УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ І НАУКИ БІЛОЦЕРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ЦЕНТР ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ ТА ПРОФЕСІЙНОГО САМОВИЗНАЧЕННЯ УЧНІВСЬКОЇ МОЛОДІ «СОНЯШНИК» БІЛОЦЕРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЦПО «Соняшник»

18.08.2026 **№37**

Про організацію роботи щодо запобігання, протидії та реагування на випадки булінгу (цькування), жорстокого поводження з дітьми в закладах освіти Білоцерківської міської територіальної громади

Відповідно до законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», постанови Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку застосування заходів виховного впливу, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 (зі змінами), Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 585, наказу Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року № 961 «Про внесення змін до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку застосування заходів виховного впливу», Положення про Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради, затвердженого рішенням Білоцерківської міської ради від 03 липня 2025 року № 7501-74-VIII, рішення виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 25 лютого 2025 року № 113 «Про організацію роботи цілодобової телефонної лінії щодо фіксування випадків булінгу (цькування) на території Білоцерківської міської територіальної громади», наказу управління освіти і науки Білоцерківської міської ради «**Про організацію роботи щодо запобігання, протидії та реагування на випадки булінгу (цькування), жорстокого поводження з дітьми в закладах освіти Білоцерківської міської територіальної громади**» від 17.08.2026 року №128 з метою організації безпечного та здорового освітнього середовища, захисту прав учасників освітнього процесу й упровадження оновленого механізму взаємодії,

НАКАЗУЮ:

1. Педагогічним працівникам ЦПО «Соняшник»:

1.1. Неухильно дотримуватися вимог законодавства України щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

1.2. Негайно реагувати на факти або підозри щодо булінгу, насильства чи жорстокого поводження з дітьми та невідкладно інформувати директора закладу.

1.3. Забезпечувати безпечні умови перебування дітей у закладі, проявляти уважність до змін у поведінці, емоційному стані та взаємовідносинах здобувачів позашкільної освіти.

1.4. Довести до відома здобувачів освіти та їхніх батьків (законних представників) інформацію про обов'язок повідомляти керівника закладу про відомі їм випадки булінгу, насильства або жорстокого поводження з дітьми.

2. Визначити відповідальною особою за організацію роботи щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню з дітьми в ЦПО «Соняшник» Шабельну Жанну Вікторіну.

2.1. Відповідальній особі:

- забезпечувати невідкладне реагування на отримані заяви та повідомлення;
- координувати взаємодію педагогічних працівників у разі виявлення ознак булінгу чи насильства;
- вести необхідну документацію щодо заяв/повідомлень та прийнятих рішень;
- забезпечувати конфіденційність інформації;
- організовувати профілактичні та інформаційно-просвітницькі заходи;
- за необхідності залучати практичного психолога, соціального педагога, представників відповідних служб та інших фахівців.

3. Оновити та затвердити в ЦПО «Соняшник»:

3.1. Положення/Правила реагування на випадки булінгу (цькування).

3.2. Положення щодо запобігання та протидії насильству і жорстокому поводженню з дітьми.

3.3. План заходів щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

3.4. Алгоритм подання та розгляду заяв і повідомлень про випадки булінгу (цькування), насильства та жорстокого поводження з дітьми.

4. У разі виявлення факту булінгу, насильства або жорстокого поводження з дитиною:

4.1. Негайно припинити небезпечну ситуацію та забезпечити безпеку дитини.

4.2. За необхідності надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної медичної допомоги.

4.3. Невідкладно повідомити відповідні органи та служби згідно з чинним законодавством, а також батьків або інших законних представників дитини, крім випадків, коли вони можуть бути ймовірними кривдниками.

4.4. Забезпечити документування факту звернення та дотримання конфіденційності.

4.5. У разі підтвердження факту булінгу забезпечити застосування передбачених законодавством заходів виховного впливу та надання необхідної психолого-педагогічної підтримки потерпілій дитині, дитині-кривднику та свідкам.

5. Створити/оновити склад Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в ЦПО «Соняшник».

5.1. Комісії забезпечувати всебічний, об'єктивний та неупереджений розгляд заяв і повідомлень про випадки булінгу відповідно до встановленого порядку.

5.2. За необхідності залучати до роботи Комісії відповідних фахівців та представників уповноважених служб.

