

Service Profile

กลุ่มงาน/หน่วยงาน.นิติเวช.

โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

มีนาคม 2565

Service Profile

1. บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

หน่วยนิติเวชให้บริการ

1. การจัดการศพ
2. การชันสูตรพลิกศพตามกฎหมายประมวลวิธีพิจารณาความอาญา งานด้านนิติเวชคลินิก แก
3. ให้ความเห็นด้านผู้ป่วยคดีอย่างถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ
4. การสอนนิสิตแพทย์

ข. ขอบเขตการให้บริการ

หน่วยงานให้บริการงานจัดการเกี่ยวกับศพ ตั้งแต่การรับศพ ตลอดถึงการจำหน่ายศพคืนแก่ญาติในโรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก การชันสูตรศพ ณ สถานที่เกิดเหตุครอบคลุมในเขต อ.เมืองพิษณุโลกชันสูตรผ่าศพตามได้รับคำร้องขอจากพนักงานสอบสวนทั้งในจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดใกล้เคียง งานด้านนิติเวชคลินิก ตรวจผู้ป่วยคดีและรับให้คำปรึกษาแก่แพทย์ต่างแผนกเพื่อออกรายงานและให้ความเห็น และหน้าที่ในการสอนนิสิตแพทย์ตามหลักสูตร ของศูนย์แพทยศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

ศักยภาพ ข้อจำกัดด้านทรัพยากร

-จำนวนเจ้าหน้าที่

-อาจารย์นิติเวช แพทย์	3	คน
-เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	คน
-เจ้าหน้าที่ช่วยชันสูตรพลิกศพ	3	คน
-แม่บ้านประจำหน่วยงาน	1	คน

-ทรัพยากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น เตียงผ่าศพ , ห้องเก็บศพ , รถเข็นศพ , อุปกรณ์การผ่าศพ , วัสดุสำนักงาน เพียงพอให้บริการระดับหนึ่ง

บุคลากร

อัตรากำลัง นิตินิติแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนไม่สอดคล้องกับภาระงาน การเตรียมพร้อมในการรับและจำหน่ายศพ เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยที่มากขึ้นของโรงพยาบาล มีความสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณศพที่เพิ่มมากขึ้น

สุขภาพผู้ปฏิบัติงาน พบว่าเจ้าหน้าที่บางคนมีอายุมากขึ้น ทำให้อาจมีปัญหาสุขภาพเนื่องจากวัย และพบว่าเจ้าหน้าที่อาจได้รับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้โดยไม่สามารถหาเจ้าหน้าที่ทดแทนงานในช่วงนั้นๆ เนื่องจากปริมาณงานประจำไม่สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่

ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ผู้รับผลงาน	ความต้องการ	ผลลัพธ์
1.พนักงานสอบสวน	1. ได้รับรายงานชั้นสูตรพลิกศพ และรายงานชั้นสูตรบาดแผล (95%) 2.ระยะเวลาในการดำเนินการที่เหมาะสม (95%)	-ได้รับรายงานชั้นสูตรพลิกศพ และรายงานชั้นสูตรบาดแผล ครบถ้วน -ได้รับรายงานชั้นสูตรพลิกศพ ไม่เกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
2. ผู้ป่วยคดี	1. จัดทำรายงานชั้นสูตรบาดแผลให้พนักงานสอบสวนเพื่อประกอบสำนวนที่ผู้ป่วยมีส่วนเกี่ยวข้อง (80%) 2.ออกใบรับรองแพทย์ (95%) 3.รายงานและความเห็นเพื่อประกอบการยื่นกรรมธรรม์ประกันชีวิต (100%)	-ได้รับการซักประวัติและตรวจโดยนิติเวชแพทย์ (50%) -ออกใบรับรองแพทย์ให้แก่ผู้ป่วยได้ครบตามคำร้องขอ (95%) -รายงานและความเห็นเพื่อประกอบการยื่นกรรมธรรม์ประกันชีวิต (100%)
3.ญาติผู้เสียชีวิต	1.ได้รับศพกลับไปอย่างถูกต้อง (100%) 2.ได้รับหนังสือรับรองการเสียชีวิต (100%) 3.รายงานและความเห็นเพื่อประกอบการยื่นกรรมธรรม์ประกันชีวิต(100%) 4.การจัดแต่งศพ และอำนวยความสะดวกพิพิธทางศาสนา ตามความร้องขอ (100%)	-ได้รับศพกลับไปอย่างถูกต้อง (100%) -ได้รับหนังสือรับรองการเสียชีวิต(100%) -รายงานและความเห็นเพื่อประกอบการยื่นกรรมธรรม์ประกันชีวิต (100%)
4.นิติแพทย์	1.มีสถานที่เรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริงตามหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษา (100%)

