

ПРАВИЛА (УМОВИ) ПЕРЕБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІЇ ТРЦ ALADDIN

1. Загальні положення

1.1. Для цілей цих Правил терміни використовуються у наступних значеннях:

«Адміністрація ТРЦ «ALADDIN» (надалі – «Адміністрація ТРЦ») – керівник та інші працівники власника ТРЦ «ALADDIN», а також уповноважені представники власника ТРЦ, які діють від його імені та в його інтересах на підставі договору чи довіреності. На першому поверсі ТРЦ розміщена інформаційна стійка адміністраторів ТРЦ;

«Власник ТРЦ» – ТОВ «РОЯЛТІ-РЕНТ», код ЄДРПОУ 34895875, що зареєстровано за адресою: 02072, м.Київ, вул. М. Гришка, будинок 3-А;

«Відвідувач» – будь-яка фізична особа, яка перебуває на території ТРЦ ALADDIN;

«Години роботи ТРЦ»:

Торгівельна зона ТРЦ — з 10:00 до 22:00 год.;

Спортивний зал APOLLO NEXT 022 — понеділок–п’ятниця: з 6:30 до 23:00 год.; субота–неділя: з 8:00 до 22:00 год.;

Кінотеатр Мігмах — понеділок–середа: з 10:00 год.; четвер–неділя: з 9:35 год.; час завершення роботи кінотеатру визначається часом закінчення останнього сеансу та може змінюватися щоденно;

Аптеки «Будь Здоровий» та Аптека «Доброго Дня» — з 8:00 год. до 22:00 год.

У разі оголошення повітряної тривоги на території міста Києва ТРЦ зачиняється для входу Відвідувачів та функціонує виключно в режимі забезпечення виходу осіб, які перебувають у ТРЦ.

Години роботи вказані щоденно, якщо інші години не будуть встановлені Адміністрацією ТРЦ або орендарем за погодженням з Адміністрацією ТРЦ.

«Служба охорони ТРЦ» – особа (працівник) або група осіб (працівників), яка виконує функції забезпечення порядку, безпеки, організації доступу Відвідувачів в ТРЦ і контроль за дотриманням цих Правил.

«Територія ТРЦ» – площі у будівлі ТРЦ, прилегла до будівель ТРЦ територія.

Відповідно до встановлених Адміністрацією правил доступ Відвідувачів до окремих приміщень/місць на Території ТРЦ:

а) завжди заборонений (технологічні приміщення, місця розміщення обладнання, місця проведення робіт, зони розвантаження і т.п.);

б) обмежений, тобто можливий лише при певних умовах (офісні, адміністративні, складські приміщення, евакуаційні, пожежні, запасні виходи і т.п.);

в) дозволений, тобто можливий з дотриманням режиму роботи ТРЦ, якщо спеціально не обмежений Адміністрацією (загальні зони у будівлі ТРЦ, атріуми, вестибюлі, санвузли, і т.д.);

«ТРЦ» або **«ТРЦ «ALADDIN»** » - комплекс будівель, що розташовані за адресою м.Київ, вул. Михайла Гришка, будинки 3А та 5.

1.2. Територія ТРЦ та ТРЦ «ALADDIN» – є приватною власністю в зв'язку з чим власник ТРЦ ALADDIN в особі Адміністрації ТРЦ самостійно і з дотриманням Конституції України та законів України визначає зміст правил і умов присутності на Території ТРЦ Відвідувачів.

1.3. Територія ТРЦ обладнана системою відеоспостереження, яка фіксує Відвідувачів та їх дії на Території ТРЦ, яка слугує для забезпечення захисту майна, що розташовано на Території ТРЦ та дотримання порядку Відвідувачами ТРЦ.

1.4. Дія цих Правил поширюється на всіх Відвідувачів під час їх перебування на Території ТРЦ. Заходячи на Територію ТРЦ, Відвідувач погоджується з цими Правилами та зобов'язується їх дотримуватися.