6. Забезпечити постійне проведення інформаційно-просвітницької та профілактичної роботи із здобувачами позашкільної освіти, педагогічними працівниками та батьками щодо:

- запобігання булінгу (цькуванню);
- протидії насильству;
- недопущення жорстокого поводження з дітьми;
- формування навичок ненасильницької поведінки та конструктивного вирішення конфліктів;
- формування психологічно безпечного та безбар'єрного освітнього середовища.

7. Забезпечити розміщення на інформаційних стендах та/або офіційному вебресурсі ЦПО «Соняшник»:

- правил поведінки здобувачів освіти;
- локальних документів щодо запобігання та протидії булінгу і насильству;
- плану відповідних профілактичних заходів;
- порядку подання та розгляду заяв про випадки булінгу;
- контактної інформації служб, до яких можна звернутися по допомогу.

8. До «01» вересня 2026 року провести позаплановий інструктаж із педагогічними та іншими працівниками ЦПО «Соняшник» щодо виконання вимог чинного законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу, насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

9. Практичному психологу/соціальному педагогу ЦПО «Соняшник» забезпечувати психолого-педагогічний супровід дітей, які стали учасниками або свідками ситуацій булінгу, насильства чи жорстокого поводження, а також проводити профілактичну та просвітницьку роботу.

10. Відповідальній особі забезпечувати постійний моніторинг ефективності заходів щодо запобігання булінгу, насильству та жорстокому поводженню з дітьми та щорічно узагальнювати результати проведеної роботи.

11. Усім працівникам ЦПО «Соняшник» неухильно дотримуватися принципів конфіденційності, недискримінації, поваги до честі та гідності дитини під час реагування на будь-які випадки насильства, булінгу (цькування) чи жорстокого поводження.

12. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Додаток до наказу від 18.08.2026 року
№ 37 ЦПО «Соняшник»
«Про організацію роботи в закладі щодо реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми відповідно до нового Порядку»

ПОГОДЖУЮ
_____Марина ГОНЧАРУК,
начальник Служби у справах дітей
Білоцерківської міської ради

ЗАТВЕРДЖУЮ
_____ Ліля ЛЯШЕНКО,
директор ЦПО «Соняшник»

Склад постійно діючої комісії

з розгляду випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми

Голова комісії – директор **Ліля Ляшенко**

Заступник голови комісії - заступник директора з навчально – виховної роботи **Жанна Шабельна**

Секретар: керівник гуртка – **Дзюман Анна**

Члени комісії:

- заступник директора з навчально – виховної роботи **Тетяна Цимбал**
- завідувач відділу – **Людмила Бугаєнко**
- завідувач відділу – **Ірина Папченко**
- завідувач відділу – **Катерина Паустовська**
- голова профкому **– Тетяна Яковенко**
- заступник начальника служби - начальник відділу захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах служби у справах дітей Білоцерківської міської ради - **Махаринський Григорій Володимирович**
- інспектор сектору ювенальної превенції відділу взаємодії з громадами Білоцерківського РУП ГУНП в Київській області капітан поліції - **Царенко Яніна Володимирівна**

- фахівець соціальної роботи Білоцерківського міського центру соціальних служб, який визначається центром відповідно до запиту закладу освіти (за згодою).

Додаток до наказу
№37 від 18.08.26

ПЛАН ЗАХОДІВ
Центру позашкільної освіти
та професійного самовизначення учнівської молоді «Соняшник»
щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)
на 2026/2027 навчальний рік

Мета: створення в ЦПО «Соняшник» безпечного, психологічно комфортного та сприятливого освітнього середовища, вільного від проявів булінгу (цькування), насильства, дискримінації та приниження; формування в учасників освітнього процесу культури взаємоповаги, толерантності та ненасильницької поведінки.

