

Вопросы, посвященные мессенджерам

WhatsApp

- **Есть ли интеграция с WhatsApp для 1С?**
Мы разрабатываем открытое API для WhatsApp, которое будет совместимо с 1С. Обязательно сообщим, когда оно будет готово.
- **Можно ли сделать интеграцию WhatsApp с Roistat?**
Да, интеграция с Roistat уже доступна. Наш инженер сможет рассказать все детали.
- **Могу ли я сразу начать диалог с клиентом из мобильной версии?**
Да, это возможно.
- **Когда будут доступны групповые чаты в WhatsApp?**
Групповые чаты сейчас разрабатываются. Мы также с нетерпением ждем их готовности и сообщим, когда они станут доступны.
- **Работаете ли вы с Kommo? Возможно ли общение с клиентом на английском?**
Да, у нас есть интеграция телефонии с англоязычной версией Kommo. По WhatsApp виджет в процессе публикации в Kommo и скоро будет доступен. Также мы можем общаться с клиентами на английском.
- **У клиента партнера не работает WhatsApp, мы общаемся через партнера.**
Свяжитесь с нашей технической поддержкой, чтобы получить контакты и напрямую связаться с нужным специалистом.
- **Не отправляются сообщения, нет мониторинга и уведомления о блокировке WhatsApp.**
Ваш вопрос передан руководителю технической поддержки, он будет держать задачу на контроле.
- **Возможен ли мониторинг отправок в WhatsApp?**
Мы работаем над решением для мониторинга сообщений. Пока для контроля статусов используйте существующий функционал в CRM.
- **Могу ли я начать общение с клиентом через WhatsApp и видеть переписку в amoCRM?**
Да, синхронизация с amoCRM поддерживается. Сообщения, отправленные с мобильного или компьютера, будут сохраняться в CRM, если настроены интеграции.
- **Могу ли я отправлять сообщения через WhatsApp с городского номера?**
Да, это возможно. Также синхронизация сообщений будет видна в CRM.
- **У клиента проблемы с отправкой сообщений через WhatsApp. Что делать?**
Мы передадим ваш запрос руководителю технической поддержки, чтобы решить вопрос с отправкой сообщений и настроить мониторинг.
- **Можете ли подключить WhatsApp к англоязычной версии amoCRM (Kommo)?**
Да, у нас есть работающая интеграция телефонии с Kommo. Виджет WhatsApp

находится на стадии публикации, и мы ожидаем, что он будет доступен к концу месяца.

- **Появилась ли возможность работать с групповыми чатами?**
Групповые чаты пока в разработке. Следите за обновлениями, и мы обязательно сообщим, когда функция будет доступна.
- **Нужно восстановить аккаунт WhatsApp, что делать?**
- **Почему у меня не получается отправить сообщения в WhatsApp?**
- **Не будет ли конфликтовать Bitrix с активными WhatsApp и Мобилон?**
Конфликтовать не будет, главное, чтобы вы использовали разные открытые линии для каждого сервиса.
- **Как подключить городской номер к WhatsApp в Крыму? Будут ли сложности с одобрением?**
Необходимо создать бизнес-аккаунт. Сложностей с одобрением не будет, если использовать WhatsApp Business прямо на телефоне клиента. Мы можем интегрироваться с CRM через него
- **Можем ли мы быть уверены, что переписка клиентов не уйдет третьим лицам?**
Мы являемся лицензированным оператором связи, и на нас распространяется режим тайны связи. Это включает как телефонные разговоры, так и переписки.

WhatsApp Business API (WABA)

- **Подскажите лучший способ рассылки сообщений через WhatsApp Business API (WABA)**
WABA подходит для холодных рассылок. Если рассылка планируется по действующей базе, рекомендуем соблюдать рекомендации инженеров.
- **Лучшие способы для рассылок через WABA и сроки.**
WABA подходит для рассылок по холодной базе. Для существующих клиентов рекомендуется соблюдать правила, чтобы избежать блокировок. Наши инженеры могут проконсультировать по деталям.
- **Как дела с WABA в Крыму? Есть ли такие клиенты?**
У нас уже готова WABA, но тарифы еще не разработаны. Мы работаем над этим и надеемся предложить решение для более требовательных клиентов после завершения процесса.
-

Telegram

- **Можно ли предлагать клиентам подключение Telegram?**
Да, Telegram доступен для интеграции. Отправим вам прайс и описание его возможностей.
- **Могут ли я подключить Telegram на номер, который используется для WhatsApp?**

К сожалению, Telegram поддерживается только на мобильных номерах и не может быть установлен на городской номер.

- **Как лучше работать с Telegram, чтобы номер не блокировали?**

Рекомендуем соблюдать правила использования Telegram, избегать спама и слишком частых рассылок. Также убедитесь, что все сообщения содержат полезную информацию для клиентов.