1.5. Відвідування ТРЦ в цілому або в його окремих частин може бути обмежено Адміністрацією ТРЦ або Службою охорони ТРЦ шляхом визначення місць, в які доступ Відвідувачів заборонений або обмежений в зв'язку з встановленням режиму роботи ТРЦ або окремих його частин.

1.6. Відвідувачу, який не дотримується вимог цих Правил, може бути відмовлено у перебуванні на Території ТРЦ. Такий Відвідувач на вимогу працівника Служби охорони ТРЦ зобов'язаний негайно залишити Територію ТРЦ.

1.7. Дії працівника Служби охорони ТРЦ, що на думку Відвідувача не відповідають цим Правилам та порушують його права, можуть бути оскаржені ним до Адміністрації ТРЦ шляхом подання скарги на ім'я директора ТОВ «РОЯЛТІ-ПЕНТ».

1.8. Ці Правила розміщуються у друкованому вигляді в загальнодоступному місці на інформаційній стійці адміністраторів ТРЦ, а також в електронному вигляді на офіційному сайті ТРЦ ALADDIN: <http://aladdin.ua>

2. Основні правила перебування на території ТРЦ ALADDIN

2.1. Відвідувачам на Території ТРЦ забороняється:

2.1.1. Палити тютюнові вироби, в тому числі електронні сигарети та кальяни, окрім як у спеціально відведених для цього місцях;

2.1.2. Залишати дітей без нагляду дорослих;

2.1.3. Залишати сумки й особисті речі без нагляду;

2.1.4. Приносити вибухові речовини, пристрої, будь-яку зброю і (або) патрони до неї, боєприпаси, токсичні речовини, колючо-ріжучі предмети, піротехнічні засоби, наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, а також будь-які інші речі законодавчо вилучені або обмежені в цивільному обороті на території України;

2.1.5. Без погодження з Адміністрацією ТРЦ здійснювати торгівлю, інші види підприємницької діяльності;

2.1.6. Без погодження з Адміністрацією ТРЦ здійснювати комерційну та маркетингову активність, розміщувати рекламу, роздавати рекламні матеріали, проводити масові заходи, здійснювати збір коштів, благодійну діяльність, соціологічні опитування, тощо;

2.1.7. Проводити мітинги, збори тощо, в тому числі з використанням різного роду гасел, плакатів, транспарантів, якщо на їх проведення не отримано дозволу відповідно до вимог законодавства та/або погодження Адміністрації ТРЦ;

2.1.8. Вимагати від відвідувачів ТРЦ благодійні пожертви, будь-які інші внески;

2.1.9. Роздавати друковані матеріали, агітувати щодо релігійних, політичних та інших переконань, будь-яким іншим чином змушувати Відвідувачів ТРЦ до відвідування будь-яких зібрань, в тому числі релігійних або громадських об'єднань тощо;

2.1.10. Порушувати громадський порядок, вживати нецензурну лексику та створювати надмірний шум, створювати конфліктні ситуації, ініціювати та брати участь у бійках, а також вчиняти будь-які інші неправомірні дії відносно Відвідувачів, образливо чіплятись до громадян, займатися жебрацтвом;

2.1.11. Кататися в будівлі ТРЦ на велосипедах, роликових ковзанах, скейтах, скейбордах, самокатах, гіроскутерах, гіробордах, сігвеях, електроскутерах, електробайках та інших засобах пересування, крім засобів пересування Відвідувачів з інвалідністю (а саме - колісних крісел);

2.1.12. Здійснювати інші дії, що порушують громадський порядок, виражають явну неповагу до громадян, які ображають людську гідність і громадську мораль, які заподіюють шкоду життю, здоров'ю або майну третіх осіб або створюють загрозу заподіяння такої шкоди;

2.1.13. Скидати з поверхів (рівнів) будівлі ТРЦ предмети в атриум ТРЦ;

2.1.14. Бігати, стрибати, підніматися на огорожі, перила сходів та ескалаторів, технічні споруди, заходити на озеленені території та в службові приміщення, оформлені відповідними інформаційними табло, зістрибувати з будь-якої висоти, сидіти на сходах, ескалаторах, підлогах, огорожах і тротуарах;

