felhasználói fiókjával harmadik személy által végzett tevékenységekért az Ügyfél felel, kivéve ha bizonyítja, hogy fiókjából illetéktelen hozzáférés történt, és azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelentette.

9.1. A Szerződés az alábbi, egymást követő lépések útján jön létre:

- a) **1. Vásárlás és adatellenőrzés:** Az Ügyfél a regisztrált fiókjába belépve kiválasztja a kívánt jegyet vagy bérletet (pl. alkalmi jegy, 5-10-20 alkalmas bérlet). A „Vásárlás” gombra kattintás előtt az Ügyfél köteles ellenőrizni az adatok helyességét. A gomb megnyomása kötelező erejű ajánlatnak minősül.
- b) **2. Barion-fizetés:** A MotiBro rendszer átirányítja az Ügyfelet a Barion biztonságos oldalára. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bankkártya-adatok kezelése a Barion rendszerében történik.
- c) **3. Jóváírás és visszaigazolás:** Sikeres fizetés esetén a MotiBro azonnal jóváírja az egyenleget. A Szerződés a bérlet/jegy megvásárlásáról küldött automatikus visszaigazoló e-maillal jön létre.
- d) **4. Foglalás és a szolgáltatás létrejötte:** Az Ügyfél az órarendből választja ki a konkrét időpontot (max. 5 fő/óra). A „Bejelentkezés” gombbal az Ügyfél véglegesíti a foglalását az adott 50 perces órára. Ezt az óra kezdete előtt legkésőbb 12 órával előtte tudja megtenni.
- e) **5. Lemondási szabályok alkalmazása:** Az Ügyfél elfogadja, hogy a lefoglalt időpontot legkésőbb 24 órával az óra kezdete előtt mondhatja le kötelezettség nélkül. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom felhasználtnak minősül, díja nem visszatéríthető.
- f) **6. Kedvezmények:** Diákberlet vásárlása esetén a 20%-os kedvezmény érvényességéhez az Ügyfél köteles az első óra előtt bemutatni érvényes diákigazolványát. Ennek hiányában a stúdió jogosult a különbözet megfizetését kérni.

9.2. Személyes vásárlás és szerződéskötés a stúdióban

Amennyiben az Ügyfél nem a weboldalon keresztül, hanem személyesen kíván jegyet vagy bérletet vásárolni, a szerződéskötés az alábbiak szerint történik:

1. **Személyes megjelenés:** Az Ügyfél megjelenik a New Core Club stúdióban (7100 Szekszárd, Liszt Ferenc tér 2.).
2. **Regisztráció és adatrögzítés:** A stúdió munkatársa (oktató vagy a tulajdonos) az Ügyfél által megadott adatok alapján rögzíti az Ügyfelet a MotiBro rendszerben ha az még nincs regisztrálva.
3. **Helyszíni fizetés:** Az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatás (alkalmi jegy vagy bérlet) ellenértékét a helyszínen található bankkártyás terminál segítségével egyenlíti ki.

4. **Jóváírás és visszaigazolás:** A sikeres fizetést követően a munkatárs manuálisan vagy a terminál visszajelzése alapján jóváírja a vásárolt alkalmakat az Ügyfél MotiBro fiókjában.
5. **A szerződés létrejötte:** A szerződés a bérlet/jegy értékének kifizetésével és a rendszerben történő jóváírással jön létre. Az Ügyfél a vásárlásról a MotiBro rendszeren keresztül automatikus e-mail visszaigazolást kap.
6. **Foglalás:** A helyszínen megvásárolt és jóváírt bérlettel az Ügyfél ezt követően jogosulttá válik az órarendben meghirdetett maximum 5 fős órákra való bejelentkezésre.

9.3. A Ptk. 6:82. § (1) bekezdése alapján az ajánlat kötőereje az ajánlattétel pillanatától áll fenn; az Ügyfél a fizetés megkezdésével megtett ajánlatától a tranzakció Barion általi feldolgozásának megkezdéséig állhat el.

9.4. A Szerződés kizárólag elektronikus úton, magyar nyelven jön létre. A Szerződés nem kerül iktatásra; az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Stúdió weboldalán és a MotiBro rendszeren keresztül bármikor hozzáférhető és kinyomtatható.

9.5. A Szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépésekről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 6. §-a alapján a Stúdió weboldalán és a MotiBro rendszeren belül részletes tájékoztató érhető el.

