GESTION DE LA CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

TDR: PLAN DE MONITOREO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

"PLAN DE MONITOREO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD"

I. POBLACIÓN OBJETIVO:

Personal de salud encargados de Gestión de la Calidad en Salud, de las Microredes: Cusco, Urcos, Paucartambo, Ocongate, Acomayo y Paruro y equipos de gestión de las IPRESS que la conforman.

II. PRODUCTO:

Microredes e IPRESS fortalecidos en gestión de la Calidad a través del proceso enseñanza aprendizaje. fortalecidos a través de conocimientos, actitudes y habilidades orientados al personal encargado de Gestión de la Calidad de salud e identificación de problemas técnico asistenciales y técnico administrativo que dificulten el logro de metas.

III. ACTIVIDADES:

Antes del monitoreo: Tiene como objetivo conocer las fortalezas y debilidades de los encargados de Gestión de la Calidad de Microredes e IPRESS con el que se va a trabajar, a fin de orientar y hacer de la supervisión un proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se considera que las actividades a realizarse en este momento, deben estar dirigidas a la organización y al conocimiento del avance trimestral de la programación de las actividades para el periodo 2024. En esta etapa las actividades a realizar son:

- Definición del instrumento por niveles
- Recolección de información de la Microred que se va a supervisar
- Coordinación con la Microred a supervisar
- Elaboración del plan de supervisión, considerando antecedentes, objetivos, equipos, actividades, cronograma de trabajo y apoyo logístico

Durante el monitoreo: Esta etapa se aplicará los instrumentos de monitoreo, a la Microred o establecimiento de salud

Después del monitoreo: Esta etapa tiene por objetivo realizar el informe de la visita de supervisión, que contenga un conjunto de elementos, a través de los cuales se realice también el seguimiento de los acuerdos y compromisos de mejora, establecidos con la entidad supervisada.

IV. CODIGO:405

Responde al Plan Operativo Institucional 2024, al Plan de acción de la dirección de atención integral y de la unidad de Gestión y Calidad Sanitaria del año fiscal 2024, comprendida en la Cadena funcional de la Estructura Funcional programática: Funcion:20 Salud.

V. INSTANCIA RESPONSABLE

Equipo de Gestión de la Calidad en Salud de la RSSCS.

GERENCIA REGIONAL DE SALUD RED DE SERVICIOS
DE SALUD CUSCO
SUR

DIRECCION
ATENCION
INTEGRAL
DE SALUD

GESTION DE LA CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho" "CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

VI. FUENTE DE FINANCIAMIENTO: R.O.

VII. CALENDARIO: primer, segundo, tercer, cuarto trimestre del 2024

VIII. FUNDAMENTACION:

8.1 Antecedentes.

El monitoreo, permite vigilar un conjunto mínimo de parámetros. Responde a un cierto número de condiciones, trata de orientar los comportamientos individuales o colectivos en sentido que sea juzgado favorable a la institución y de conseguir el cumplimiento de metas establecerá la brecha, facilitando la identificación de las causas para la toma de medidas correctivas y de mejoras oportunas

VIII.2 justificación.

El monitoreo o seguimiento simple: es un proceso continuo, vinculado con la recolección, sistematización, diseño de indicadores y elaboración de reportes de seguimiento, a través de los cuales se puede verificar el avance en la consecución de objetivos dentro de un periodo de tiempo (programado/ejecutado), sobre la base de un conjunto de indicadores, metas establecidas, presupuestos asignados y responsables.

8.3 Normas. cuenta con las siguientes bases legales.

- Ley N° 26842: Ley General de Salud.
- Ley N° 27657: Ley del Ministerio de Salud
- Ley N° 27783: Ley de Bases de la Descentralización
- Decreto Supremo N° 013-2006/SA que aprueba el Reglamento de Servicios de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Ministerial N° 596-2007/MINSA que aprueba el Plan Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM N° 1263-2004/MINSA que aprueba la directiva N 047-2004-DGSP/MINSA-V.01 "Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del Ministerio de Salud.
- RM N° 041-2005/MINSA que aprueba la directiva N° 049/DGSP-V.01: Directiva para el Funcionamiento de la Oficina de Gestión de la calidad en las Direcciones de Salud – DIRESA.
- RM N° 474-2005/MINSA aprueba la Norma Técnica de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud, NT N° 029-MINSA/DGSP-v.0.1
- RM N° 143-2006/MINSA que aprueba la conformación del Comité Técnico para la Seguridad del Paciente.
- RM N°640–2006/MINSA aprueba el Manual para la Mejora Continua de la Calidad
- RM N° 676 2006/ MINSA que aprueba el documento técnico Plan Nacional para la Seguridad del Paciente 2006-2008.
- RM N° 456-2007/MINSA que aprueba la NTS 050-MINSA/DGSP-V.02 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. 7
- RM N° 601-2007/MINSA que aprueba el Plan de Implementación de la Norma Técnica de Auditoria de la Calidad de la atención en salud 2007- 2009.



