# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Агеенко Светлана Олеговна, зарегистрированная в ФНС в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 №422-ФЗ, ИНН 503243806112 (далее — Исполнитель) предлагает заключить договор оказания платных информационно-консультационных онлайн-услуг с любым физическим лицом (далее — Заказчик).

Настоящий документ, является публичной офертой (далее — Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

<u>Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ</u> акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## Термины и определения

лложение Исполнителя	адресованное физическому
	дложение Исполнителя.

лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных информационно-консультационных онлайн-услуг

Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте,

включая все приложения.

«Акцепт оферты» Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями

Оферты.

«Платные

информационно-консульт

ационные

онлайн - услуги»

Возмездное предоставление Заказчику услуг.

«Дополнительные

(бонусные) услуги»

Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику в

зависимости от выбранного им Тарифа.

«Тариф» Стоимость платных информационно-консультационных

онлайн-услуг Исполнителя.

«Автор» Агеенко Светлана Олеговна, которая своим творческим

трудом создала платный/ые информационный/ые

продукт/ы. Исключительные права на продажу информационных продуктов принадлежат Агеенко Светлане Олеговне ИНН 503243806112.

«Персональные данные Заказчика» Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение информационно-консультационных услуг по Тарифу.

«Политика обработки персональных данных»

Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

«Согласие на обработку персональных данных»

Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Инфопродукт

Собранная и упакованная экспертом теория и практика по определенному направлению деятельности.

Программное обеспечение (ПО)

Браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

# 1. Предмет оказания услуг

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные онлайн-услуги (далее Услуги) в соответствии с выбранным Тарифом.
- 1.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего ее применения.
- 1.3. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
  - передать необходимые сведения, (фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, ник в Telegram) путем направления сообщения Telegram; предоставляемые сведения должны соответствовать действительности;
  - выбрать способ оплаты из предложенных Исполнителем;

- внести денежные средства в порядке 100% предоплаты.
- 1.4. Моментом заключения договора на получение информационно-консультационных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.3 Оферты.
- 1.5. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем информации и (или) консультации в соответствии с объемом, Тарифами, указанными в приложениях к Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.
- 1.6. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение двух календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно разделу 2 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.

# 2. Порядок и условия предоставления услуги

- 2.1. Для предоставления платных информационно-консультационных онлайн услуг Заказчик направляет регистрационные данные Исполнителю в Telegram или через иные социальные сети.
- 2.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, никнейм (ссылка) профиля в мессенджере Telegram.
- 2.3. После заполнения сведений для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем оплаты Услуги на расчетный счет Исполнителя.
  - В ходе оформления заявки на оказание информационно-консультационных услуг путем направления сообщения Telegram или через иные социальные сети Исполнителя, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рассылки материалов рекламного и(или) информационного характера посредством SMS-серверов, в социальных сетях и(или) электронной почты, и подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, с Политикой в отношении обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение информационной и рекламной рассылки.
  - В случае направления регистрационных данных Исполнителю другим способом (в том числе через социальные сети) Заказчик совершает действия аналогичного характера и дает согласие на обработку персональных данных.
- 2.4. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с отправленной Политикой в отношении обработки персональных данных. Заказчик

- может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: ageenkos91@gmail.com.
- 2.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, производит оплату стоимости Тарифа. Оплата Тарифа происходит напрямую по банковским реквизитам Исполнителя (в том числе переводом на карту). В стоимость оплаты Тарифа включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой/сервисом.
- 2.6. Заказчик уведомлен, что в случае возможности оплаты в рассрочку Исполнитель не несет ответственности при отказе банком/сервисом предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк/сервис отправит сообщение о необходимости выполнения определенных условий. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет сообщение Заказчику на электронную почту и (или) мессенджер для дальнейшего взаимодействия в рамках выбранного Тарифа.
- 2.7. Информационно-консультационные услуги представлены в следующих Тарифах:
  - Тариф «Стандарт»;
  - Тариф «Вип»;

Содержание Тарифов указано в Приложении к Оферте.

- 2.8. Услуги считаются оказанными исполнителем надлежащим образом и в полном объёме в момент:
  - в части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа в момент оказания соответствующей Услуги.
  - в части предоставления информационных материалов (таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных тем, презентаций) в момент предоставления таких материалов.
  - в части проверки заданий в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям.
  - в части проведения онлайн-эфиров в момент окончания онлайн-эфира со стороны Исполнителя.
- 2.9. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

# 3. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

- 3.1. Тарифы и стоимость информационно-консультационных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующем приложении к Оферте.
- 3.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное

время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем в Telegram канале Исполнителя <a href="https://t.me/ageenkosvet">https://t.me/ageenkosvet</a> или в его иных социальных сетях.

