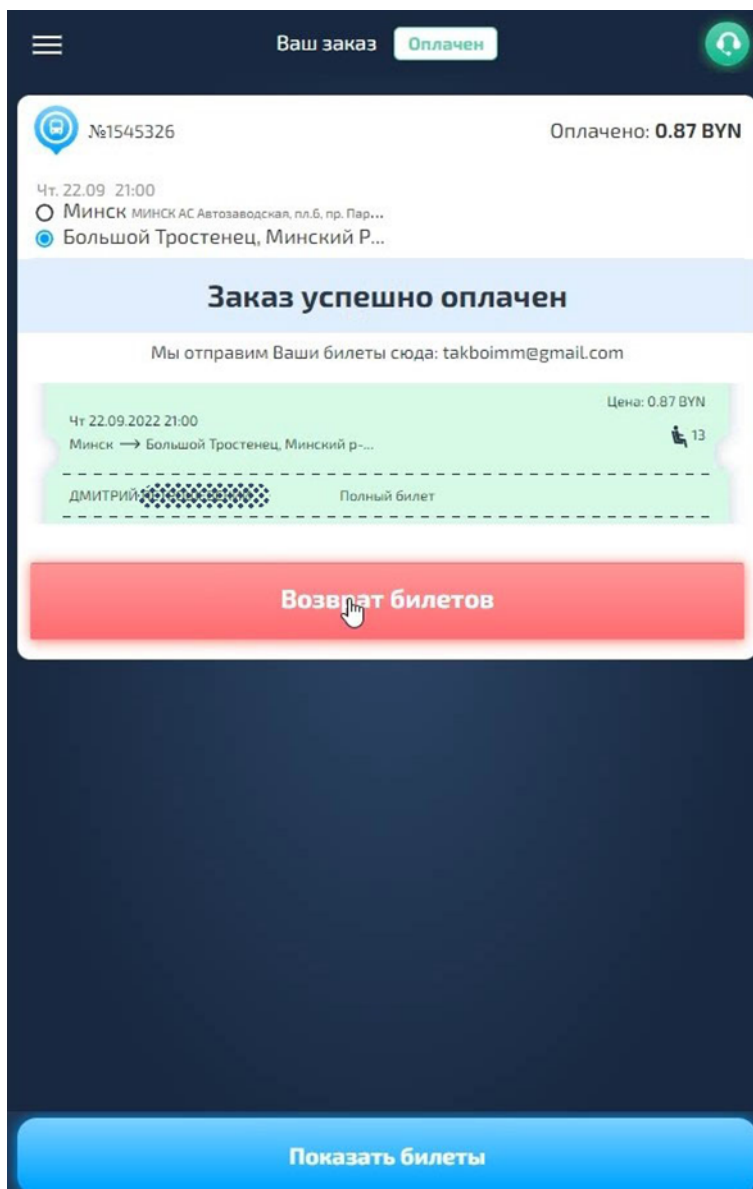


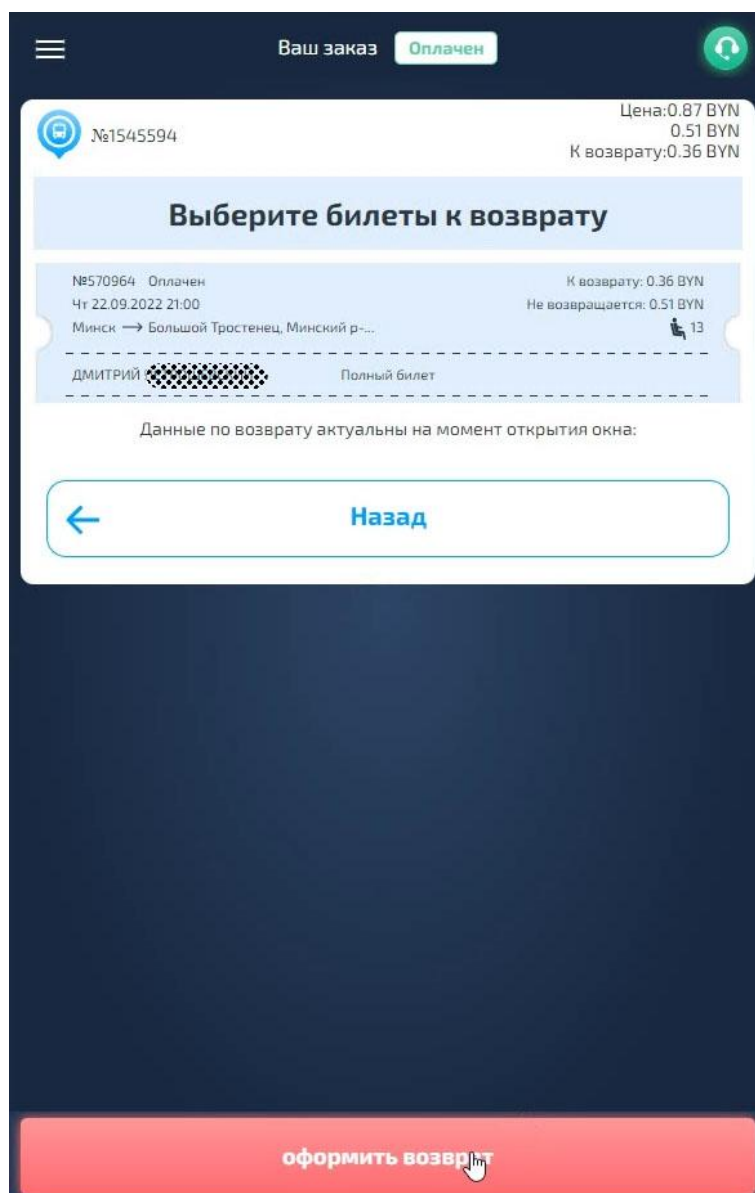
Возврат билетов, оплаченных через ЕРИП система «Расчет» mobile

