



Je m'appelle Ryan Slimmon et je me présente pour être votre représentant régional CS. Je pense que je suis particulièrement qualifié pour vous représenter, car j'ai vécu toute la gamme des expériences informatiques au cours de ma carrière de plus de 30 ans.

J'ai commencé au centre d'appels, où j'ai appris de première main ce que c'est que de recevoir des appels d'utilisateurs frustrés et la charge émotionnelle que cela peut représenter. Je me souviens m'être demandé : *Mon chef d'équipe m'a-t-il donné le temps de refaire le plein avant le prochain appel? Mon supérieur a-t-il compris l'incidence?*

J'ai été administrateur de serveur — manquant des événements et des fins de semaine en raison des cycles de correction — et je me suis demandé si la rémunération reflétait équitablement le sacrifice.

De mars à décembre 2021, j'ai travaillé en tant que praticien dans l'équipe d'évaluation des risques, apprenant à connaître l'Agence et tous les différents systèmes que nous construisons et soutenons. De décembre 2021 à avril 2024, j'ai occupé le poste de chef d'équipe de l'évaluation des risques. Plus récemment, d'avril 2024 à avril 2025, j'ai été chef d'équipe dans un rôle opérationnel. Dans ce poste, j'ai vu de mes propres yeux comment les équipes sont invitées à se plier aux procédures appropriées ou à les contourner au nom de la rapidité ou du service à la clientèle. Lorsque nous avons soulevé ces problèmes, on nous a répondu par de la frustration plutôt que par de la compréhension.

À l'heure actuelle, je travaille dans l'équipe d'évaluation des risques (d'avril 2025 à aujourd'hui), où j'assure la liaison avec la direction. J'entends leurs préoccupations et je comprends leur façon de penser, mais je travaille aussi tous les jours aux côtés des CS1 à CS5. Je comprends les défis auxquels vous êtes confrontés, car je les ai vécus.

Je suis ouvert, accessible et à l'écoute de vos préoccupations. Étant donné les négociations contractuelles qui se profilent à l'horizon, nous avons besoin d'un ardent défenseur pour représenter la communauté CS.

Voter pour Ryan Slimmon, c'est voter pour votre voix, votre expérience et votre avenir. Assurons-nous d'être entendus.