2.1.15. Перебувати у зовнішньому вигляді, що виражає явну неповагу до людей, ображає людську гідність і громадську мораль;

2.1.16. Перебувати на території ТРЦ у стані алкогольного сп'яніння, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом психотропних речовин, що ображає людську гідність і громадську мораль;

2.1.17. Проносити пиво, алкогольну та спиртовмісну продукцію. Розпивати пиво і напої, що виготовляються на його основі, алкогольну та спиртовмісну продукцію, за винятком кафе, ресторанів, де здійснюється реалізація алкогольної продукції;

2.1.18. Викидати сміття в непередбачених для цього місцях;

2.1.19. Використовувати санвузли не за цільовим призначенням;

2.1.20. Псувати майно ТРЦ, орендарів або третіх осіб, здійснювати будь-якого роду незаконні зазіхання на нього;

2.1.21. Перебувати в ТРЦ із великогабаритними предметами, до яких відносяться предмети, що по сумі трьох вимірів перевищують 180 см, крім товарів, придбаних в закладах торгівлі на території ТРЦ;

2.1.22. Перебувати у ТРЦ з тваринами, окрім випадків: а) перебування в ТРЦ з декоративними та кишенюковими собаками, що знаходяться на руках та/або транспортуються в спеціальному контейнері або сумці, за умови обов'язкової наявності повідця у такої собаки; б) особи з вадами зору, на виключення та лише за умови погодження Служби охорони ТРЦ, мають право перебувати на Території ТРЦ у супроводі собак-поводирів, за умови, що на таку собаку вдягнуто ошийник, намордник та прикріплено повідець. Служба охорони ТРЦ має право відмовити у доступі особам з вадами зору у супроводі собак-поводирів у випадку, якщо не дотримані вищевказані умови допуску собаки-поводаря на Територію ТРЦ, та/або така собака веде себе неадекватно та/або агресивно по відношенню до інших осіб/може створити загрозу безпеці інших осіб, спричинити пошкодження майна, Території ТРЦ.

При цьому, у випадках, зазначених в даному пункті Правил, перебування в ТРЦ з тваринами можливе виключно за умови дотримання власником гігієнічних норм перебування тварин у громадських місцях, в тому числі самостійного негайного прибирання продуктів життєдіяльності тварин. Якщо тварина, що перебуває в ТРЦ згідно даного пункту Правил, веде себе неадекватно та/або агресивно по відношенню до інших осіб/може створити загрозу безпеці інших осіб, спричинити пошкодження майна, Території ТРЦ, або спричинює будь-які незручності іншим особам в ТРЦ, Служба охорони ТРЦ має право вимагати від власника (особи, що перебуває з твариною), виведення тварини з Території ТРЦ, а така особа повинна негайно вивести тварину з ТРЦ;

2.1.23. Блокувати проходи та евакуаційні виходи;

2.1.24. Розмальовувати чи іншим чином наносити будь-які зображення, написи, малюнки на будь-які поверхні (в т.ч. на асфальтне покриття), майно на Території ТРЦ, фасад ТРЦ, або будь-яким іншим чином змінювати зовнішній вигляд Території ТРЦ;

2.1.25. Здійснювати інші дії, які можна кваліфікувати як порушення порядку нормальної діяльності ТРЦ.

2.2. Відвідувачі зобов'язані:

2.2.1. Виконувати вимоги всіх попереджувачих знаків, інструкцій та інших позначень чи оголошень;

2.2.2. Особисто турбуватися за стан власного здоров'я, життя та безпеку власного майна, а також за здоров'я, життя та безпеку майна своїх дітей, та інших осіб, яких вони супроводжують;

2.2.3. Виконувати всі вказівки Адміністрації ТРЦ, Служби охорони ТРЦ, поліції та/або інших осіб, які уповноважені на забезпечення безпеки Відвідувачів ТРЦ.

2.2.4. Негайно інформувати Адміністрацію ТРЦ або Службу охорони ТРЦ про дії та/або обставини, наслідком яких є або можуть бути нанесення шкоди здоров'ю, життю, майну Відвідувачів та/або інших осіб.