ง.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการที่สำคัญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ผลลัพธ์
1.บุคลากรที่ให้บริการ	1.รับ-จำหน่ายศพถูกต้อง (100%) 2.ออกเอกสารได้อย่างถูกต้อง (80%) 3.มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือในการชันสูตรผ่าศพ (80%)	-ปี 2560-2565 รับ-จำหน่ายศพถูกต้อง (99.98%) -ออกเอกสารถูกต้อง (80%)

จ. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

1. พัฒนาระบบบริการงานนิติเวชให้เป็น (National Association of Medical Examiners)

1.1 แนวทางลดความผิดพลาดในการรับและจ่ายศพคืนแก่ญาติ

1.2 จัดทำฐานข้อมูลการชันสูตรพลิกศพ ของโรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก

1.3 จัดทำคู่มือและคณะกรรมการการจัดการศพติดเชื้อ (COVID19 , EBOLA)

1.4 จัดทำคู่มือการจัดการศพจำนวนมากในจังหวัดพิษณุโลก

1.5 การจัดทำคู่มือคุณภาพ (Quality manual) ซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรฉบับที่เป็นปัจจุบัน มีรายละเอียดเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพและระบบเอกสารคุณภาพ และอื่นๆตามมาตรฐานที่กำหนด และเป็นคู่มือที่มีการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

2. พัฒนาอุปกรณ์เครื่องมือให้การทำงานปลอดภัยมากขึ้น เช่น โต๊ะดูดอากาศตัดชิ้นเนื้อ เพื่อลดการสัมผัสสุดตมสารฟอร์มาลีน

จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

-พัฒนาระบบเครือข่ายในการรับศพคดี ที่ส่งต่อเพื่อชันสูตรพลิกศพ

-สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารรับรองการตาย

-พัฒนาและจัดตั้งห้องปฏิบัติการทางชีววัตถุพยาน และตรวจทางพิษวิทยา

-พัฒนาการจัดการศพไร้ญาติและศพไม่ทราบชื่อ ในระดับจังหวัด

-พัฒนาระบบฐานข้อมูลทุกอย่างแบบบูรณาการ

ฉ. ปริมาณงาน

สถิติการบริการทั้งหมด

-จำนวนศพนิติเวช ที่ลงทะเบียนระบบชันสูตร โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก

ปี พ.ศ.	จำนวนศพ
2560	-
2561	865
2562	1,197
2563	1,276
2564	1,190

ที่มา : สถิติจากหน่วยรักษาศพ

-จำนวนผู้ป่วยคดี จากใบขอรับคำปรึกษาต่างแผนกและห้องตรวจนิติเวช

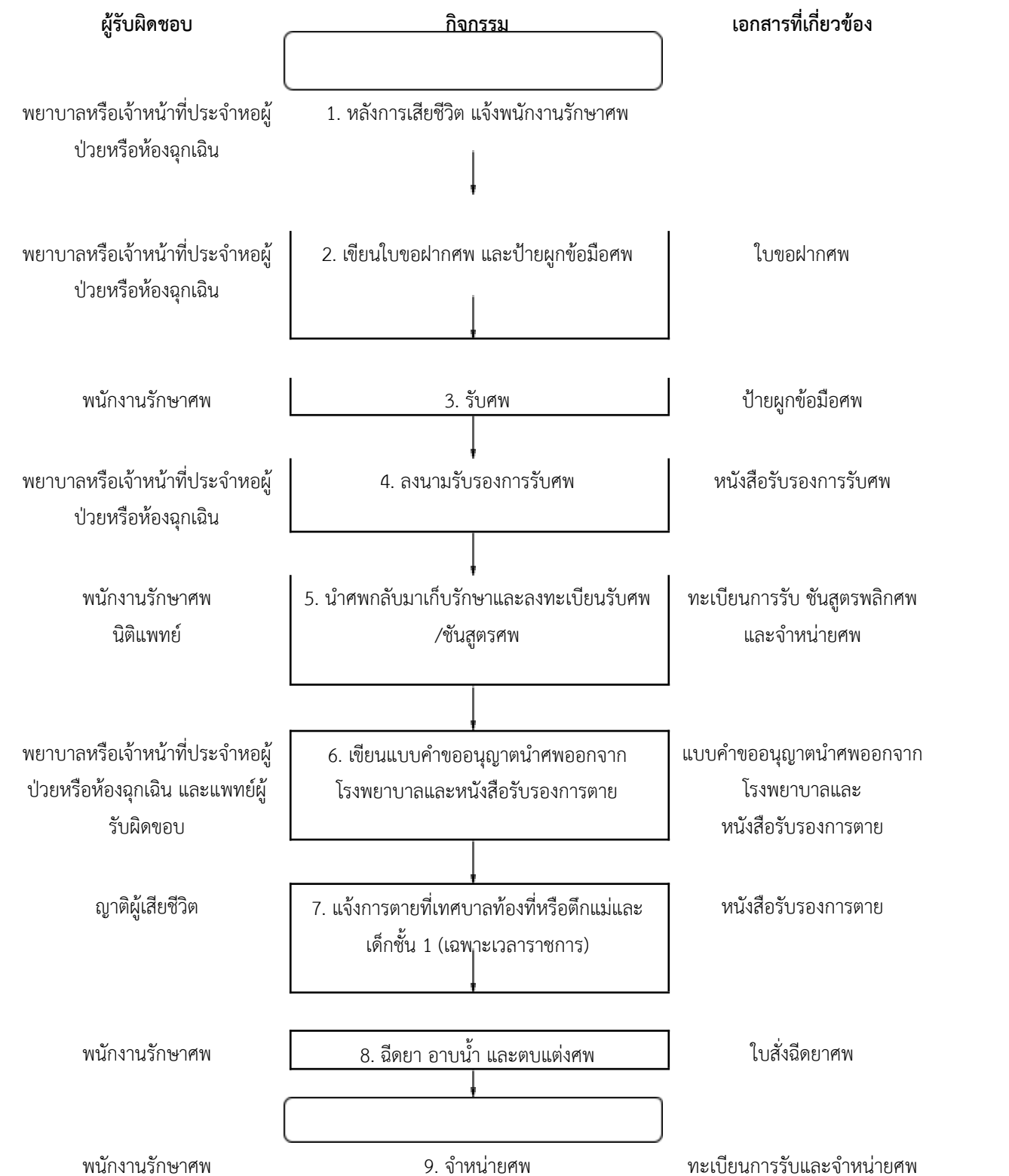
ปี พ.ศ.	จำนวนคนไข้คดี
2560	3,291
2561	2,804
2562	3,047
2563	2,675
2564	2,182