10. § A Szolgáltató jogosultsága az ajánlat visszautasítására

10.1. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél ajánlatát visszautasítani különösen az alábbi esetekben:

- az Ügyfél korábban az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegte;
- az Ügyfél valótlan adatokat adott meg a regisztráció során;
- a kapacitáshatár az adott órátípusnál elérte a maximumot.

10.2. A visszautasításról az Ügyfelet a Szolgáltató haladéktalanul, e-mailben értesíti.

V. FEJEZET – SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

11. § A Stúdió által nyújtott szolgáltatások

11.1. A Stúdió kizárólag személyes jelenlétű, a 7100 Szekszárd, Liszt Ferenc Tér 2. szám alatti helyszínen tartott pilátesz oktatási szolgáltatásokat nyújt. Online (élő közvetítéses vagy felvett) oktatás keretében tartott órákat a Stúdió jelenleg nem biztosít.

11.2. A Stúdió az alábbi órátípusokat kínálja:

- Reformer pilátesz edzések

11.3. Az Ügyfél az órán kizárólag az adott órátípusra érvényes bérlettel vagy jeggyel vehet részt.

11.4. Az egyes órátípusokhoz a Stúdió maximális részvételi létszámot határoz meg (5 fő/óra). Amennyiben egy adott óra betelt, az Ügyfélnek lehetősége van feliratkozni a MotiBro rendszer várólistájára. Amennyiben az érintett órán hely szabadul fel, a rendszer automatikus e-mail értesítést küld minden, a várólistán szereplő Ügyfélnek. A felszabadult helyre történő tényleges Foglalás a „gyorsasági elv” alapján működik: a részvételre az az Ügyfél válik jogosulttá, aki az értesítést követően a leggyorsabban rögzíti Foglalását a rendszerben. A várólistára való feliratkozás önmagában nem minősül Foglalásnak és nem garantálja az órán való részvételt.

11.5. A Stúdió életkori korlátozást általánosan nem alkalmaz. Amennyiben az Ügyfél 18 év alatti személlyel kíván részt venni, köteles azt előzetesen a Stúdióval egyeztetni; ilyen esetben a Szolgáltató eseti alapon szülői/törvényes képviselői beleegyezést kérhet.

11.6. A Stúdió egészségügyi nyilatkozatot kötelező jelleggel nem kér. Az Ügyfél köteles az Oktatót minden olyan egészségügyi körülményről előzetesen tájékoztatni, amely az edzés elvégzésének módját befolyásolhatja (sérülés, krónikus betegség, terhesség, műtét utáni állapot stb.). Az ezzel kapcsolatos felelősségre a XII. fejezet az irányadó.

11.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítéssel egyes óratípusokat módosítson, felfüggeszse vagy megszüntessen. Az ilyen változásokról az Ügyfeleket legalább **5 (öt) naptári nappal** korábban értesíti.

12. § Bérletek és egyszeri jegyek

12.1. A Stúdió az alábbi bérlet- és jegytípusokat értékesíti:

- **1 alkalmas jegy.**
- **5 alkalmas bérlet.**
- **10 alkalmas bérlet.**
- **20 alkalmas bérlet.**

12.2. Árak és fizetési feltételek: A bérletek és jegyek aktuális díjszabását a Stúdió a hivatalos weboldalán teszi közzé. A szerződéskötés időpontjában a weboldalon feltüntetett árak az irányadóak. A Stúdió fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására, amely a már megvásárolt, érvényes bérleteket nem érinti.

12.3. Érvényességi idő:

- Az 5 és 10 alkalmas bérlet a vásárlástól számított **1 hónapig (30 napig)** érvényesek.
- Az 20 alkalmas a vásárlástól számított **2 hónapig (60 napig)** érvényes.
- Az érvényességi idő lejártát követően a fel nem használt alkalmak automatikusan törlődnek a MotiBro rendszerből, visszatérítésre nincs lehetőség.

12.4. Ajándék pilátesz zokni (Első vásárlási kedvezmény)

- A higiéniai és biztonsági előírások miatt a stúdióban a pilátesz zokni használata kötelező.
- A Stúdió promóció keretében az alábbi kedvezményt biztosítja:
Az Ügyfél az **első bérlet vásárlásakor** 1 pár ajándék pilátesz zoknira jogosult.
- Az akció **limitált**, kizárólag az első **50 pár zokni erejéig** érvényes.
- **Igénybevétel módja:**
Az ajándék zoknit az Ügyfélnek az első edzés alkalmával személyesen kell igényelnie a stúdióban. A Stúdió utólagos reklamációt nem fogad el, és az ajándékot külön kérés nélkül nem köteles átadni.