GERENCIA REGIONAL DE SALUD RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

DIRECCION
ATENCION
INTEGRAL
DE SALUD

DE SALUD

GESTION DE
LA CALIDAD DE
SERVICIOS DE
SALUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

• RM N° 889-2007/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 123 MINSA/DGSP-V.01 para el proceso de Auditoría de Casos de la calidad de la Atención en Salud.

GOBIERNO

REGIONAL

DE CUSCO

- RM N° 533-2008/MINSA que aprueba los Criterios Mínimos de la Lista de Chequeo de Cirugía Segura.
- RM N°255-2008/MINSA que aprueba a los miembros y sus alternos de la Comisión Nacional Sectorial de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

IX. OBJETIVOS.

General.

 Contribuir a garantizar el cumplimiento de avance de metas anual para el año fiscal 2024 y detectar los problemas que impiden llegar a los resultados esperados por trimestres.

Específicos:

- Fortalecer la gestión de las Microredes y establecimientos de salud a través del proceso enseñanza aprendizaje
- Fortalecer los conocimientos, actitudes y habilidades del personal de salud para mejorar el desempeño de sus labores y brindar asistencia técnica.
- Identificar problemas técnico asistenciales y técnico administrativo que dificulten el logro de metas
- Proporcionar elementos metodológicos para formular soluciones consensuadas que mejoren el cumplimiento de metas

X. METODO/CONTENIDO

Mejora de capacidades

Método:

Las técnicas a emplearse son las siguientes:

- **Observación Directa**. Permite observar la calidad del proceso y facilita la capacitación y retro alimentación.
- La Entrevista. Ayuda a solucionar problemas interpersonales y de otra clase y, requiere privacidad facilitando el intercambio de ideas y actitudes. Es el momento oportuno para estimular al personal.
- Investigación Documentaria. es la recolección y estudio preliminar de los planes, programas y otros documentos, con la finalidad de tener una descripción general y completa de la realidad o situación problemática. Nos ayuda a determinar las áreas críticas de la situación analizada y establecer criterios para el planeamiento, ejecución y evaluación de la supervisión.
- Reuniones de Problematización. son agrupaciones de personas en un lugar y tiempo determinado, para lograr objetivos previamente establecidos. Sirve para identificar los problemas y priorizar la solución de acuerdo a criterios establecidos.

XI.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO



GERENCIA REGIONAL DE SALUD

RED DE SERVICIOS
DE SALUD CUSCO
SUR

DIRECCION
ATENCION
INTEGRAL
DE SALUD

GESTION DE LA CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"
"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"

CRONOGRAMA

LUGAR: Local de las Microredes e IPRESS **FECHA**: Primer, segundo y tercer trimestre 2024

HORA 8:00 a 16 horas

PARTICIPANTES: Equipo de Gestión de la Calidad RSSCS y equipo de

Microredes e IPRESS

PRESUPUESTO:

MICRORED	MES	Nº DIAS	N° PERSONAS	Movilidad local/viáticos	
				PARCIAL	TOTAL
MR Cusco	Marzo	1	3	20	60.00
MR Urcos	Marzo	2	3	128	384.00
MR Acomayo	Junio	2	3	128	344.00
MR Paruro	Junio	2	3	128	384.00
MR Ocongate	Setiembre	2	3	128	384.00
MR Paucartambo	Setiembre	3	3	128	768.00
TOTAL					2364.00

PRESUPUESTO:

• Programa presupuestal : 0131,024,018

Fuente de Presupuesto : Recursos OrdinariosMeta : 0113,0118,079,067

• Especifica de gasto : 2.3.27.115;2.3.21.2999;

Monto total : 2364.00 soles