

13.03. - 15.03.2024 р.

Тема. Визначення обов'язків і їх розподіл в команді.

Ми продовжуємо вивчати тему «Соціальне проектування». Тож, розглянемо визначення обов'язків і їх розподіл в команді.

Учасник проєкту - це юридична або фізична особа, яка або бере участь у проєкті, або може вплинути на реалізацію або результат проєкту, або на чий інтереси можуть вплинути результати виконання чи завершення проєкту. Учасники можуть справляти позитивний або негативний вплив на проєкт, причому ступінь і напрям дії залежить від цілей учасника проєкту, його компетенції і ступеня участі у проєкті, а також від стадії життєвого циклу проєкту.

Інтереси учасника проєкту повинні враховуватися при реалізації проєкту. Команда управління проєктом повинна виявити учасників проєкту, визначити їх цілі, вимоги, очікування і мотивацію, і, наскільки це можливо, управляти їх впливом, щоб забезпечити успішне завершення проєкту.

Склад учасників проєкту, взаємини між ними залежать від масштабу і типу проєкту, його індивідуальних особливостей. У деяких проєктах функції декількох учасників проєкту реалізує одна особа.

Розглянемо функції основних учасників проєкту.

Ініціатор - особа, яка є автором ідеї проєкту, його попереднього обґрунтування і пропозицій по здійсненню.

Замовник – особа, яка в майбутньому володітиме результатами проєкту повністю або частково, визначає основні вимоги і масштаб проєкту, забезпечує фінансування проєкту за рахунок своїх коштів або коштів інвесторів, укладає контракти з основними виконавцями проєкту, несе відповідальність за ці контракти, керує процесом взаємодії між усіма учасниками проєкту. У деяких проєктах замовник може реалізовувати функції ініціатора, інвестора, менеджера і команди проєкту.

Інвестор - особа, яка вкладає в проєкт ресурси з метою отримання або результатів проєкту повністю, або частково, або доходу. Інвестор може бути внутрішнім і зовнішнім.

Внутрішній інвестор – це замовник, який самостійно фінансує проєкт. Зовнішнім інвестором може бути будь-яка юридична або фізична особа, але, найчастіше, в цій функції виступають банки і інвестиційні фонди. Інвестори є повноправними партнерами проєкту і співвласниками всього майна, яке залучається за рахунок інвестицій, доки їм не будуть повернені всі кошти, отримані за контрактом із замовником або кредитною угодою.

Офіс управління проєктом – структура, що управляє і відповідає за портфель проєктів, у складі якого знаходиться і даний проєкт. Як правило, ця структура організовується або в установах, основною функцією яких є управління проєктами, або у великих організаціях, що регулярно реалізують проєкти.

Менеджер проєкту — особа, якій замовник делегує основні функції по здійсненню проєкту, планування, контроль і координація всіх учасників проєкту. На менеджерів проєкту лежить відповідальність за дотримання основних обмежень проєкту, таких, як: якість, терміни і бюджет.

Команда проєкту - структура, очолювана менеджером проєкту і що реалізовує функції управління проєктом. Склад і завдання команди проєкту залежать від масштабу, складності і інших характеристик проєкту.

Контрактор – особа, яка виконує за проєктом певні роботи або послуги відповідно до контракту.

Генеральний контрактор – особа, яка займається підбором і координацією контракторів і субконтракторів, прийомом виконаного обсягу робіт або послуг.

Субконтрактор - вступає у договірні відносини з контрактором або субконтрактором більш високого рівня і несе перед ним відповідальність за виконання роботи або послуги.

Проектувальник - юридична особа, яка виконує за контрактом проектно-дослідні роботи в рамках проекту.

Постачальники - контрактори, які здійснюють різні види постачань. Зовнішні фахівці - особи, що залучаються до проекту на умовах аутсорсинга, наприклад, технічний експерт, аудитор, системний адміністратор, юрист та інші.

Ліцензори - організації, які видають ліцензії на право виконання тих або інших робіт, послуг, використання технології.

Органи влади - сторона, яка пред'являє і підтримує екологічні, соціальні та інші суспільні й державні вимоги, пов'язані з реалізацією проекту..

Виробник кінцевої продукції - здійснює експлуатацію створених основних фондів і виробляє кінцеву продукцію.

Споживачі кінцевої продукції - юридичні і фізичні особи, які є покупцями і користувачами кінцевої продукції, які встановлюють певні вимоги до виробленої продукції або наданих послуг і формують попит на них. За рахунок коштів споживачів окупаються витрати на проект і формується прибуток усіх учасників проекту.

Інші учасники проекту. На здійснення проекту впливають і інші сторони оточення проекту, які, по суті, також можуть бути учасниками проекту.

Це - конкуренти основних учасників проекту; громадські організації і населення, чий економічні або соціальні інтереси зачіпає реалізація проекту

Завдання для самостійного опрацювання.