ISO 22320 緊急事件管理

認證題庫共200題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：15 題
選擇題：10 題
每題配分：4 分

全卷 總分為 100 分，
成績達 60 分（含）以上者為合格。

考試時間為 60 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

第一部分：ISO 22320 緊急事件管理 — 是非題 (100題)

題號	題目內容	答案	簡要解析
001	ISO 22320 為緊急事件管理國際標準。	是	事件應變之核心指引。
002	ISO 22320 屬於 ISO 22300 安全與韌性系列。	是	Security & Resilience 系列標準。
003	緊急事件管理目的在於提升應變能力。	是	核心目標為優化事件處理效率。
004	ISO 22320 為強制法規。	否	屬自願性國際標準。

題號	題目內容	答案	簡要解析
005	緊急事件管理需建立指揮與控制機制。	是	強調明確的指揮權責架構。
006	ISO 22320 強調跨單位協調。	是	支援多組織協同作業。
007	緊急事件應變不需溝通機制。	否	溝通是應變成功的關鍵要素。
008	ISO 22320 支持資訊共享。	是	確保各級應變單位資訊同步。

題號	題目內容	答案	簡要解析
009	緊急事件管理需建立決策流程。	是	建立邏輯化、透明的決策路徑。
010	ISO 22320 只適用政府機構。	否	公、私部門及非營利組織皆適用。
011	緊急事件管理需建立應變計畫。	是	需有書面化應變指南。
012	ISO 22320 強調資源管理。	是	涉及資源盤點、調度與分配。

題號	題目內容	答案	簡要解析
013	緊急事件應變不需訓練。	否	訓練是維持應變能力的基礎。
014	ISO 22320 支持持續改善。	是	導入 PDCA 循環不斷優化。
015	緊急事件管理需建立角色責任。	是	避免權責不清導致應變混亂。
016	ISO 22320 鼓勵建立指揮系統。	是	常用於事件指揮系統(ICS)。

題號	題目內容	答案	簡要解析
017	緊急事件管理不需文件紀錄。	否	紀錄是檢討與法律保障之依據。
018	ISO 22320 支持應變演練。	是	測試計畫與人員能力的必要手段。
019	緊急事件管理需建立通報流程。	是	規範資訊傳遞的時間點與對象。
020	ISO 22320 強調協調與合作。	是	重視組織間的水平協作。

題號	題目內容	答案	簡要解析
021	緊急事件應變需建立資源清單。	是	掌握可用資源的地理分布與數量。
022	ISO 22320 不涉及資訊管理。	否	資訊共享與共享是重要核心。
023	緊急事件管理需建立應變程序。	是	包含 SOP 標準作業程序。
024	ISO 22320 支持危機溝通。	是	管理利害關係人之訊息與期待。

題號	題目內容	答案	簡要解析
025	緊急事件應變需建立決策支援系統。	是	輔助指揮官在壓力下做出決策。
026	ISO 22320 鼓勵建立協調中心。	是	提供單一窗口進行資源協調。
027	緊急事件管理不需監測與評估。	否	需動態追蹤事件發展與績效。
028	ISO 22320 支持資訊透明。	是	強化與公眾及合作單位之信任。

題號	題目內容	答案	簡要解析
029	緊急事件應變需建立優先順序。	是	針對人命與關鍵資產排序處置。
030	ISO 22320 支持跨部門合作。	是	整合各部會或組織內各單位。
031	緊急事件管理需建立通訊機制。	是	包含備援通訊、統一頻率等規劃。
032	ISO 22320 鼓勵標準化指揮流程。	是	增加不同組織共同應變時的相容性。

題號	題目內容	答案	簡要解析
033	緊急事件應變不需協調資源。	否	資源調度是應變成功的核心。
034	ISO 22320 支持風險意識。	是	組織應對潛在威脅具備預判。
035	緊急事件管理需建立演練紀錄。	是	作為能力成熟度評量之證據。
036	ISO 22320 支持應變能力提升。	是	藉由管理系統提升韌性。

題號	題目內容	答案	簡要解析
037	緊急事件管理需建立資訊通報機制。	是	確保第一手訊息傳至指揮部。
038	ISO 22320 不需領導參與。	否	領導力決定指揮效能。
039	緊急事件應變需建立應變團隊。	是	包含第一線與決策支援團隊。
040	ISO 22320 支持持續改進應變流程。	是	每場事件後應進行 AAR 檢討。
041	緊急事件管理需建立監測機制。	是	即時掌控災情與環境變數。