A megfelelő tapadást biztosító pilates zokni hiányában az Oktató jogosult megtagadni az órán való részvételt a vendég biztonsága érdekében. Ebben az esetben az alkalom levonásra kerül, visszatérítés nem jár

12.5. Próbaóra kedvezmény (KIPROBALOM kuponkód)

Az új Ügyfelek az első, egy alkalmas jegy vásárlásakor jogosultak a **KIPROBALOM** kuponkód használatára.

A kuponkód felhasználásával az egy alkalmas jegy kedvezményes ára **4000 Ft**.

A kedvezmény kizárólag az első vásárlás alkalmával érvényes, és más kedvezménnyel nem vonható össze.

12.6. Általános szabályok:

- A bérletek személyre szólnak, nem ruházhatók át, és nem válthatók készpénzre.
- Diákok számára a 20 alkalmas bérlet árából 20% kedvezmény jár, melynek igénybevételéhez érvényes diákigazolvány bemutatása szükséges.

13. § Árak és az ÁFA kérdése

13.1. A hatályos árlistát a Stúdió a MotiBro foglalási rendszerben és weboldalán teszi közzé. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

13.2. A 3 NEW CLASS Kft. az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) alapján **alanyi adómentességet** alkalmaz. Az értékesített szolgáltatások után általános forgalmi adó nem kerül felszámításra; a feltüntetett árak a végső fogyasztói árak. A Szolgáltató a vásárlásról „aM” („aM” = alanyi mentes) megjelöléssel számlát állít ki.

13.3. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítéssel egyoldalúan módosítani. Az ármódosítás kizárólag az értesítés közzétételét követően vásárolt bérletek/jegyek esetén alkalmazandó.

13.4. Akciókat, promóciós ajánlatokat a Szolgáltató egyedileg hirdet meg; azok az adott akciós hirdetés feltételei szerint érvényesek. Akciós ár nem vonatkozik visszamenőlegesen megvásárolt bérletekre.

VII. FEJEZET – FIZETÉSI FELTÉTELEK

14. § A fizetés módja és esedékessége

14.1. Választható fizetési módok:

A Stúdió szolgáltatásaiért az alábbi módokon lehet fizetni:

- **Online fizetés:** A MotiBro rendszeren keresztül, a Barion Payment Zrt. által biztosított biztonságos felületen. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **Helyszíni bankkártyás fizetés:** A stúdióban (Szekszárd, Liszt Ferenc tér 2.) kihelyezett bankkártyás terminálon keresztül.
- **Készpénzes fizetés:** A Stúdióban készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

14.2. Esedékesség: A fizetés minden esetben előre esedékes. A bérlet vagy jegy jóváírása a sikeres tranzakciót (Barion vagy terminálos visszaigazolás) követően történik meg, és csak ezt követően válik lehetővé az órafoglalás.

14.3. Az online vásárlás menete (MotiBro + Barion):

1. Az Ügyfél a MotiBro rendszerben kiválasztja a kívánt bérletet vagy jegyet.
2. A rendszer átirányítja az Ügyfelet a Barion biztonságos fizetési oldalára.
3. Az Ügyfél megadja bankkártya-adatait és megerősíti a tranzakciót.
4. Sikeres fizetés esetén a bérlet/jegy azonnal megjelenik az Ügyfél fiókjában.

14.4. A személyes vásárlás menete (Helyszíni terminál):

1. Az Ügyfél személyesen jelzi vásárlási szándékát az oktatónak vagy a stúdió tulajdonosának a helyszínen.
2. Az Ügyfél a bankkártyáját (vagy okoseszközét) a terminálhoz érintve kiegyenlíti az összeget.
3. A stúdió munkatársa rögzíti a kiválasztott bérletet az Ügyfél MotiBro fiókjában
4. A tranzakció jóváhagyása után a munkatárs véglegesíti a bérletet a rendszerben, amelyről az Ügyfél automatikus e-mail visszaigazolást kap.