## 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1.Предоставить Заказчику услуги в соответствии с выбранным Тарифом и приложением к Оферте.
- 4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг.
- 4.2.2. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:
  - при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;
  - при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
  - при непредставлении запрошенной информации и документов, необходимых для надлежащего оказания услуги.
- 4.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения в личном чате с Заказчиком, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram).
- 4.2.4. Привлечь третьих лиц для оказания услуг без предварительного уведомления Заказчика и без получения его согласия.
- 4.2.5. Заблокировать доступ Заказчика к Telegram-чату без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Тарифов, в том числе в социальных сетях, а также других нарушений. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Тарифа.

#### 4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Предоставить корректные данные при покупке Тарифа, а также актуальную информацию о контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг. В противном случае Исполнитель не несет ответственность за последствия некорректного/неправильного ввода данных Заказчиком.
- 4.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.
- 4.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом и способом оплаты.
- 4.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.
- 4.3.5. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационно-консультационные/образовательные продукты с целью извлечения прибыли.
- 4.3.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя, при оказании услуг.
- 4.4. Заказчик имеет право и уведомлен о том, что:
  - 4.4.1. Услуги по Тарифам предоставляются в соответствии с Офертой и приложением к ней.
  - 4.4.2. Заказчик может отказаться от исполнения договора в любое время, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 2 рабочих дня, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с разделом 2 Оферты и должны быть оплачены в соответствии с Офертой и приложением к ней.
  - 4.4.3. Заказчик уведомлен, что в случае, если доступ к материалам Тарифа предоставляется сразу, то возврат денежных средств будет осуществляться только в случае, если Заказчик докажет, что услуги были оказаны некачественно. Критерии качества указаны в п. 1.5 Оферты.
  - 4.4.4. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Тарифу, в том числе к просмотренным материалам. Информационно-консультационные услуги, в том числе по предоставлению Доступа к не просмотренным материалам, считаются оказанными.

# 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Авторские права на платную информационную программу принадлежат гражданину РФ – Агеенко Светлане Олеговне ИНН 503243806112 (Автор), которая своим творческим трудом создала платный/ые информационный/ые продукт/ы (далее – Продукт). Исключительное право на продажу

- информационных продуктов принадлежит Агеенко Светлане Олеговне ИНН 503243806112.
- 5.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и Автора на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение видеоуроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.3. Заказчик обязан не передавать информацию и материалы, полученные от Исполнителя, третьим лицам.
- 5.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных, справочных и иных материалов Тарифов, а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.
- 5.5. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности на Тарифе, в том числе скачивать и хранить раздаточные материалы, исключительно для личной деятельности (если такая возможность предусмотрена Исполнителем и техническими возможностями платформы, на которой размещены материалы). Разрешается цитирование материалов в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора Продукта, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.
- 5.6. Запрещается любая переработка Продукта, материалов Продукта, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Продукта. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Продукта и компенсация морального вреда в размере 500 000 рублей.

#### 6. Возврат денежных средств

- 6.1. Расчет денежных средств к возврату осуществляется в соответствии с приложениями к Оферте.
- 6.2. Заказчик направляет заявление о возврате на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах.
- 6.3. При наличии оснований для возврата, денежные средства возвращаются в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

6.4. В остальных случаях возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 7. Разрешение споров

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.
- 7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в приложениях к Оферте.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за самостоятельное применение Заказчиком информации и знаний, полученных на Тарифе.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за результат заказчика (в том числе получение дохода, получение желаемой должности), который будет сделан им в процессе оказания услуг, который зависит не только от информации и рекомендаций, полученных на Тарифе, но и от усилий Заказчика.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы платформ. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях. Исполнитель также не гарантирует работоспособность социальных сетей, а также других платформ, информация о использовании которых может содержаться на Тарифах Исполнителя.
- 7.6. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику по адресу электронной почты, указанного при оформлении заявки.
- 7.7. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.
- 7.8. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Для целей Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства. Конфиденциальная информация может быть получена любым способом.

- 8.2. Стороны обязуются рассматривать в качестве Конфиденциальной информацию, которая будет предоставлена другой Стороной при соблюдении следующих условий:
  - Конфиденциальная Информация предоставляется в письменной форме (в виде документов) и (или) в устной форме и (или) или на электронном носителе, такая информация или ее носитель должны содержать гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна» или, в случае отсутствия такого грифа Сторона, должна определить, что передаваемая информация носит конфиденциальный характер, в том числе устно;
  - Конфиденциальная Информация предоставляется визуально, устно или другим бездокументарным методом, она должна быть определена Стороной как конфиденциальная.
- 8.3. Для целей договора «разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные действия стороны, в результате которых третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.
- 8.4. Каждая из сторон несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных договором.

# 9. Приложения к Оферте

- 9.1. Неотъемлемой частью Оферты являются:
  - Приложение №1 к публичной оферте на получение платных информационно-консультационных онлайн-услуг.