ที่มา : ผู้ดูแลใบคดีผู้ป่วย

2. กระบวนการสำคัญ เพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

ก. Flow Chart

Flow chart แนวทางการรับ เก็บรักษาและจำหน่ายศพ



3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator) พร้อมวิเคราะห์แนวโน้ม ปัญหา การดำเนินการปรับปรุงและแผนการพัฒนา

ตัวชี้วัด	เป้า	2559	2560	2561	2562	2564	2564	2565
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------

								ตุลาคม
1.ปล่อยศพผิด	0	1*	0	0	1	0	1	0

ปล่อยศพผิด พบว่า เกิดจากการไม่ตรวจสอบป้ายชื่อมือของศพก่อนปล่อยคืนแก่ญาติ

การดำเนินปรับปรุงและแผนพัฒนา..จัดทำแนวทางและขั้นตอนการจ่ายศพเพื่อลดความผิดพลาดในการรับและจ่ายศพคืนแก่ญาติ

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว)

-การจัดทำคู่มือคุณภาพ (Quality manual) ซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรฉบับที่เป็นปัจจุบัน มีรายละเอียดเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพและระบบเอกสารคุณภาพ และอื่นๆตามมาตรฐานที่กำหนด และเป็นคู่มือที่มีการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

-ป้ายและข้อความขั้นตอนปฏิบัติงานเพื่อสื่อสารให้ผู้รับบริการเข้าใจในขบวนการทำงาน

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

4.2.1 การพัฒนาตามเข็มมุ่ง “เร่งประสานระบบ ลบจุดอ่อน สะท้อนความเป็นเลิศ”

-ใช้หลัก 5ส, IC และการติดต่อกันทางสื่อมีเดีย เพื่อพัฒนาอาคารสถานที่และวิธีการทำงานให้รวดเร็วและสื่อสารให้ผิดพลาดน้อยที่สุดและมีหลักฐานในการสื่อสาร

4.2.2 การพัฒนาตาม Safety Goals (Goals 6)

- Improve the Accuracy of Patient Identification ลดความเสี่ยงในการจำหน่ายศพผิด โดยแนวทางและขั้นตอนการจ่ายศพเพื่อลดความผิดพลาดในการรับและจ่ายศพคืนแก่ญาติ

-Improve the Effectiveness of Communication Among Caregivers ลดความเสี่ยงการสื่อสารที่ผิดพลาดโดยช่องทางการสื่อสารที่เพิ่มมากขึ้นของระบบSmart phone

-Reduce the Risk of Health Care associated Infections ติดตั้งหลอดไฟ UV เพื่อกำจัดเชื้อโรคในพื้นที่ชั้นสุตศพ และปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย

ทบทวนกระบวนการทำงาน ได้แก่เรื่อง จนได้กำหนดเป็น CPG/ Clinical Tracer หรือ WI หรือ แนวปฏิบัติ.

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

เพิ่มศักยภาพในการชันสูตรพลิกศพ โดยเพิ่มห้องปฏิบัติการทางพิษวิทยา และจัดหาตู้แช่แข็งการจัดเก็บวัตถุพยานกลุ่มสารพันธุกรรม และได้จัดทำแผนเสนอขอตู้เย็น ห้องเก็บศพเพิ่มเพื่อสับเปลี่ยนหมุนเวียนในการใช้งานและรองรับศพจำนวนมาก