

01-10-2024

PROCESO: **GESTIÓN DEL SISTEMA (DIRECCIÓN)**

REV: 01

**MG-ANEXOIII\_GS(D)\_MAPA DE PROCESOS**

Página 1 de 2

Las entradas vienen especificadas en las tablas del modelo de la planificación estratégica del centro

Partes interesadas

|                         |                    |          |                       |                                  |                                  |                                                |                                                |                                |                                                       |                                             |
|-------------------------|--------------------|----------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Consejería de educación | Alumnos y familias | Claustro | Personal de servicios | Universidad de Alcalá de Henares | Empresas (Formación en empresas) | Servicios sociales (BIENESTAR SOCIAL)/ menores | Ayuntamientos y otros organismos instituciones | Servicio de transporte escolar | Colegios de la zona de influencia del IES Aguas vivas | Empresas concurrentes en el IES Aguas vivas |
|-------------------------|--------------------|----------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|



CLIENTES  
ALUMNOS  
PADRES

PROCESOS ESTRATEGICOS

**DIRECCIÓN**

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y MEJORA

**CALIDAD**

CLIENTES  
ALUMNOS  
PADRES

PROCESOS OPERATIVOS

**GESTIÓN ESCOLAR**

**ACOGIDA ALUMNADO**

**CONVIVENCIA**

**PROGRAMACIÓN**

**ACTIVIDADES DE AULA**

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

**ORIENTACIÓN Y TUTORÍA**

**FORMACIÓN EN EMPRESAS**

PROCESOS SOPORTE

**GESTIÓN DE RECURSOS**

**MATERIALES**

**HUMANOS**