2.3. В разі порушення Відвідувачем одного або декількох із вказаних вище правил перебування на Території ТРЦ, Адміністрація ТРЦ та/або Служба охорони ТРЦ залишає за собою право вжити всіх незаборонених законом заходів з метою припинення таких порушень, у т.ч. право вивести Відвідувача, що порушив Правила, за межі Території ТРЦ.

2.4. Залишати велосипеди тільки в спеціально відведених для цього на території ТРЦ місцях.

2.5. Маючи з собою скейти, скейборди, самокати, гіроскутери, гіроборди, сігвеї, електроскутери, електробайки та інші малогабаритні засоби пересування, носити їх в руках не створюючи іншим Відвідувачам незручності або перешкоди.

2.6. У разі оголошення повітряної тривоги на території міста Києва Відвідувачі зобов'язані негайно залишити Територію ТРЦ та прямувати до захисних споруд цивільного захисту та/або укриттів, а також виконувати вказівки персоналу та Служби охорони ТРЦ.

3. Умови перебування на Території ТРЦ

3.1. Своім перебуванням на Території ТРЦ Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з тим, що на Території ТРЦ, з метою забезпечення безпеки та порядку, ведеться відеоспостереження.

3.2. Періодично Адміністрацією ТРЦ проводяться рекламні (маркетингові) заходи, які мають на меті розповсюдження інформації про ТРЦ, із здійсненням фото- та відео фіксації таких заходів. Матеріали, отримані під час фото- та відеозйомки можуть бути використані Власником ТРЦ для цілей реклами ТРЦ, в тому числі у соціальних мережах. Перебуванням на Території ТРЦ Відвідувач надає свою згоду на фотографування та відеозйомку, які проводяться в ході рекламних заходів, як його особисто, так і його неповнолітніх/малолітніх членів родини.

Перебуванням на Території ТРЦ під час проведення фото- та відеозйомки, Відвідувач надає безстрокову згоду на безоплатне та безстрокове використання знятих на Території ТРЦ фото- та відеоматеріалів, які містять його зображення та/або зображення неповнолітніх/малолітніх членів його родини, при створенні рекламних та/або інформаційних повідомлень про діяльність ТРЦ, висвітлення заходів, які проводяться на Території ТРЦ, та в інших цілях пов'язаних із аналітичною метою використання визначених даним пунктом матеріалів зйомки, а також надає згоду на зберігання, тиражування, розповсюдження та переробку вказаних фото- та відеоматеріалів.

3.3. Адміністрація ТРЦ та Власник ТРЦ не несуть відповідальності за:

3.3.1. за збереження речей Відвідувачів на Території ТРЦ.

3.3.2. за життя та здоров'я Відвідувачів, в тому числі неповнолітніх та/або малолітніх осіб, залишених без нагляду дорослих.

3.3.3. за дії третіх осіб, вчинені відносно Відвідувача, включаючи заподіяння йому шкоди та/чи інші негативні наслідки.

4. Правила користування ліфтами

4.1. Загальні правила користування ліфтами:

4.1.1. Після автоматичного відкриття дверей треба пересвідчитись, що кабіна знаходиться перед вами. Увійшовши до кабіни, поверніться обличчям до дверного отвору, пересвідчившись, що нічого не заважає зачиненню дверей.

4.1.2. Не намагайтесь втиснутися в переповнений ліфт - проявіть витримку і дочекайтесь наступного ліфту.

4.1.3. Першими в кабіну ліфту входять дорослі, а потім діти.

4.1.4. При зупинці ліфту першими виходять діти, а потім дорослі.

4.1.5. Для перевезення дитини у колясці необхідно перед входом до кабіни обов'язково взяти дитину на руки та зайти з нею до кабіни, після чого завести за собою пусту коляску.

4.1.6. При виході з кабіни спочатку вивезіть пусту коляску, а потім вийдіть самі з дитиною на руках.

4.1.7. В разі зупинки ліфту між поверхами натисніть кнопку «Дзвінок». Не намагайтесь самостійно вийти з кабіни.