14.5. Adatbiztonság:

Az Ügyfél bankkártya-adatait online fizetés esetén a Barion, helyszíni fizetés esetén a terminál szolgáltatója kezeli a PCI DSS szabványoknak megfelelően. A Szolgáltató a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem tárolja.

15. § A fizetés megghiúsulása

15.1. Ha a Barion-tranzakció bármilyen okból (elégtelen fedezet, banki visszautasítás, technikai hiba, lejárt kártyaadatok stb.) megghiúsul, az Ügyfél fiókjában bérlet/jegy nem kerül jóváírásra, és a Foglалás automatikusan törölődik.

15.2. A megghiúsult tranzakcióért, az abból eredő Foglалás elvesztéséért, illetve a banki jutalékokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Ügyfél a fizetési kísérletet megismételheti.

15.3. Ha az Ügyfél megítélése szerint a Barion-tranzakció esetlegesen megkettőzve lett terhelve, panaszát haladéktalanul jelezze a Szolgáltatónak a panaszkezelési csatornákon, és forduljon kártyakibocsátó bankjához is.

16. § Számlázás és elektronikus bizonylat

16.1. A Szolgáltató a megvásárolt bérletekről és jegyekről a hatályos magyar adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő **elektronikus számlát** (továbbiakban: e-számla) állít ki. A Szolgáltató alanyi adómentességet élvez, így a számlát áfa-tartalom nélkül („aM” jelöléssel) állítja ki.

16.2. Az Ügyfél a MotiBro rendszerben történő regisztrációval, valamint a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul **hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához**, valamint ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát kizárólag elektronikus úton, a regisztrációkor megadott e-mail címére továbbítsa.

16.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-számla kiállítása a MotiBro rendszerrel integrált külső számlázó szoftveren keresztül történik. A rendszer által küldött elektronikus bizonylat hiteles és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas dokumentumnak minősül.

16.4. Az Ügyfél felelőssége a regisztráció során a számlázási adatok (név, lakcím, esetlegesen adószám) pontos és valós megadása. A hibásan megadott adatokból eredő számlázási hibákért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az Ügyfél a számlán mégis hibát észlel, azt a számla kézhezvételétől számított **8 naptári napon belül** köteles írásban jelezni a Szolgáltató felé.

VIII. FEJEZET – FOGLALÁS ÉS LEMONDÁS SZABÁLYAI

17. § Az időpontfoglalás menete

17.1. Érvényes bérlet vagy jegy megléte esetén az Ügyfél a MotiBro naptárában megjelenő, szabad helyvel bíró órákon foglalhat helyet a „Foglalás” gombra kattintva.

17.2. A Foglалás rögzítésekor a MotiBro automatikus visszaigazolást küld az Ügyfél e-mail-címére. A visszaigazolás tartalmazza az óra típusát, dátumát, kezdési időpontját és helyszínét.

17.3. Egy adott időpontra az Ügyfél csak egy Foglалást rögzíthet. Egymással átfedő foglalások rögzítése nem lehetséges.

17.4. A Foglалás rögzítésével az Ügyfél tudomásul veszi a jelen ÁSZF lemondásra és meg nem jelenésre vonatkozó szabályait.

18. § Lemondási határidő és következmény nélküli lemondás

18.1. Az Ügyfél a Foglалást **következmény nélkül** mondhatja le, amennyiben a Lemondást az óra tervezett kezdési időpontja előtt legalább **24 óra** időponttal korábban rögzíti a MotiBro rendszeren keresztül.

18.2. Határidőn belüli Lemondás esetén a bérletből levont alkalom visszajóváírásra kerül, illetve egyszeri jegy esetén az érintett jegy újra felhasználhatóvá válik.

18.3. A Lemondást kizárólag a MotiBro rendszeren belüli kijelentkezési funkció útján lehet érvényesen megtenni. Telefonon, SMS-ben vagy közösségi média üzenetben tett lemondást a Stúdió nem fogad el.

19. § Késői lemondás és meg nem jelenés következményei

19.1. Ha az Ügyfél a Foglалást a 18.1. pontban meghatározott határidő lejártá után mondja le, vagy a lefoglalt óráról értesítés nélkül elmarad, az alábbi jogkövetkezmény alkalmazandó:

- Elveszti a jogot az adott alkalom anyagi vagy bérleten lévő alkalomszám visszatérítésére.