題號	題目內容	答案	簡要解析
042	ISO 22320 支持多機構合作。	是	適合大型跨區、跨國災害。
043	緊急事件應變不需資源規劃。	否	資源規劃不足會導致現場混亂。
044	ISO 22320 支持決策透明。	是	讓下屬與合作方理解決策基礎。
045	緊急事件管理需建立溝通策略。	是	分為內部溝通與外部公關策略。

題號	題目內容	答案	簡要解析
046	ISO 22320 支持組織應變能力。	是	幫助組織在動盪中維持控制。
047	緊急事件應變需建立行動流程。	是	針對不同事件類型的具體行動。
048	ISO 22320 鼓勵跨組織資訊共享。	是	降低資訊孤島產生的誤判。
049	緊急事件管理需建立資源配置機制。	是	確保物資與人力有效抵達現場。

題號	題目內容	答案	簡要解析
050	ISO 22320 目的為提升指揮與應變。	是	該標準的核心願景。
051	緊急事件管理需建立指揮中心機制。	是	提供集中指揮場所。
052	ISO 22320 支持資源調度管理。	是	重視後勤資源的流轉效率。
053	緊急事件應變不需通報流程。	否	無通報則無從啟動應變。

題號	題目內容	答案	簡要解析
054	ISO 22320 鼓勵跨機構協同應變。	是	打破行政疆界的應變思維。
055	緊急事件管理需建立應變紀錄。	是	以供事後責任釐清與經驗總結。
056	ISO 22320 支持決策支援系統。	是	如情資整合地圖、大數據分析。
057	緊急事件應變不需角色分工。	否	分工不明會導致重複作業或空缺。
058	ISO 22320 強調資訊共享。	是	作為協同作業之潤滑劑。

題號	題目內容	答案	簡要解析
059	緊急事件管理需建立應變流程。	是	確立作業的一致性。
060	ISO 22320 支持危機溝通。	是	包含與災民、利害關係人之聯繫。
061	緊急事件應變需建立資源清單。	是	確保資源「看得到、調得到」。
062	ISO 22320 不涉及訓練與演練。	否	這是能力養成的重要環節。

題號	題目內容	答案	簡要解析
063	緊急事件管理需建立監測與評估機制。	是	確保行動方向與現況符合。
064	ISO 22320 支持跨部門合作。	是	如警消、環保、衛生單位之橫向聯繫。
065	緊急事件應變不需決策流程。	否	缺乏流程易產生情緒化判斷。
066	ISO 22320 支持指揮與控制機制。	是	指揮官具備明確發號施令之權力。

題號	題目內容	答案	簡要解析
067	緊急事件管理需建立通訊系統。	是	整合無線電、手機及專線通訊。
068	ISO 22320 鼓勵建立應變團隊。	是	包含技術支援組、公共訊息組等。
069	緊急事件應變不需資源協調。	否	多點開花時需集中協調資源。
070	ISO 22320 支持持續改善應變能力。	是	追求卓越的應變成熟度。

題號	題目內容	答案	簡要解析
071	緊急事件管理需建立溝通流程。	是	包含對受災對象的即時指引。
072	ISO 22320 支持資訊透明與共享。	是	避免謠言傳播並引導正確行為。
073	緊急事件應變不需演練紀錄。	否	無紀錄則演練效果無法被檢證。
074	ISO 22320 支持多機構合作應變。	是	提升區域性的災防能量。

題號	題目內容	答案	簡要解析
075	緊急事件管理需建立優先處理原則。	是	如優先搶救生命、次之關鍵設施。
076	ISO 22320 支持應變能力評估。	是	定期檢視當前應變體系之優劣。
077	緊急事件應變不需通訊設備。	否	通訊設備是前線與指揮部的生命線。
078	ISO 22320 鼓勵建立指揮架構。	是	結構化的管理有利於壓力環境。

題號	題目內容	答案	簡要解析
079	緊急事件管理建立資源配置程序。	是	讓資源精準投放至災區。
080	ISO 22320 支持跨組織資訊協調。	是	確保訊息在跨體系間不流失。
081	緊急事件管理需建立決策支援流程。	是	包含情資分析與專家諮詢。
082	ISO 22320 鼓勵建立 SOP。	是	增加作業的穩定度。
083	緊急事件應變不需領導參與。	否	高層參與展現應變決心與授權。

