

臺北市私立滬江高中110學年度第2學期課程教學計畫書(含教學進度表)

科目名稱	客房服務技術	教師	許淑媚		
科別班級	餐飲二信	教學節數	每週3節	學分數	3
課程屬性	☐ 部訂必修 ☒ 校訂必修 ☐ 校訂選修 先修課程	☒需具備 <u>餐飲服務技術</u> 能力 ☐無需具備其他課程能力			
學習目標 <u>列出具體的學習表現與學習內容</u>	1.協助學生瞭解飯店服務的一般知識與規範。 2.熟悉飯店營業所需之設備及器具。 3.熟練貴賓服務之 基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。 4.具備符合職場所需人才之專業知識與技能。 5.具備學生餐貴賓服務之良好工作態度，建立職場倫理。				
學生圖像	☒ 品格力 ☒ 學習力 ☒ 生活力 ☒ 專業力				
核心素養 <u>僅列舉出高度相關</u>	A.自主行動 ☐ A1.身心素質與自我精進 ☐ A2.系統思考與問題解決 ☒ A3.規劃執行與創新應變				

<u>之領綱核</u> <u>心素養精</u> <u>神與意涵</u>		B.溝通互動 ☒ B1.符號運用與溝通表達 ☐ B2.科技資訊與媒體素養 ☐ B3.藝術涵養與美感素養 C.社會參與 ☐ C1.道德實踐與公民意識 ☒ C2.人際關係與團隊合作 ☐ C3.多元文化與國際理解
議題融入 ☒ 重大議題 ☒ 校訂共同 ☒ 教師選擇		☒ 1.性平教育 ☒ 2.人權教育 ☒ 3.環境教育 ☒ 4.海洋教育 ☒ 5.品德教育 ☒ 6.生命教育 ☒ 7.法治教育 ☐ 8.科技教育 ☒ 9.資訊教育 ☐ 10.能源教育 ☒ 11.安全教育 ☐ 12.防災教育 ☒ 13.家庭教育 ☒ 14.生涯規劃 ☐ 15.多元文化 ☒ 16.閱讀素養教育 ☐ 17.戶外教育 ☐ 18.國際教育 ☐ 19.原住民教育 ☐ 20.勞動教育 ☐ 21.其他
教學方法		☒ 講述 ☒ 討論 ☐ 欣賞 ☐ 角色扮演 ☐ 實地參觀 ☐ 協同教學 ☒ 合作學習/TBL ☒ 示範 ☐ 演練 ☐ 發表 ☐ 設計 ☒ 自學輔導 ☐ 個別化教學 ☐ 行動學習/數位科技 ☐ 探究 ☐ 問題解決/PBL ☐ 創造思考 ☐ 批判思考 ☐ 其他, _____
評量方式		☒ 平時評量占學期成績60%:測驗、問答、觀察、討論、發表、學習單、筆記、專題報告、實作評量、檔案評量。 ☒ 期中考占學期成績20%:測驗、實作作品 ☒ 期末考占學期成績20%:測驗、實作作品
學習歷程成果展示		☒ 學習檔案 ☐ 專題報告 _____ ☒ 實作作品 <u>櫻花創意擺設</u> ☐ 其他, _____
教學資源	媒材	☒ 教科書(旅館客務實務/台科大) _____ ☐ 自編教材(主題 _____) ☒ 影片(旅館客房相關影片) ☒ 數位資源(酷客雲、教學平台、Classroom) ☐ 參考資料(_____)
	設備	☒ 投影設備 ☐ 實物投影機 ☒ 筆記型電腦 ☐ 平板電腦 ☐ 電腦教室 ☐ 攝影機 ☐ 智慧教學系統 ☐ 其他, _____

科目名稱				客房服務技術		授課教師		許淑媚	
科別班級				餐飲二信		教學節數		每週 3節	
週次	日期起迄			110學年度第二學期教學進度表					
				章節	主題內容/或活動		教學媒材	預定作業	議題融入
1	02/07	~	02/11		(11)開學註冊				安全教育
2	02/14	~	02/18		課程說明及線上操作、實習教室管理規則		筆電、投影機		品德教育
3	02/21	~	02/25		Ch7住客遷出服務		筆電、投影機		
4	02/28	~	03/04		住客遷出服務(28)和平紀念日		筆電、投影機		
5	03/07	~	03/11		Ch8旅館業安全		筆電、投影機	學習單	生命教育
6	03/14	~	03/18		旅館業安全(14,15)職三模擬考		筆電、投影機		
7	03/21	~	03/25		(23,24)第一次期中考				
8	03/28	~	04/01		櫻花月擺設及野餐活動			學習單	多元文化
9	04/04	~	04/08		Ch9旅館業客務系統(4)兒童節5)清明節				
10	04/11	~	04/15		Ch9旅館業客務系統(12,13)職三模擬考		筆電、投影機	作業	國際教育
11	04/18	~	04/22		(18~22)餐飲科期中大掃除				
12	04/25	~	04/29		旅館業客務系統(27-29)高二教育旅行(28,29)高三畢業考		筆電、投影機		法治教育

1 3	05/ 02	~	05/0 6		考前總複習	筆電、投影 機		
1 4	05/ 09	~	05/1 3		(9,10)高一,二第二次期中考暨建教合作 班期末考		飯店報 告	
1 5	05/ 16	~	05/2 0		Ch10旅館業客務系統作業/作業抽查	筆電、投影 機		
1 6	05/ 23	~	05/2 7		期末成果發表	筆電、投影 機	飯店報 告	資訊教 育
1 7	05/ 30	~	06/0 3		(2)畢業典禮 (3)端午節			
1 8	06/ 06	~	06/1 0		Ch10旅館業客務系統作業	筆電、投影 機		生涯教 育
1 9	06/ 13	~	06/1 7		考前總複習	筆電、投影 機		
2 0	06/ 20	~	06/2 4		(20~24)餐飲科期末大掃除			環境教 育
2 1	06/ 27	~	07/0 1		(28,29)高一,二期末考			

科/領域召集人:_____

教學組長:

說明: 1.請授課教師於2/(一)前將教學計畫書(進度表)送交各科/領域教學研究會召集人。

2.電子檔務必上傳至校網教師教學平台, 並寄電子信箱-教學組江沛儒先生110023@hchs.tp.edu.tw