№	Зміст заходу	Термін проведення	Відповідальні
1. Організаційно-управлінські заходи			
1.1	Затвердження Плану заходів щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) на 2026/2027 н.р.	Вересень 2026	Директор
1.2	Ознайомлення педагогічних працівників із нормативно-правовими документами щодо запобігання та протидії булінгу	Вересень 2026	Адміністрація
1.3	Ознайомлення працівників з алгоритмом дій у разі виявлення фактів булінгу або отримання відповідної заяви/повідомлення	Вересень 2026	Адміністрація
1.4	Розміщення на інформаційних стендах та вебсайті Центру інформації щодо протидії булінгу, контактів служб допомоги та порядку звернення	Вересень–жовтень 2026	Відповідальна особа, адміністрація

1.5	Забезпечення функціонування механізму подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)	Протягом року	Адміністрація
1.6	Ведення необхідної документації щодо звернень та випадків булінгу відповідно до законодавства	За потреби	Адміністрація
2. Профілактична робота із здобувачами освіти			
2.1	Проведення тематичних бесід «Булінг: що це та як його зупинити?»	Вересень–жовтень 2026	Керівники гуртків
2.2	Години спілкування «Ми за дружбу та взаємоповагу»	Жовтень 2026	Керівники гуртків
2.3	Інтерактивні заняття «Стоп булінг!»	Протягом року	Керівники гуртків
2.4	Проведення занять із формування навичок мирного розв’язання конфліктів	Протягом року	Педагогічні працівники
2.5	Тематичні заходи до Міжнародного дня протидії булінгу	Травень 2027	Адміністрація, керівники гуртків
2.6	Проведення творчої акції «Соняшник проти булінгу»	Листопад 2026	Організаційний відділ, керівники гуртків
2.7	Конкурс плакатів/малюнків «Світ без булінгу»	Листопад 2026	Керівники гуртків
2.8	Інформаційна кампанія «Добрі слова змінюють світ»	Протягом року	Керівники гуртків
2.9	Перегляд та обговорення тематичних відеоматеріалів щодо протидії булінгу та кібербулінгу	Протягом року	Керівники гуртків
2.10	Проведення заходів щодо безпечної поведінки в цифровому середовищі та протидії кібербулінгу	Протягом року	Керівники гуртків
3. Робота з педагогічними працівниками			
3.1	Проведення інформаційно-методичного інструктажу «Як розпізнати булінг та правильно реагувати на його прояви»	Вересень 2026	Адміністрація

3.2	Методична година «Запобігання конфліктам та булінгу в дитячому колективі»	Жовтень 2026	Адміністрація
3.3	Ознайомлення педагогів із сучасними методами формування безпечного психологічного середовища	Протягом року	Адміністрація
3.4	Надання педагогічним працівникам рекомендацій щодо взаємодії з дітьми, які стали учасниками конфліктної ситуації	За потреби	Адміністрація
3.5	Розгляд питань профілактики булінгу на нарадах при директорі та педагогічних радах	Протягом року	Директор
4. Робота з батьками			
4.1	Інформування батьків про ознаки булінгу, кібербулінгу та алгоритм дій у разі його виявлення	Вересень–жовтень 2026	Керівники гуртків
4.2	Пам’ятка для батьків «Як зрозуміти, що дитина стала жертвою булінгу?»	Жовтень 2026	Адміністрація
4.3	Батьківські консультації «Як допомогти дитині у складній ситуації?»	Протягом року	Керівники гуртків
4.4	Розміщення інформаційних матеріалів щодо протидії булінгу на сайті та інформаційних ресурсах Центру	Протягом року	Відповідальна особа
5. Психологічна та соціально-педагогічна профілактика			
5.1	Виявлення дітей, які потребують підвищеної педагогічної уваги та підтримки	Протягом року	Педагогічні працівники
5.2	Спостереження за психологічним кліматом у гуртках та дитячих колективах	Постійно	Керівники гуртків
5.3	Індивідуальні консультації для дітей, батьків та педагогів у разі виникнення конфліктних ситуацій	За потреби	Відповідні фахівці

5.4	Проведення занять на розвиток емоційного інтелекту, емпатії, самоконтролю та комунікативних навичок	Протягом року	Педагогічні працівники
6. Моніторинг та контроль			
6.1	Моніторинг психологічного клімату та безпеки освітнього середовища в гуртках	Жовтень 2026, квітень 2027	Адміністрація
6.2	Аналіз звернень учасників освітнього процесу щодо конфліктів, проявів булінгу та інших проблемних ситуацій	Протягом року	Адміністрація
6.3	Аналіз ефективності проведених профілактичних заходів	Грудень 2026, травень 2027	Адміністрація
6.4	Підбиття підсумків виконання Плану заходів	Травень-червень 2027	Директор

Відповідальний за координацію заходів: Ольга Врублевська

Затверджено наказом директора ЦПО «Соняшник» від «18» серпня 2026 року № 37

Директор 

Ліля Ляшенко