

Business Analyst

Trung tâm Kinh doanh miền Nam

Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Viettel Digital Service (VDS) là Tổng công ty thành viên thứ 8 của Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội Viettel, mang sứ mệnh tiên phong kiến tạo tài chính toàn diện. Sản phẩm nổi bật nhất của VDS là Hệ sinh thái tài chính số Viettel Money, nằm trong nhóm trung gian thanh toán dẫn đầu thị trường Việt Nam về quy mô. Bên cạnh đó, VDS là đơn vị cung cấp các giải pháp nền tảng thanh toán tại 07 thị trường nước ngoài, với quy mô khách hàng đạt ~ 50 triệu.

Hiện nay, [Viettel Digital](#) đang mở rộng hoạt động trong lĩnh vực Fintech, đặt mục tiêu trở thành hạt nhân công nghệ dẫn dắt chuyển đổi số cho ngành tài chính với tầm nhìn trở thành hệ sinh thái công nghệ tài chính toàn cầu vào năm 2030.

***MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**

- Phối hợp với Product Owner (PO) và Project Manager (PM) làm rõ yêu cầu nghiệp vụ.
- Tham gia các cuộc họp với các bên liên quan trong dự án ở giai đoạn xác định yêu cầu, nhằm đánh giá mức độ phù hợp về mặt nghiệp vụ của các yêu cầu được PO đưa ra.
- Tư vấn cho PO trong việc điều chỉnh hoặc cải tiến yêu cầu nhằm đảm bảo tính khả thi khi xây dựng, triển khai.
- Xây dựng tài liệu nghiệp vụ: phân tích yêu cầu, đặc tả yêu cầu, thực hiện prototype.
- Chốt thống nhất với khách hàng về yêu cầu bài toán.
- Giải đáp, hỗ trợ các vấn đề về nghiệp vụ cho đội phát triển trong quá trình xây dựng sản phẩm.
- Tham gia cải tiến các luồng giải pháp nghiệp vụ, tư vấn cho khách hàng các giải pháp tối ưu nhất
- Xây dựng kịch bản nghiệm thu và thực hiện nghiệm thu tính năng sản phẩm trên môi trường UAT/Product.

***YÊU CẦU CÔNG VIỆC:**

- Tốt nghiệp loại Khá, Giỏi chuyên ngành CNTT, hệ thống thông tin quản lý, kỹ sư phần mềm,...tại các trường Đại học hàng đầu. Đặc biệt ưu tiên các trường Trường Đại học Khoa học Tự nhiên (HCMUS), Trường Đại học Công nghệ Thông tin (UIT), Trường Đại học Bách khoa (HCMUT) thành viên của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM), ...
- Tiếng Anh giao tiếp tốt, 650 TOEIC trở lên hoặc các chứng chỉ Tiếng Anh quốc tế tương đương.
- Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm ở vị trí Business Analyst, có kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính/giftcard/giao thông là lợi thế.
- Kỹ năng phân tích nghiệp vụ và xử lý vấn đề tốt, viết tài liệu rõ ràng, logic (PTYC/ ĐTYC).
- Kỹ năng sử dụng các công cụ quản lý sản phẩm như Jira, Confluence, Figma,...
- Tư duy người dùng và tư duy sản phẩm tốt.
- Chủ động, cầu tiến và có tinh thần trách nhiệm cao.
- Khả năng giao tiếp và làm việc nhóm hiệu quả.
- Có khả năng thích nghi và làm việc với áp lực cao.
- Sẵn sàng đi công tác theo yêu cầu công việc là một lợi thế.

***CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ:**

- Thời gian làm việc: Giờ hành chính.
- Địa điểm làm việc: Tại TP.HCM.
- Mức lương thu hút và cạnh tranh, ứng viên thỏa thuận khi tham gia phỏng vấn
- Chính sách thưởng hấp dẫn: thưởng năm, thưởng ngày lễ Tết,... theo quy định chung của Tập đoàn Viettel
- Đóng BHXH, BHYT, BHTN theo quy định Nhà nước; khám sức khỏe định kỳ hàng năm
- Cơ hội tiếp xúc với các dự án lớn, mới mẻ & tham gia xây dựng những sản phẩm lớn và có chỗ đứng trên thị trường Fintech Việt Nam
- Cơ hội thăng tiến rõ ràng với nhiều cấp bậc
- Cơ hội ứng tuyển thử sức đi học tập và làm việc tại nước ngoài theo các khóa ngắn hạn, dài hạn
- Công việc luôn thay đổi, thách thức, không thỏa hiệp với sự lỗi thời.

- Lãnh đạo trẻ trung, biết lắng nghe và sẵn sàng tạo cơ hội để cá nhân phát triển bản thân. Đồng nghiệp thân thiện và nhiệt tình.
- Nghỉ dưỡng 3 ngày nguyên lương trong năm, hỗ trợ nghỉ dưỡng lên đến 9 triệu/ người
- Tham gia các hoạt động thể thao văn hóa, team building, Ngày hội Sáng tạo, giải bóng đá, Viettel's Got Talent, event quý, event năm, event ngày nghỉ lễ tết,...
- Được thư giãn, khơi nguồn sáng tạo với Happy Time mỗi ngày

****Tham khảo thêm thông tin tại:***

- Website: [Viettel Digital](#)
- Facebook: [Viettel Digital](#)
- Sản phẩm của chúng tôi: [Viettel Money](#)

***Ứng viên ứng tuyển các vị trí tại Viettel Digital vui lòng gửi CV về email
tuyendung.digital@viettel.com.vn***