[ссылка на возврат в desktop версии сайта,](#)
[ссылка на возврат в приложении](#)

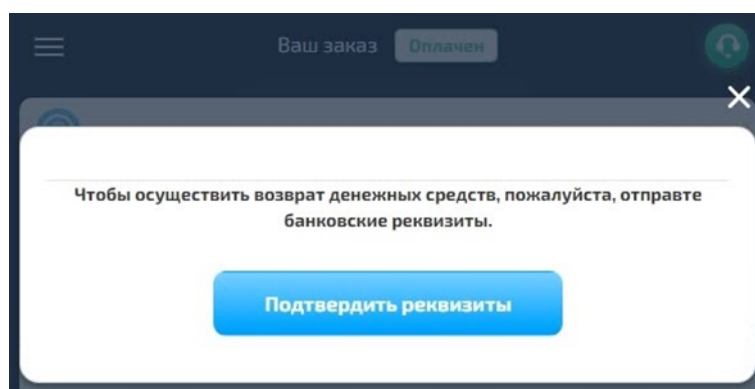
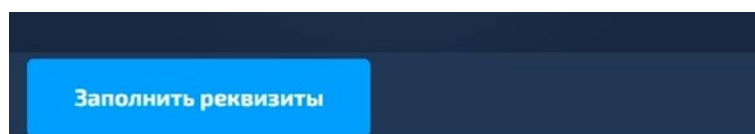
- Переходим по ссылке, полученной в СМС, либо по e-mail при покупке билета, либо по «ссылке на заказ в браузере» из приложения. Откроется окно с вашими билетами:



- Нажимаем «Возврат билетов»
- Выделяем билеты (тапаем пальцем), которые мы хотим вернуть, выделенные билеты становятся серыми:



- В верхней части окна появится информация по сумме возврата, для продолжения нажимаем «Оформить возврат»:
- Получаем сообщение о необходимости заполнения банковских реквизитов, если возврат вы делали ранее, но не заполнили реквизиты, то для появления окна заполнения реквизитов при переходе по ссылке нужно нажать на кнопку внизу экрана:



- Нажимаем «Подтвердить реквизиты», откроется окно для заполнения реквизитов:

Ваш заказ Оплачен

Шаг 1. Заполните реквизиты для оформления возврата

Фамилия

Имя

Отчество

Название банка, в котором открыт счет

Код (BIC) банка

Номер карт счета в системе IBAN

E-Mail

Контактный телефон

Назад

Отправить реквизиты

- В открывшемся окне могут быть автоматически заполнены некоторые поля, из данных указанных в билете. Заполняем поля:
Во все поля вносим данные ДЕРЖАТЕЛЯ СЧЁТА (в дальнейшем «получателя средств»), с которого была произведена оплата, а не данные пассажира.
 (Пример: билет был куплен Ивановой Марии, а оплачивал билет ее отец Иванов Вася своей картой, в данной ситуации держателем счёта является Иванов Василий, так как банковская карта оформлена на него, соответственно его данные и нужно указывать)
Счет получателя (лица, оплатившего заказ) должен соответствовать указанному ФИО. Валюта счёта должна быть BYN
 - Поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» – указываем на **русском языке** Фамилию, Имя, Отчество получателя средств
 - Поле «Наименование банка, в котором открыт счёт» – указываем Банк, в котором открыт счет получателя платежа (**счет, с которого был оплачен билет!**). Пример наименования банков:
 "ОАО 'АСБ БЕЛАРУСБАНК', Г.МИНСК, РБ",
 "ЗАО 'АЛЬФА-БАНК', Г.МИНСК, РБ",
 "ОАО 'БЕЛАГРОПРОМБАНК', Г.МИНСК, РБ",
 "ОАО 'БЕЛИНВЕСТБАНК', Г.МИНСК, РБ",
 "ОАО 'СБЕР БАНК', Г.МИНСК, РБ",

"ЗАО 'МТБАНК', Г.МИНСК, РБ",
"ОАО 'ТЕХНОБАНК', Г.МИНСК, РБ"
и другие.