19.2. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a határidőn túl lemondott, illetőleg fel nem használt alkalmak bérletből levonásra kerülnek, és azokra visszatérítési igény nem érvényesíthető.

19.3. Ismételt, szándékos visszaélés esetén (pl. rendszeres Foglалás rögzítése a hely biztosítása céljából, majd meg nem jelenés) a Szolgáltató jogosult az Ügyfél fiókját felfüggeszteni, és a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

20. § A Szolgáltató által visszamondott foglalások

20.1. Ha a Stúdió valamely óráját vis maior esemény, az Oktató betegsége vagy hatósági intézkedés miatt kénytelen visszavonni, az Ügyfelet haladéktalanul értesíti a MotiBro rendszeren és e-mailben.

20.2. A Szolgáltató által visszavont óra esetén az érintett bérlet alkalom jóváírásra kerül az Ügyfél fiókjában. Egyszeri jegy esetén az Ügyfél a jegy értékét egy másik alkalomra felhasználhatja vagy kérheti a visszatérítést.

20.3. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a visszavont óra helyett azonos típusú pótorát tart. A visszavont óra miatti utazási költségért vagy egyéb következményes kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

IX. FEJEZET – ELÁLLÁSI JOG

21. § Az elállási jog általános szabályai

21.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (1) bekezdése alapján az Ügyfél, amennyiben fogyasztónak minősül, az Ügyfél–Szolgáltató között létrejött Szerződéstől – annak megkötésétől számított – **14 (tizennégy) naptári napon belül** indokolás nélkül elállhat.

21.2. Az elállási jog kizárólag a Korm. rendelet szerinti fogyasztónak minősülő Ügyfelet illeti meg. Vállalkozónak minősülő Ügyfelet elállási jog e jogcímen nem illet meg.

22. § Az elállási jog elvesztése – különös szabályok pilatesz-szolgáltatás esetén

22.1. A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés b) pontja alapján az Ügyfél elveszíti elállási jogát, ha a Szerződés teljesítése – az Ügyfél kifejezett és előzetes hozzájárulásával – a 14 napos elállási határidőn belül megkezdődött, és az Ügyfél ezen hozzájárulás megadásakor tudomásul vette, hogy az elállási jog a szolgáltatás teljes teljesítése esetén megszűnik.

22.2. Tekintettel arra, hogy az Ügyfél a bérletet/jegyet konkrét időpontra foglalja le, és az első lefoglalt óra jellemzően a vásárlástól számított 14 napon belül kerülhet megtartásra, az egyes Foglaltak véglegesítésekor az Ügyfél a MotiBro rendszerben az alábbi nyilatkozatokat teszi meg jelölőnégyzettel:

- g) **Hozzájárulás:** az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a 14 napos elállási határidő lejárta előtt is megkezdhesse a teljesítést.
- h) **Tudomásulvétel:** egyszeri jegy esetén az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lefoglalt óra igénybevétele az elállási jog megszűnik, és visszatérítés nem jár.
- i) **Arányos megszűnés:** bérlet esetén az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes alkalmak igénybevétele az elállási jog arányosan szűnik meg (22.3. pont).

23. § Elállás bérlet részleges igénybevétele esetén

23.1. Ha az Ügyfél a bérletet a 14 napos elállási határidőn belül részben igénybe vette, és a 22.2. pont szerinti hozzájárulást megadta, elállási jogát arányosan gyakorolhatja. Az arányos visszatérítés kiszámítása:

Visszatérítendő összeg = (Bérlet vételára / Összes alkalom) × Fel nem használt alkalmak száma

23.2. Az arányos visszatérítés kiszámítása a MotiBro-ban rögzített tények (igénybe vett alkalmak száma) alapján történik. A visszatérítés az eredeti fizetési módra (Barionon keresztül) kerül teljesítésre.

24. § Az elállás módja és visszatérítés

24.1. Az elállást az Ügyfél az 1. mellékletben szereplő nyilatkozatminta felhasználásával, vagy más egyértelmű, elállási szándékot tartalmazó nyilatkozattal teheti meg az alábbi csatornákon:

- E-mailben: **info@newcoreclub.hu**
- Postai úton: 7100 Szekszárd, Béri Balogh Ádám utca 82. (ajánlott levél)

24.2. Az elállási nyilatkozatnak tartalmaznia kell: az Ügyfél nevét, regisztrált e-mail-címét, a megvásárolt bérlet/jegy típusát és vételárát, a vásárlás dátumát, az elállás egyértelmű kinyilvánítását.

