



MMA Agence Bergson
70A Rue Bergson,
42000 Saint-Étienne
09 70 24 99 99

Madame Lefevre Camille
1 rue de la Paix
69001 Lyon

Objet : Réponse à votre réclamation 2002001

Lyon, le 1/28/2023

Objet : Réponse à votre réclamation suite au sinistre n° 2002001

Madame Lefevre,

Nous accusons réception de votre réclamation datée du 1/28/2023 concernant le sinistre survenu le 1/15/2023 et nous tenons à vous apporter des précisions concernant votre dossier.

Tout d'abord, nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous faire part de votre situation. Votre avis d'échéance est le n° 12345

Nous comprenons l'importance de ce sinistre pour vous et nous souhaitons vous assurer que nous faisons de notre mieux pour traiter votre dossier dans les meilleurs délais. Après avoir examiné les éléments de votre réclamation, nous avons constaté que vous êtes mécontent concernant les deux franchises appliquées.

Nous vous informons que la franchise est appliqué car vous n'avez pas souscrit l'option jardin en complément dans votre contrat multi risque habitation. Pour cela, je vous propose un rendez-vous afin de faire un point sur vos contrats et vos garanties.

Votre satisfaction est notre priorité, et nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

N'hésitez pas à nous contacter au 06.14.15.16.17 ou par email à [mma@gmail.com](mailto:mmma@gmail.com) si vous avez besoin de plus d'informations.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre écoute.

Signature
Dalila Odzini