

Консультация **«В помощь воспитателю дошкольного образования для работы с родителями»**

*Маркевич Анастасия Владимировна,
заместитель заведующего по
основной деятельности ГУО
«Детский сад № 3 г.Слонима»*

Важной формой осуществления контакта с родителями является индивидуальная работа, а условием - соблюдение педагогического такта и гибкости.

КАК СОБЛЮДАТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ В БЕСЕДЕ С РОДИТЕЛЯМИ.

Разговор о взаимоотношениях воспитателей дошкольного образования и родителей на сегодня одна из самых сложных проблем. Многие родители считают, что воспитывать их детей должны в детском саду, есть категория родителей, которые пренебрегают советами педагогов, в некоторых семьях в выходные дни дети предоставлены самим себе, а родители считают, что их задача состоит в том, чтобы ребенок был сыт, одет, а единственное его занятие дома - прогулка.

Поскольку организация индивидуальной работы с родителями вызывает наибольшие затруднения, важно установить с ними доверительный контакт, найти верный тон разговора. Особое внимание следует обратить на следующие моменты: никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка; отметьте сначала положительные факты его жизни; замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо; если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично; желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы; надо вселять в родителей веру в своего ребенка; щадите самолюбие родителей; не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.

ЧТО ЗНАЧИТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО?

Установите обратную связь с семьей с целью получения полной информации о развитии ребёнка и консультирования семьи;

Найдите возможность встретиться с родителем в спокойной обстановке;

Проясните проблему: сформулируйте свою точку зрения;

Вначале выслушайте точку зрения родителей: постарайтесь понять его цели, намерения, опасения;

Если есть проблема, сформулируйте её суть, прежде чем обратиться к родителям;

Поставьте перед собой и родителями вопрос: что можно сделать в данной ситуации?

Обсудите как можно больше вариантов решения и выберите оптимальный вариант для обеих сторон;

Обсудите действия каждой стороны в рамках принятого решения;

Договоритесь о сроках и способах связи друг с другом.

ПРИЕМЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА С РОДИТЕЛЯМИ.

Контакт зависит от того, что мы говорим, как мы себя держим. Каждое движение – слово в языке жестов. Элементами невербальной коммуникации, в частности, являются: тембр голоса и интонация, пространство, разделяющее говорящих, частота дыхания, жесты, осанка, одежда, выражение лица, контакт глазами. При общении очень важно, чтобы Ваше тело, взгляд, мимика были максимально открытыми, располагали к доверию. Жесты. Известные жесты: «замки» (скрещенные на груди руки, пальцы рук, ноги), поза «льва» - знаки воспринимаемые подсознанием любого человека однозначно: для общения Вы закрыты. Если вы проявляете нетерпение, говорите на повышенных тонах, раздражаетесь, то о Вас может сложиться впечатление, что Вы: Не уважаете других, боитесь, недоброжелательны, плохо воспитаны и др. Взгляд. Хотите установить контакт – начните со взгляда в глаза, но тут важно не перегнуть палку, так как человек при слишком устойчивом визуальном контакте может истолковать это по-своему: может, со мной что-то не так, слишком навязчивый собеседник и т.п.

Голос. При разговоре используйте мягкий доверительно – деловой тон, средний темп, говорите внятно, четко излагайте свою позицию, просьбы.

Организация пространства. Вокруг каждого из нас существует некоторое пространство, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Деликатность и умение держать дистанцию – неперемное условие плодотворного общения. Возникающее напряжение в процессе общения может быть индикатором нарушения личностного пространства. В этом случае необходимо посторониться или отодвинуться, занять удобное положение.