24.3. A Szolgáltató a beérkezett elállási nyilatkozatot 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolja. Az érvényes elállás esetén a visszatérítést **14 (tizennégy) naptári napon** belül teljesíti, az Ügyfél eredeti fizetési módján (Barion).

X. FEJEZET – A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

25. § Megszűnési esetek

25.1. A Szerződés megszűnésének elsődleges esete a teljesítéssel való megszűnés: a bérlet valamennyi alkalmának igénybevétele, az egyszeri jegy felhasználása, illetve a bérlet érvényességi idejének lejárta.

25.2. A Ptk. 6:213. § és 6:215. § alapján a Szerződés az alábbi módokon is megszüntethető:

- j) **Közös megegyezéssel:** a Felek írásbeli megállapodásával, az ott meghatározott feltételekkel.
- k) **Rendkívüli felmondással az Ügyfél részéről:** ha a Szolgáltató súlyosan megsérti szerződéses kötelezettségeit, és a jogsértést felszólítástól számított 8 naptári napon belül nem orvosolja. Ebben az esetben a Szolgáltató a fel nem használt bérletalkalomra arányos visszatérítést köteles fizetni.
- l) **Rendkívüli felmondással a Szolgáltató részéről:** a 26. §-ban meghatározott esetekben.

26. § Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről

26.1. A Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti, ha az Ügyfél:

- jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan vagy ismételten megszegi;
- a Stúdió más vendégeinek vagy alkalmazottainak testi épségét veszélyezteti;
- agresszív, sértő vagy erőszakos magatartást tanúsít a Stúdióban;
- a Stúdió berendezéseit szándékosan megrongálja;
- valótlan adatokkal regisztrált.

26.2. Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató a fel nem használt bérletalkalomra arányos visszatérítést biztosít, kivéve ha a felmondást az Ügyfél szándékos károkozása tette indokolttá.

27. § A Stúdió szünetelése, végleges bezárása

27.1. Ha a Stúdió ideiglenesen szünetel (pl. felújítás, hatósági bezárás), a bérletérvényességi idő automatikusan meghosszabbodik a szünetelés időtartamával.

27.2. Ha a Stúdió véglegesen bezár, a Szolgáltató erről az Ügyfeleket legalább **30 (harminc) naptári nappal** korábban értesíti, és a fel nem használt bérletalkalomra arányos visszatérítést teljesít.

XI. FEJEZET – SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

28. § Kellékszavatosság

28.1. A Ptk. 6:159. § és következő §-ai alapján a Szolgáltató köteles a Szerződésben vállalt oktatási szolgáltatást szerződésszerűen, az általánosan elvárható minőségben teljesíteni. Ha a Szolgáltató hibásan teljesít (pl. az óra szakmailag nem megfelelő színvonalú, az ígért órátípus helyett mást tart), az Ügyfél kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

28.2. A kellékszavatossági igény keretében az Ügyfél – választása szerint – az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- kijavítást igényelhet (pl. az óra megismétlése megfelelő minőségben);
- a szavatossági hiba súlyosságával arányos árleszállítást igényelhet;
- a Szerződéstől elállhat, ha a hiba kijavítása lehetetlen vagy aránytalan terhet róna a Szolgáltatóra.

28.3. Az Ügyfél a kellékszavatossági igényét a teljesítéstől (az adott óra megtartásától) számított **1 (egy) éven** belül érvényesítheti.

28.4. A kellékszavatossági igényt az Ügyfél írásban, a panaszkezelési csatornákon köteles érvényesíteni, megjelölve a hiba jellegét és körülményeit.

29. § Jótállás és termékszavatosság

29.1. Pilátesz oktatási szolgáltatásra törvényi kötelező jótállás nem terjed ki; a Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal.

29.2. Mivel a Stúdió kizárólag szolgáltatást nyújt, és terméket nem értékesít, termékszavatossági igény nem merülhet fel.

XII. FEJEZET – EGÉSZSÉGÜGYI FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS

30. § Az Ügyfél egészségügyi önfelelőssége

30.1. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak megítélése, hogy fizikai és egészségi állapota alkalmas-e a pilátesz edzés elvégzéséhez. A Stúdió pilátesz oktatást biztosít, nem orvosi, rehabilitációs vagy egészségügyi kezelést.