#### 10. Реквизиты Исполнителя

Агеенко Светлана Олеговна, зарегистрированная в ФНС в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 №422-ФЗ

ИНН 503243806112

Электронная почта: ageenkos91@gmail.com

Банковские реквизиты:

Получатель: Агеенко Светлана Олеговна

Номер счета: 40817810990029406172

# БИК 044525745

Банк-получатель: Филиал N° 7701 Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

в г. Москве

Корр. Счет: 30101810345250000745

#### 1. Содержание услуги Исполнителя

- 1.1. Перечень и содержание услуг Исполнителя закреплены в настоящем приложении, которое является неотъемлемой частью Публичной оферты. Актуальная информация о стоимости и содержании всех Тарифов представлена в социальных сетях Исполнителя.
- 1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги в соответствии с содержанием выбранного Тарифа.
- 1.3. Информационно-консультационные услуги представлены в следующих Тарифах:
  - 1.3.1 Тариф «Стандарт» длительностью 4 (четыре) календарных недели.

Стоимость данного Тарифа 19.990₽ (девятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.

Данный Тариф включает в себя:

- взаимодействие в онлайн формате;
- 4 (четыре) онлайн-эфира по одному, каждую неделю, на разные темы: «Что такое самоценность? Для чего нам быть и как нам стать ценными внутри себя?», «Семейная система, на что влияют родительские фигуры, как восстановить связь и ощутить поток любви и силы от мамы и папы», «Что такие система ценности девушки, что такое система антиценностей? Создание персональной системы ценностей. Работа с личными границами, психики, души, тела, социальными границами», «Проявленность и позволение. Работа с программами "Я позволяю", "Мне можно", "Это для меня", "Я хочу"»;
- -терапевтические практики;
- сопроводительные упражнения в виде домашнего задания;
- -ассоциативный тест;
- -работа с метафорическими картами;
- доступ к материалам 3 месяца.
- 1.3.2 Тариф «Вип» длительность 4(четыре) календарных недели.

Стоимость данного Тарифа 49.990₽ (сорок девять девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.

Данный Тариф включает в себя:

- взаимодействие в онлайн формате;
- 4 (четыре) онлайн-эфира по одному, каждую неделю, на разные темы: «Что такое самоценность? Для чего нам быть и как нам стать ценными внутри себя?», «Семейная система, на что влияют родительские фигуры, как восстановить связь и ощутить поток любви и силы от мамы и папы», «Что такие система ценности девушки, что такое система антиценностей? Создание персональной системы ценностей. Работа с личными границами, психики, души, тела, социальными

границами», «Проявленность и позволение. Работа с программами "Я позволяю", "Мне можно", "Это для меня", "Я хочу"»;

- 4 (четыре) онлайн-эфира по одному, каждую неделю, посвященных групповому разбору;
- -заключительный эфир, посвященный подведению итогов и дню самопрезентации;
- -терапевтические практики;
- сопроводительные упражнения в виде домашнего задания;
- -ассоциативный тест;
- -работа с метафорическими картами;
- доступ к материалам 9 месяцев.

## 2. Порядок возвратов за услуги Исполнителя

Порядок возврата денежных средств при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в соответствии с выбранным Тарифом в следующем порядке:

- 2.1 Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, сделанному не позднее даты начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом. При этом, расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии сервисов и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.
- 2.2 В случае, если Заказчику оказаны не все услуги в рамках выбранного Тарифа, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.
- 2.3 Для расчета возврата денежных средств за Услуги, стоимость Услуги включает в себя следующее:

#### 2.3.1 Для Тарифа «Стандарт»:

- услуги по проведению 4 (четырех) онлайн-эфиров -80 % от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу
- услуги по предоставлению доступа к терапевтическим практикам 5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по предоставлению доступа к сопроводительным упражнениям в виде домашнего задания 5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по предоставлению доступа к ассоциативному тесту 5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- -услуги по работе с метафорическими картами 5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу.

#### 2.3.2 Для Тарифа «Вип»:

- услуги по проведению 4 (четырех) онлайн-эфиров 40 % от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по проведению 4 (четырех) онлайн-эфиров, посвященных групповому разбору 40 % от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по проведению заключительного эфира, посвященному подведению итогов и дню самопрезентации 10 % от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по предоставлению доступа к терапевтическим практикам 2,5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по предоставлению доступа к сопроводительным упражнениям в виде домашнего задания 2,5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- услуги по предоставлению доступа к ассоциативному тесту 2,5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу;
- -услуги по работе с метафорическими картами -2,5% от стоимости услуги, согласно выбранному Тарифу.
- 2.4 Расчёт возврата осуществляется за вычетом фактических понесенных расходов (банковские комиссии и т.д.) и оказанных услуг, пропорционально количеству услуг, предусмотренных тарифом и оказанных на момент получения требования о расторжении договора.
  - Стоимость одной услуги рассчитывается как частное от стоимости услуг и количества всех услуг.
- 2.5 В случае если Заказчик отказывается от Договора после оказания услуг в полном объеме возврат денежных средств не производится, так как услуги считаются оказанными в полном объеме с учетом п. 2.8 Оферты, п. 2.3.1 2.3.2 настоящего Приложения.