Информация об условиях предоставления социальных услуг:

1.1 Поставщик социальных услуг:

1.1.1. Осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

1.1.2. Предоставляет получателям социальных услуг социальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями стандарта предоставления социальных услуг, индивидуальными программами и условиями договоров заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями.

1.1.3. Обеспечивает конфиденциальность и безопасность информации о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

1.1.4. Предоставляет в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги.

1.1.5. Предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении социальных услуг.

1.1.6. Обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка;

1.1.7. Обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

1.1.8. Располагает зданиями и помещениями, доступными для всех получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и оснащены телефонной связью, отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности проживания, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

1.1.9. Имеется необходимое материально-техническое обеспечение для предоставления социальных услуг (в наличие оборудованные помещения для предоставления социальных услуг, в том числе условия для организации питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

1.1.10. Располагает необходимым для предоставления социальных услуг числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей;

1.1.11. Формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Департамента социальной защиты

1.1.12. Исполняет иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

1.2. При предоставлении социальных услуг обеспечена:

1.2.1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании предоставляемыми услугами;

1.2.2. Возможность для самостоятельного передвижения по территории и перемещения внутри организации социального обслуживания, входа, выхода (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1.3. Поставщик социальных услуг имеет право:

1.3.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

1.3.2. Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний;

1.3.3. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг;

1.3.4. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

1.3.5. Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

1.4. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1.4.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

1.4.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.