4.1.8. Для термінової зупинки кабіни натисніть кнопку «Стоп».

4.1.9. Для виклику технічного персоналу натисніть кнопку «ВИКЛИК» на переговорному пристрої, повідомте необхідну інформацію диспетчеру та виконуйте його вказівки.

4.2. Відвідувачам при користуванні ліфтами в ТРЦ забороняється:

4.2.1. Проїзд дітей у віці до 12 років без супроводу дорослих.

- 4.2.2. Користуватися ліфтом, якщо кабіна задимлена чи відчувається запах гару.
- 4.2.3. Палити у кабіні, перевозити легкозаймисті речовини та рідини у відкритому посуді, сипучі та великогабаритні матеріали.
- 4.2.4. Прикладати зусилля для відкриття та закриття дверей, знаходитись в площині дверного отвору.
- 4.2.5. Відкривати вручну двері шахти ліфта, притулятися до дверей.
- 4.2.6. Проникати у шахту та приямок ліфта.
- 4.2.7. Перевантажувати ліфт.
- 4.2.8. Користуватися ліфтами у разі оголошення повітряної тривоги на території міста Києва.

5. Правила користування ескалаторами

- 5.1. Загальні правила користування ескалаторами:
 - 5.1.1. Стояти праворуч, обличчям у напрямку руху.
 - 5.1.2. Не затримуватись при сходженні з ескалатора.
 - 5.1.3. Тримати малолітніх дітей за руку або на руках і слідкувати за тим, щоб вони не притулялись до нерухомих частин ескалатора.
 - 5.1.4. Заздалегідь підіймати поли довгого одягу перед виходом з ескалатора та перед входом на нього.
- 5.2. Відвідувачам при користуванні ескалаторами в ТРЦ забороняється:
 - 5.2.1. Ставити речі на поручні ескалатора.
 - 5.2.2. Доторкатися до нерухомих частин балюстради.
 - 5.2.3. Заступати за жовту обмежувальну лінію, нанесену на сходи.
 - 5.2.4. Перевозити багаж на візках та дітей у колясках.
 - 5.2.5. Користуватися кнопками "Стоп" (миттєвої зупинки ескалатора) без екстреної потреби.
 - 5.2.6. Перебувати на ескалаторі у нетверезому стані.
 - 5.2.7. Кидати на балюстраду та сходи будь-які предмети.
 - 5.2.8. Залишати малолітніх дітей без нагляду на ескалаторі, поблизу ескалаторів та елементів, що їх огорожують.
 - 5.2.9. Перевозити на ескалаторі собак.
 - 5.2.10. Бігати, стрибати або здійснювати будь-які інші небезпечні рухи на ескалаторі.

6. Дії при аваріях та надзвичайних ситуаціях

- 6.1. У всіх приміщеннях ТРЦ встановлено систему пожежної сигналізації, автоматичну систему пожежогасіння, систему охоронної сигналізації ТРЦ та аудіосистеми, за допомогою яких транслюється сповіщення, які дії мають виконувати Відвідувачі та інші особи, якщо на Території ТРЦ станеться аварія, пожежа чи інші надзвичайні ситуації.
- 6.2. Вимикати, затуляти або іншим чином обмежувати дію систем, що визначені даним розділом Правил суворо заборонено. Якщо Відвідувачем виявлено пошкодження таких систем, він має негайно сповістити про такі пошкодження Адміністрацію ТРЦ та /або Службу охорони ТРЦ.
- 6.3. В разі виявлення осередку пожежі чи задимлення негайно сповістити про це Адміністрацію ТРЦ та/або Службу охорони ТРЦ.
- 6.4. В разі виявлення підозрілих, залишених без нагляду речей негайно повідомити про це Адміністрацію ТРЦ та/або Службу охорони ТРЦ.
- 6.5. Адміністрація ТРЦ має право негайно, без попереднього повідомлення, зачинити ТРЦ (або будь-яку його частину), якщо виникне загроза безпеці, здоров'ю або життю Відвідувачів, орендарів, співробітників та інших осіб, що перебувають на Території ТРЦ.