題號	題目內容	答案	簡要解析
084	ISO 22320 支持資源優先分配。	是	資源有限時，有效投放至重點區。
085	緊急事件管理需建立行動計畫。	是	確保戰略目標落實為戰術動作。
086	ISO 22320 支持組織應變能力提升。	是	從混亂轉向有序管理的指引。
087	緊急事件應變不需資訊管理。	否	錯誤的資訊會導致慘重的人員傷亡。

題號	題目內容	答案	簡要解析
088	ISO 22320 鼓勵建立應變溝通策略。	是	減少公關危機並安定民心。
089	緊急事件管理需建立應變監測機制。	是	用以調整應變規模與策略。
090	ISO 22320 支持持續改進。	是	符合管理系統循環不息的精神。
091	緊急事件應變需建立協調機制。	是	降低機構間的摩擦與重複勞動。

題號	題目內容	答案	簡要解析
092	ISO 22320 支持指揮一致性。	是	避免「多頭指揮」造成現場不知所措。
093	緊急事件管理不需建立訓練計畫。	否	訓練是應變品質的唯一保證。
094	ISO 22320 支持能力成熟度提升。	是	讓組織從「能應付」到「專業處理」。
095	緊急事件應變需建立程序文件。	是	作為稽核與內部規範的基石。

題號	題目內容	答案	簡要解析
096	ISO 22320 鼓勵建立跨組織通訊。	是	實現通訊系統的互聯互通。
097	緊急事件管理需建立資源調度流程。	是	包含採購、接收、分發等環節。
098	ISO 22320 支持決策透明與一致。	是	決策過程可被追溯且具備邏輯。
099	緊急事件應變需建立資訊回報機制。	是	確保第一線情報回流。

題號	題目內容	答案	簡要解析
100	目的為提升指揮、協調與應變能力。	是	這是 ISO 22320 的核心存在價值。

第二部分：ISO 22320 緊急事件管理 — 選擇題 (100題)

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
001	ISO 22320 主要內容為：	(A)環境管理 (B)緊急事件管理與應變 (C)能源管理 (D)品質管理	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
002	ISO 22320 屬於哪一系列？	(A)ISO 14000 (B)ISO 22300 (C)ISO 9000 (D)ISO 50000	B
003	緊急事件管理的主要目的:	(A)增加文件 (B)提升應變能力 (C)制定財務制度 (D)管理員工	B
004	應變最核心的機制為:	(A)行銷機制 (B)指揮與控制機制 (C)財務機制 (D)招募機制	B
005	ISO 22320 強調下列哪些？	(A)資源協調 (B)資訊共享 (C)決策支援 (D)以上皆是	D