30.2. Az Ügyfél köteles az Oktatót az óra megkezdése előtt tájékoztatni minden olyan egészségügyi körülményről (különösen: sérülés, krónikus mozgásszervi betegség, szív- és érrendszeri betegség, terhesség, műtét utáni állapot, magas vérnyomás, cukorbetegség, egyéb tiltó egészségügyi állapot), amely az edzés elvégzésének módját befolyásolhatja.

30.3. Ha az Ügyfél az óra során rosszul érzi magát, köteles ezt azonnal jelezni az Oktatónak, és az edzést leállítani. A Stúdió alapszintű elsősegélynyújtási eszközökkel rendelkezik.

30.4. A gépek rugós ellenállással működnek, és a nem rendeltetésszerű használatból (pl. a rugók hirtelen elengedése) eredő sérülésekért a Stúdió nem vállal felelősséget, amennyiben a vendég nem követte az oktató utasításait.

31. § A Szolgáltató felelősségkizárása

31.1. A Ptk. 6:152. § keretein belül – azzal, hogy szándékos károkozásra, emberi életben, testi épségben vagy egészségben gondatlanul okozott kárra e kizárás nem alkalmazható – a Szolgáltató kizárja felelősségét az alábbi esetekben:

- az Ügyfél által meglévő, de az Oktatóval előzetesen nem közölt egészségügyi állapotból eredő sérülés, rosszullét, egészségkárosodás;
- az Ügyfél által az Oktató kifejezett utasításaival, figyelmeztetéseivel ellentétesen végzett mozdulatok következtében bekövetkező sérülés;
- az Ügyfél saját fizikai terhelhetőségét meghaladó, az Oktató által nem javasolt terhelés önkéntes vállalásából eredő egészségkárosodás;
- az Ügyfél saját felszerelésének meghibásodásából eredő kár;
- az Ügyfél által más vendégnek, oktatónak vagy a Stúdió felszerelésének okozott kár.

XIII. FEJEZET – ÉRTÉKTÁRGYAK ÉS SZEMÉLYES HOLMIK

32. § Értéktárgyak megőrzése

32.1. A Stúdió öltözővel rendelkezhet, amelynek rendelkezésre állásáért garanciát nem vállal. Az esetlegesen biztosított értéktároló (szekrény, zárható tároló) használata az Ügyfél saját kockázatára történik.

32.2. A Szolgáltató az Ügyfél által a Stúdióba bevitt értéktárgyak (ékszer, mobiltelefon, laptop, pénz, bankkártya, személyazonossági okmányok stb.) elvesztéséért, eltulajdonításáért, illetéktelen hozzáférés miatti károsodásáért **semmilyen felelősséget nem vállal**.

32.3. A Stúdióban talált tárgyakat a Szolgáltató 30 (harminc) naptári napig megőrzi, majd jogosult azokat karitatív célra felajánlani vagy a hatályos jogszabályok szerint megsemmisíteni.

XIV. FEJEZET – PANASZKEZELÉS

33. § A panasz benyújtásának csatornái

33.1. Az Ügyfél a Szolgáltató magatartásával, a nyújtott szolgáltatás minőségével vagy az ÁSZF értelmezésével kapcsolatos panaszát az alábbi csatornákon terjesztheti elő:

- **Szóban:** személyesen a Stúdióban (7100 Szekszárd, Liszt Ferenc tér 2.) a nyitvatartási időn belül;
- **Telefonon:** +1 561 2125127
- **E-mailben:** info@newcoreclub.hu;
- **Postai úton:** 7100 Szekszárd, Béri Balogh Ádám utca 82. (ajánlott levél, „Ügyfélszolgálat” megjelöléssel).

34. § Panaszkezelés folyamata

34.1. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal köteles megvizsgálni. Ha a panasz megalapozott és azonnal orvosolható, a Szolgáltató azonnal intézkedik. Ha az azonnal kezelés nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról feljegyzést vesz fel, annak másolatát az Ügyfélnek átadja, és írásbeli választ küld.

34.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított **30 (harminc) naptári napon** belül köteles érdemi, indokolt írásbeli választ adni, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.) 17/A. §-a alapján.

34.3. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az elutasítás részletes indokát közölni, és tájékoztatni az Ügyfelet a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

34.4. A Szolgáltató a panaszokat és az azokra adott válaszokat **5 (öt) évig** megőrzi, és azokat hatóság kérésére rendelkezésre bocsátja (Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdés).

