AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 02/03/2026

NÜMA

Av. Insurgentes Sur No. 605, Interior 1002-1003, Col. Nápoles, Benito Juárez, CDMX, C.P. 03810.

Correo de contacto: direccion@numapilatesmx.com

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

NÜMA (en adelante "EL RESPONSABLE") con domicilio en la dirección antes señalada, es responsable del tratamiento, uso, protección y confidencialidad de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para el cumplimiento de nuestras finalidades, recabamos de forma directa, personal o digital, los siguientes datos:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, hijos.
- Datos de contacto: dirección, teléfonos, correo electrónico, redes sociales.
- Datos laborales: ocupación, empresa, puesto.
- Datos personales sensibles: información sobre su estado de salud, antecedentes médicos, lesiones, embarazo, entre otros.

Los datos personales sensibles serán tratados bajo medidas de seguridad reforzadas, y solo serán recabados con su consentimiento expreso y por escrito.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

a) Finalidades primarias (necesarias):

- Registro como cliente o alumno.
- Prestación de servicios de entrenamiento, asesoría física o terapéutica.
- Evaluación médica previa.
- Gestión de pagos y facturación.
- Contacto para temas administrativos y operativos.

b) Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, boletines, encuestas de satisfacción, noticias y eventos.
- Publicación de testimonios o imágenes con fines promocionales.

Usted podrá manifestar su negativa a las finalidades secundarias desde este momento o posteriormente al correo de contacto.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos podrán ser transferidos a:

- Profesionales de la salud o terapeutas externos bajo convenio con el RESPONSABLE.
- Proveedores de servicios auxiliares (como plataformas de agendamiento, pagos, CRM).
- Autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.

Las transferencias se realizarán conforme a lo establecido en los artículos 35 y 36 de la Ley. El tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que este aviso. Al firmar este documento, usted consiente la transferencia de sus datos conforme a este apartado.

5. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos.
- Rectificar aquellos que sean inexactos o incompletos.

- Cancelar sus datos cuando considere que no se requieren para alguna finalidad.
- Oponerse al tratamiento por causa legítima.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar una solicitud al correo: contacto@flowpilates-studioreformer.com

Requisitos:

- Nombre completo y medio para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento que ayude a localizar sus datos.

Plazo de respuesta: 20 días hábiles. La ejecución, en su caso, se hará en un máximo de 15 días posteriores.

6. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales (por ejemplo, para no recibir mensajes promocionales), puede solicitarlo vía correo electrónico. El RESPONSABLE lo registrará en una lista de exclusión interna.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EL RESPONSABLE ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente aviso será publicada en:

- Nuestras redes sociales oficiales
- El sitio web: [colocar URL si aplica]
- En el área de recepción física del estudio

9. CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA DATOS SENSIBLES

Por medio de su firma en la solicitud de ingreso o el presente aviso, usted autoriza de manera expresa y por escrito el tratamiento de los datos personales sensibles que ha proporcionado.

Nombre y firma del titular: _____

Fecha: _____

NÜMA