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
006	緊急事件通報屬於：	(A)溝通管理 (B)財務管理 (C)行銷管理 (D)招募管理	A
007	標準明確支持：	(A)跨機構合作 (B)行銷合作 (C)財務合作 (D)招募合作	A
008	應變需優先建立：	(A)應變計畫 (B)行銷計畫 (C)財務計畫 (D)招募計畫	A
009	指揮中心 (EOC) 主要功能：	(A)協調應變行動 (B)行銷管理 (C)財務管理 (D)人資管理	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
010	ISO 22320 支持下列哪項:	(A)危機溝通 (B)行銷溝通 (C)財務溝通 (D)招募溝通	A
011	緊急事件管理需分配:	(A)角色與責任 (B)行銷責任 (C)財務責任 (D)招募責任	A
012	應變演練主要用途為:	(A)測試應變能力 (B)增加文件 (C)減少資源 (D)停止監測	A
013	ISO 22320 鼓勵建立何種特性？	(A)指揮一致性 (B)行銷一致性 (C)財務一致性 (D)招募一致性	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
014	緊急事件應變需穩健的:	(A)通訊機制 (B)行銷機制 (C)財務機制 (D)招募機制	A
015	下列何者為核心職能？	(A)資源調度 (B)行銷調度 (C)財務調度 (D)招募調度	A
016	現場作業應遵循:	(A)應變程序 (B)行銷程序 (C)財務程序 (D)招募程序	A
017	指揮官做出正確判斷需依賴:	(A)決策支援 (B)行銷支援 (C)財務支援 (D)招募支援	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
018	掌握物資需建立:	(A)資源清單 (B)行銷清單 (C)財務清單 (D)招募清單	A
019	跨單位運作需:	(A)多機構協調 (B)行銷協調 (C)財務協調 (D)招募協調	A
020	指令傳達需建立:	(A)溝通流程 (B)行銷流程 (C)財務流程 (D)招募流程	A
021	最終預期產出為:	(A)應變能力提升 (B)行銷提升 (C)財務提升 (D)招募提升	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
022	決策過程應具有明確：	(A)決策流程 (B)行銷流程 (C)招募流程 (D)投資流程	A
023	提升協同效能需推動：	(A)資訊共享 (B)資訊隱藏 (C)停止通訊 (D)減少溝通	A
024	組織結構應採：	(A)指揮架構 (B)行銷架構 (C)財務架構 (D)招募架構	A
025	災時的第一要務：	(A)危機應變 (B)行銷應變 (C)財務應變 (D)招募應變	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
026	組織內執行單位應建立:	(A)應變團隊 (B)行銷團隊 (C)財務團隊 (D)招募團隊	A
027	標準強調組織的:	(A)協調能力 (B)行銷能力 (C)財務能力 (D)招募能力	A
028	情資彙報應建立:	(A)通報機制 (B)行銷機制 (C)招募機制 (D)投資機制	A
029	提升協作效率需推廣:	(A)流程標準化 (B)行銷流程 (C)財務流程 (D)招募流程	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
030	物資供應稱為:	(A)資源配置 (B)忽略資源 (C)停止調度 (D)刪除資源	A
031	建立信任應鼓勵:	(A)跨組織溝通 (B)停止溝通 (C)減少通訊 (D)忽略資訊	A
032	具體指導書稱為:	(A)行動計畫 (B)行銷計畫 (C)財務計畫 (D)招募計畫	A
033	即時掌握狀態需:	(A)應變監測 (B)行銷監測 (C)財務監測 (D)招募監測	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
034	事後檢討依據:	(A)應變紀錄 (B)行銷紀錄 (C)招募紀錄 (D)投資紀錄	A
035	災害應對先決條件:	(A)危機準備能力 (B)行銷準備 (C)財務準備 (D)招募準備	A
036	最佳資源利用需:	(A)應變資源配置 (B)行銷配置 (C)財務配置 (D)招募配置	A
037	避免指令衝突需維持:	(A)指揮一致性 (B)行銷一致性 (C)財務一致性 (D)招募一致性	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
038	通訊聯絡的核心:	(A)通訊系統 (B)行銷系統 (C)財務系統 (D)招募系統	A
039	改進行動包含:	(A)持續改進流程 (B)停止改進 (C)減少改進 (D)忽略改進	A
040	標準作業流程簡稱為:	(A)SOP (B)行銷SOP (C)財務SOP (D)招募SOP	A
041	優化判斷需推行:	(A)多機構資享 (B)行銷共享 (C)財務共享 (D)招募共享	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
042	績效管控需建立:	(A)應變監測機制 (B)行銷監測 (C)財務監測 (D)招募監測	A
043	指揮體系需具備:	(A)指揮協調 (B)行銷協調 (C)財務協調 (D)招募協調	A
044	警訊傳遞需具備:	(A)通報流程 (B)行銷流程 (C)招募流程 (D)投資流程	A
045	改善基準來自:	(A)能力評估 (B)行銷評估 (C)財務評估 (D)招募評估	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
046	後勤運補流程:	(A)資源調度流程 (B)行銷流程 (C)招募流程 (D)投資流程	A
047	提升判斷精準度需:	(A)危機決策支援 (B)行銷決策 (C)財務決策 (D)招募決策	A
048	組織間聯繫需:	(A)協調機制 (B)行銷機制 (C)財務機制 (D)招募機制	A
049	組織韌性基礎:	(A)應變能力 (B)行銷能力 (C)財務能力 (D)招募能力	A