XV. FEJEZET – JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

35. § Békéltető testület

35.1. Ha az Ügyfél fogyasztó, és panaszát a Szolgáltatóval nem sikerült rendezni, a Fgy. tv. 18. §-a alapján a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

35.2. Illetékes Békéltető Testület: **Tolna Vármegyei Békéltető Testület** (a Tolna Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett).

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23–25.

E-mail: bekelteto@tolnakamara.hu

Telefon: +36 (74) 411-661

35.3. A békéltető testületi eljárás az Ügyfél számára ingyenes. A Szolgáltató részvételi és együttműködési kötelezettségét a Fgy. tv. 29. §-a alapján teljesíti.

36. § Fogyasztóvédelmi hatóság

37.1. Az Ügyfél panaszával a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulhat.

Cím: 7100 Szekszárd, Béla király tér 1.

Telefon: +36 (74) 505-700

37. § Bírósági eljárás

38.1. Az Ügyfél jogait polgári bírósági eljárásban is érvényesítheti a Ptk. és a Pp. (2016. évi CXXX. tv.) szabályai szerint.

38.2. A Felek – vállalkozók egymás közötti jogviszonyában – a **Szekszárdi Járásbíróság, illetve Szekszárdi Törvényszék** kizárólagos illetékességét kötik ki; azzal, hogy fogyasztói minőségben eljáró Ügyféllel szemben e kikötés nem korlátozza a Pp. 26. § (2) bekezdése szerinti törvényes illetékességet.

XVI. FEJEZET – ADATKEZELÉS

39. § Adatkezelési alapelvek és hivatkozás

39.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), valamint az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeli.

39.2. Az adatkezelés részletes szabályait – különösen az adatkezelés célját, jogalapját, az adatok körét, tárolásának időtartamát, a harmadik felekkel (MotiBro, Barion) való adattovábbítást, az Ügyfél jogait és a jogorvoslati lehetőségeket – a **Stúdió Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető:

https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/motibro/documents/newcoreclub/Adatkezelési_szabalyzat_2026-04-02.pdf

39.3. A MotiBro foglalási rendszer adatkezelésére a Weblib Kft. saját GDPR-tájékoztatója az irányadó. A Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatója a Barion weboldalán érhető el.

39.4. A Stúdió marketing-tartalmú üzeneteket nem küld az Ügyfeleknek.

XVII. FEJEZET – ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

40. § Hatályba lépés

40.1. Jelen ÁSZF **2026. 04. 02.** napján lép hatályba, és határozatlan ideig érvényes.

40.2. A hatályba lépéssel egyidejűleg valamennyi korábbi, a Stúdióra vonatkozó általános szerződési feltétel hatályát veszti.

41. § Alkalmazandó jog

41.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);

- a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR).

42. § Részleges érvénytelenség

42.1. Ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlanná válna, az a többi rendelkezés érvényességét és hatályát nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe – a Felek feltételezett szándékával és az ÁSZF céljával összhangban – a rendeltetéséhez legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

43. § A dokumentum elérhetősége

43.1. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege elérhető és letölthető a Stúdió weboldalán <https://newcoreclub.motibro.com/> és a MotiBro foglalási rendszeren belül. Papír alapú másolata az Ügyfél kérésére a Stúdióban rendelkezésre áll.

43.2. Az ÁSZF magyar nyelven készült. Esetleges fordítás esetén értelmezési vita feloldásában a magyar szöveg az irányadó.

Szekszárd, 2026. 04. 02.

3 NEW CLASS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

képviseli: Forray Ildikó, ügyvezető

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és küldje el!)

Küldendő: info@newcoreclub.hu e-mail-re VAGY postai úton: 3 NEW CLASS Kft., 7100 Szekszárd, Béri Balogh Ádám utca 82.

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéstől:

Az Ügyfél neve:
Regisztrált e-mail-cím:
A Szerződés megkötésének dátuma:
A megvásárolt bérlet/jegy típusa:
Vételár (Ft):
Felhasznált alkalmak száma az elállásig (db):
Az elállás indoka (nem kötelező):

Visszatérítési bankszámlaszám (ha eltér a Bariontól):

.....

Számlabirtokos neve:

Keltezés:

Aláírás:

Az elállási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha az Ügyfél a Szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül elküldi.