- Поле «Код (BIC) банка» – указываем BIC банка, в котором открыт счет получателя платежа (**счет, с которого был оплачен билет!**). BIC состоит из 8 символов: цифр и букв латинского алфавита. Например: "AKBBBY2X", "ALFABY2X" и т.д.
- Поле «Номер карт счета в системе IBAN» – указываем счет IBAN получателя платежа, на который будет производиться зачисление денежных средств (**счет, с которого был оплачен билет!**). Номер счета состоит из 28 символов: цифр и букв латинского алфавита. Например: BY10ALFA301400000000000000000000".
- Поля «E-Mail», «Контактный телефон» – указываем реальные почту и номер телефона, для связи с вами.
- После заполнения необходимых полей нажимаем «Отправить реквизиты»
- Откроется окно для проверки указанных данных, проверяем правильно ли указаны необходимые данные, ознакомливаемся с условиями возврата. Если все верно и с условиями возврата согласны – то ставим галочку «Согласен(а) с условиями возврата» и нажимаем «Подтвердить реквизиты»

Ваш заказ Оплачен

Шаг 2. Перед отправкой проверьте реквизиты для оформ...

ОДО «Белтранском»

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за оплаченный заказ №1545326 от 22.09.2022 на сайте infobus.by, в связи с отказом от поездки.

Название банка, в котором открыт счет - BPS-Sberbank

Код (BIC) банка - BPSBBY2X

Номер карт счета в системе IBAN - BY10BPSB301400000000000000000000

Имя - Дмитрий Георгиевич

E-Mail - dgeorgievich@infobus.by

Контактный телефон - +375299999999

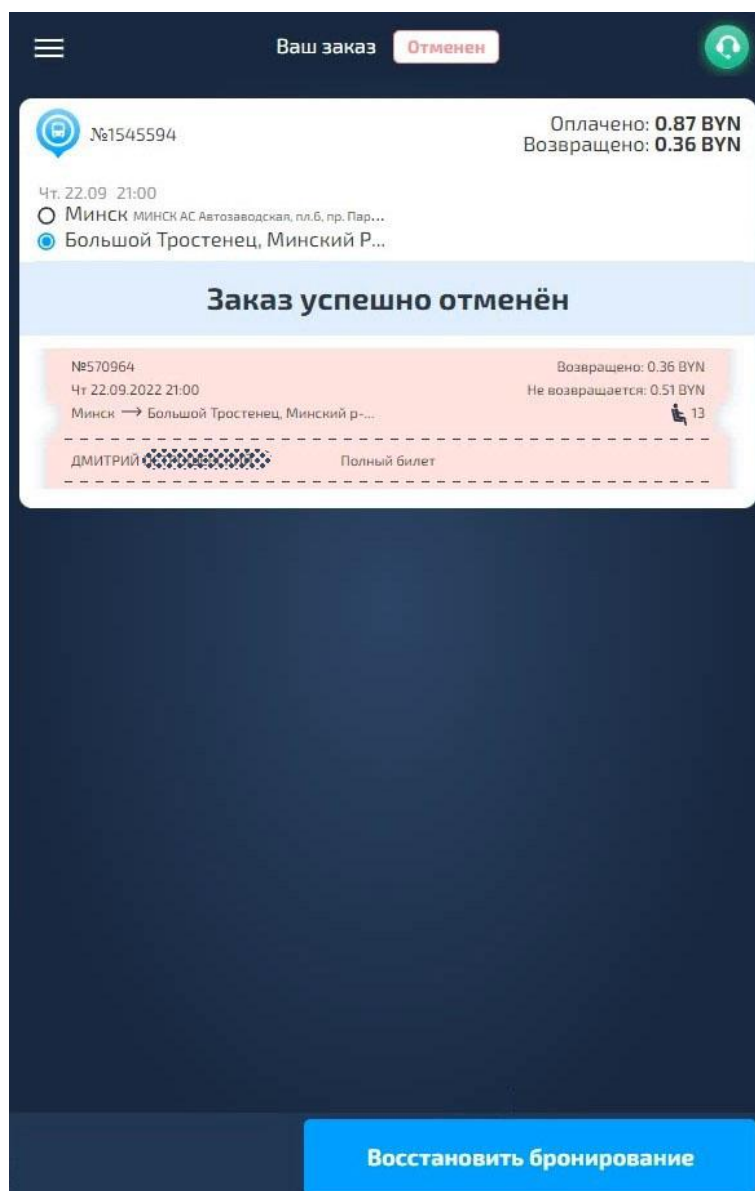
22.09.2022 Дмитрий Георгиевич

☒ Согласен(а) с условиями возврата

Редактировать

Подтвердить реквизиты

- После подтверждения вы вернетесь в первоначальное окно, где ваш билет будет красного цвета, заказ в состоянии отменен и справа вверху указана сумма возврата:



Срок поступления возвращенных денежных средств на ваш счет зависит от банка в котором он открыт.