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
050	最終目標為:	(A)提升指揮應變 (B)建財務制 (C)建品質制 (D)建行銷制	A
051	資訊混亂應優先建立:	(A)財務流程 (B)統一通訊機制 (C)招募制度 (D)行銷策略	B
052	指揮中心 (EOC) 職責:	(A)行銷活動 (B)財務管理 (C)協調應變資源 (D)招募管理	C
053	多機構共同應變重點:	(A)個別決策 (B)文件量 (C)協同指揮資享 (D)招募流程	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
054	資源管理的關鍵：	(A)文件保存 (B)資源優先分配 (C)財務報告 (D)行銷策略	B
055	通訊中斷應啟動：	(A)行銷計畫 (B)財務計畫 (C)備援通訊系統 (D)招募計畫	C
056	通報流程主要目的：	(A)增文件 (B)確資即傳 (C)管員 (D)財控	B
057	應變資源不足應：	(A)停止 (B)配置關鍵資源 (C)忽略 (D)修政	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
058	決策應具備何特性？	(A)主觀 (B)一致與透明 (C)財導 (D)行導	B
059	架構不楚會導致:	(A)文不足 (B)協調失效 (C)招募困 (D)成增	B
060	應變演練目的:	(A)加文 (B)減風評 (C)驗證應變能力 (D)定財標	C
061	標準鼓勵建立:	(A)行銷組 (B)財務組 (C)應變團隊 (D)招募組	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
062	調度混亂應建立:	(A)財務制 (B)資源管理流程 (C)招募制 (D)行銷制	B
063	管理應優先考量:	(A)行銷影 (B)人員安全 (C)招募問 (D)財報	B
064	溝通機制包含:	(A)行銷 (B)危機溝通 (C)財務 (D)招募	B
065	資訊不一應:	(A)忽略 (B)建資訊確認流程 (C)停報 (D)修政	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
066	應變行動依據：	(A)行銷 (B)財務 (C)應變程序 (D)招募	C
067	核心強調重點：	(A)文控 (B)指揮與協調 (C)財控 (D)行控	B
068	災害擴大應：	(A)停報 (B)強化協調調度 (C)忽略 (D)修政	B
069	應建立標準作業：	(A)行策 (B)財策 (C)應變 SOP (D)招策	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
070	標準支持組織的:	(A)招力 (B)財力 (C)應變能力 (D)行力	C
071	缺乏溝通應:	(A)停行 (B)建溝通流程 (C)忽略 (D)修政	B
072	決策依據應為:	(A)行資 (B)即資與評估 (C)財報 (D)招資	B
073	跨單位運作應:	(A)獨立應變 (B)協同應變 (C)減溝通 (D)停報	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
074	缺物資時應:	(A)忽略 (B)定優先順序 (C)停變 (D)修政	B
075	管理輔助工具:	(A)財報 (B)行流 (C)決策支援流程 (D)招流	C
076	指揮系統重視:	(A)行管 (B)財管 (C)指揮一致性 (D)招管	C
077	流程不清應:	(A)停演 (B)建標準作業程序 (C)忽略 (D)修政	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
078	績效依據來自:	(A)行標 (B)財標 (C)應變績效評估 (D)招標	C
079	標準核心架構:	(A)行合 (B)多機構合作 (C)財合 (D)招合	B
080	通報延遲後果:	(A)文不足 (B)效率下降 (C)招難 (D)成降	B
081	經驗總結需:	(A)招制 (B)行制 (C)應變紀錄 (D)財制	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
082	系統提升需:	(A)停演 (B)演練與改善 (C)減溝 (D)忽報	B
083	團體不足應:	(A)停變 (B)加強訓練 (C)忽略 (D)修政	B
084	應變必備清單:	(A)行錄 (B)財錄 (C)應變資源清單 (D)招錄	C
085	指揮官輔助:	(A)招流 (B)行流 (C)危機決策支援 (D)財流	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
086	資訊管理目的:	(A)停報 (B)建資訊管理流程 (C)忽略 (D)修政	B
087	動態掌握需:	(A)財控 (B)應變監測機制 (C)行控 (D)招控	B
088	標準支持重點:	(A)財變 (B)應變資源協調 (C)行變 (D)招變	B
089	權責不明應:	(A)忽略 (B)明確指揮架構 (C)停變 (D)修政	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
090	程序名稱為:	(A)行序 (B)招序 (C)行動流程 (D)財序	C
091	績效檢討含:	(A)停監 (B)應變能力評估 (C)減資 (D)忽溝	B
092	物資調度延應:	(A)停變 (B)改善資管流程 (C)忽略 (D)修政	B
093	警訊機制為:	(A)財流 (B)應變通報流程 (C)行流 (D)招流	B

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
094	指揮基礎為:	(A)財透 (B)決策透明 (C)行透 (D)招透	B
095	演練不佳應:	(A)停演 (B)修訂應變計畫 (C)忽略 (D)刪文	B
096	資源分配流程:	(A)行策 (B)財策 (C)應變資配流程 (D)招策	C
097	組織提升標:	(A)招力 (B)財力 (C)應變成熟度 (D)行力	C

題號	題目	選項內容 (A/B/C/D)	答案
098	多元協作基礎：	(A)財控 (B)指揮協調 (C)招管 (D)行策	B
099	即時資訊流：	(A)行錄 (B)應變回報機制 (C)招錄 (D)財錄	B
100	最終目標為：	(A)建行制 (B)提指揮協調力 (C)建財制 (D)建招制	B