



**แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ
(โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้ในระบบรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2569)**

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)

- ☒ เป็นการแก้ปัญหาการให้บริการของภาครัฐอันเป็นอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ หรือการดำเนินชีวิตของประชาชน โดยใช้หลักการของการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process)
- ☒ กรณีเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์
 - เป็นระบบการให้บริการที่มีผู้มาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้รับบริการ และ/หรือ จำนวนธุรกรรมทั้งหมด เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน
 - ไม่เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์
- ☒ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)
 - หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ (โปรดระบุ วัน/เดือน/ปี)**ตุลาคม 65**.....
- ☒ มีแผนการปรับปรุง และมีแนวทางในการพัฒนาขยายผล

ข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล

1. **ชื่อหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล** สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



(ชื่อกรม ชื่อจังหวัด ชื่อองค์การมหาชน เป็นต้น)

2. **หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน** กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

3. **ชื่อผลงาน**..การพัฒนากระบวนการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาต

4. **ผู้ประสานงาน** (อย่างน้อย 2 คน)

4.1 ชื่อ-นามสกุล นางสาวดวงกมล รักดีสัตยพงศ์

ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

สำนัก/กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

เบอร์โทรศัพท์ 09-590-7000 ต่อ 97460 เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ 0816938383 e-mail herbal.developer@gmail.com

4.2 ชื่อ-นามสกุล นางวิวรรณ ชมพีช

ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการ

สำนัก/กอง ผลิตภัณฑ์สมุนไพร

เบอร์โทรศัพท์ 09-590-7000 ต่อ 97460 เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ 0962562299 e-mail vivanpro0601@gmail.com

4.3 ชื่อ-นามสกุล นายมารุต สีแสง



ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนัก/กอง ผลิตภัณฑ์สมุนไพร

เบอร์โทรศัพท์ 09-590-7000 ต่อ 97460

เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ 0906946945

e-mail

tomheb24@gmail.com

หมายเหตุ

1. เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน โดยเฉพาะ เบอร์โทรศัพท์มือถือ
2. หน่วยงานสามารถแนบไฟล์ประกอบในส่วนที่ 2 (ผลการดำเนินการ) ได้เท่าที่จำเป็น เพื่อให้เกิดความชัดเจน เช่น ภาพประกอบ กราฟสถิติ (รูปแบบของ .doc/.docx หรือ .xls/.xlsx หรือ .ppt/.pptx หรือ .pdf หรือ .jpg/.png) อย่างไรก็ตามกรรมการจะพิจารณาเนื้อหาในใบสมัครเป็นหลัก

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้
(โปรดกรอกส่วนนี้ในระบบรับสมัครรางวัล
เลิศรัฐ ประจำปี 2569)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ (ความยาวต้องไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)

ปัจจุบันสมุนไพรได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและธุรกิจสมุนไพรมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากแผนปฏิบัติการด้านสมุนไพรแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2566 – 2570 คาดการณ์ว่า ตลาดผลิตภัณฑ์สมุนไพรของ



ประเทศไทยจะมีมูลค่าเติบโตขึ้นกว่า 2 เท่า จากมูลค่าราว 5.2 หมื่นล้านบาทในปัจจุบัน เป็น 1.04 แสนล้านบาทในปี พ.ศ. 2570 การเติบโตดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของทัศนคติและค่านิยมของผู้บริโภค ที่หันมาให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติและสมุนไพรมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มการบริโภคที่มุ่งเน้นสุขภาพและความปลอดภัย นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรยังเข้ามามีบทบาทสำคัญในการใช้ในระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ โดยในปี 2568 รัฐบาลเดินหน้านโยบายส่งเสริมการใช้อยาสมุนไพรในระบบสาธารณสุข เพื่อเพิ่มทางเลือกในการรักษา ลดการพึ่งพายาแผนปัจจุบัน และสนับสนุนอุตสาหกรรมสมุนไพรไทย ตั้งเป้าเพิ่มการใช้อยาสมุนไพร ร้อยละ 10 ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พร้อมปรับระบบเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้เอื้อต่อการใช้อยาสมุนไพรมากขึ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทางการแพทย์เชื่อมั่นในการใช้สมุนไพรรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นโยบายนี้มุ่งเน้นให้ประชาชนใช้อยาสมุนไพรสำหรับโรคที่พบบ่อย อาทิ ฟ้าทะลายโจรรักษาไข้หวัดและโควิด 19 ขมิ้นชันช่วยแก้ท้องอืด และไพลบรรเทาอาการปวดกล้ามเนื้อ รวมถึงส่งเสริมการใช้อยาสมุนไพร 5 รายการที่สามารถทดแทนยาแผนปัจจุบัน อาทิ ยาประสะมะแว้งใช้แทนน้ำแก้อาเจียน และมะขามแขกใช้แทนยาระบาย

กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร (อย.) ในฐานะผู้อนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนให้มีผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดได้นั้น เห็น



ความสำคัญของการอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการขออนุญาต ซึ่ง
เดิมในขั้นตอนการขออนุญาต**ผู้ประกอบการ**ต้องยื่นเอกสารประกอบในการ
ขออนุญาตทั้งเอกสารด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพ**ต้อง**
ใช้เอกสารในการอ้างอิงงานวิจัย ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องใช้ทั้งระยะเวลาใน
การเตรียมเอกสารและการรอคอย **154 วันทำการตามคู่มือประชาชน** การได้
รับอนุญาต อีกทั้งต้องใช้เงินทุน**มูลค่า...**ในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์
จึงจะยื่นขออนุญาตได้สำเร็จ อย. จึงได้ปรับปรุงกระบวนการอนุญาต ด้วย
การพัฒนาระบบรายการ**ผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง** (Positive Lists) ให้ผู้
ประกอบการอ้างอิงข้อมูลด้านความปลอดภัยและประสิทธิผล จากชุดข้อมูล
รายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิงที่ อย. เป็นผู้จัดทำ ลดเอกสารในการยื่น
คำขอฯ ลง ส่งผลให้ระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุญาตก็ลดลงตามไปด้วย
การดำเนินการจัดทำรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง ยังเป็นส่วนหนึ่งของ
การลดค่าใช้จ่ายในการยื่นคำขอ ค่าใช้จ่ายจากการวิจัยผลิตภัณฑ์ของผู้
ประกอบการ รวมทั้งลดโอกาสการไม่ได้รับอนุญาต ช่วยให้ประชาชนเข้าถึง
ผลิตภัณฑ์สมุนไพรได้มากขึ้น ยังเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจสมุนไพรไทย
ตั้งแต่เกษตรกร ผู้ประกอบการ ไปจนถึงอุตสาหกรรมสมุนไพรไทยให้
เติบโตอย่างยั่งยืน

2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน) (ความยาว ต้องไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)



การจดแจ้งสมุนไพรได้นำหลักคิดในแก้ปัญหา อ้างอิงจากหน่วยงานในตปท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน อย. จัดทำรายการอ้างอิงและพัฒนาเทคโนโลยี ดำเนินการ (ที่ผู้ประกอบการใช้) วิธีการ การใช้งาน เป็นอย่างไร

กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร (อย.) ได้พัฒนาระบบรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) ดำเนินการโดยเริ่มจากการศึกษาระบบแนวทางการกำกับดูแล และกระบวนการพิจารณา/อนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพรก่อนออกสู่ตลาด จากหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ มาเลเซีย และหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศ เช่น กองอาหาร กองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย ในเบื้องต้นทุกหน่วยงานมีการจัดทำชุดข้อมูลรายการสำหรับใช้อ้างอิงในการขออนุญาตฯ ซึ่งการกำหนดรายการดังกล่าว มีส่วนช่วยทำให้การอนุญาตเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการ อย. จึงได้ พัฒนาระบบรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) ขึ้น โดยรายการอ้างอิง ผลิตภัณฑ์สมุนไพร (Positive lists) ประกอบด้วย สูตรตำรับ สรรพคุณ กรรมวิธีการผลิต ขนาดและวิธีการใช้ ค่าเตือน ข้อห้ามใช้ ข้อควรระวัง ซึ่งมีที่มาจากทั้งตำราการแพทย์แผนไทย บัญชียาหลักแห่งชาติด้านสมุนไพร งานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยเป็นความร่วมมือจากทั้งหน่วยงานภาครัฐ (กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์) และภาคการศึกษา (มหาวิทยาลัย) ร่วมกันประเมินข้อมูลด้านความปลอดภัยและด้านประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ จากนั้นผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และจัดทำเป็น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อ ประเภท ชนิดหรือลักษณะของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งการผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย ต้องได้รับใบสำคัญการขึ้นทะเบียนตำรับ ใบรับแจ้งรายละเอียดหรือใบรับจดแจ้ง และชื่อ ปริมาณ และเงื่อนไขของวัตถุที่อาจใช้เป็นส่วนผสม ในผลิตภัณฑ์สมุนไพร สำหรับผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ขอจดแจ้ง เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถใช้เป็นรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) รวมทั้ง อย. ยังได้



พัฒนาการยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-submission) เพื่อลดปัญหาในการจัดเตรียมเอกสาร และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการขออนุญาตอีกด้วย **แทรกรูปภาพ**

จุดเด่นของการพัฒนาระบบรายการ**ผลิตภัณฑ์สมุนไพร**อ้างอิง (Positive Lists) คือการช่วยปรับปรุงกระบวนการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ส่งผลให้สามารถแก้ปัญหากระบวนการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ลดการจัดเตรียมเอกสารประกอบการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งได้แก่ ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาวิจัยทางด้านความปลอดภัย และการวิจัยคลินิก

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ (ความยาวต้องไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร) แยกผลผลิต ผลลัพธ์ (ผู้ผลิต ผู้บริโภค อย.)

ตั้งแต่ปี 2565 – 2568 มีผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

ผลผลิต

- 1) จำนวนรายการ**ผลิตภัณฑ์สมุนไพร**อ้างอิง (Positive Lists) สำหรับให้ผู้ประกอบการอ้างอิงในการยื่นขออนุญาตจำนวนทั้งสิ้น 212 รายการ
- 2) จำนวนการยื่นขอ 1 ระบบ e-submission สำหรับการยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์ 1 ระบบ (ระบบจดแจ้งผลิตภัณฑ์สมุนไพร)

ผลลัพธ์

- 1) มีผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจากการอ้างอิงรายการ positive lists ทั้งสิ้น 251 ผลิตภัณฑ์
- 2) ลดต้นทุนในการขออนุญาตให้กับผู้ประกอบการโดยเป็นจำนวนเงินกว่า **8,302,900 บาท**
- 3) จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ positive lists เพิ่มขึ้นจากปีก่อนใช้เท่าไร...เป็นเท่าไร....ก็เท่า คิดเป็นร้อยละเท่าไร
- 4) ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต**ลดลง**จาก 154 วันทำการ เหลือ 25 วันทำการ **ลดลงร้อยละ 83.77%**



ผลกระทบ

- 1 ร้อยละของผู้บริโภคเข้าถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่จำเป็นตามรายการยาในบัญชียาหลักแห่งชาติด้านสมุนไพรได้รวดเร็วขึ้น
- 2 มูลค่าส่งออกผลิตภัณฑ์สมุนไพร
- 3 มูลค่าค่าเสียโอกาสของผู้ประกอบการ
- 4 อันดับการส่งออกผลิตภัณฑ์สมุนไพรเป็นอันดับ 1 ของอาเซียน และอันดับ 4 ของเอเชีย

หมายเหตุ :

1. ที่มาการคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดแจ้ง = 1,200 บาท

ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนยาแผนไทย = 8,100 บาท (การจัดแจ้งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายลดลง 6.75 เท่า)

ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนยาพัฒนาจากสมุนไพร = 103,600 บาท (การจัดแจ้งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายลดลง 86 เท่า)

ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อสุขภาพ = 153,600 (มากกว่าการจัดแจ้งการจัดแจ้งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายลดลง 128 เท่า)

2. ข้อมูล ณ ปี พ.ศ.2565 -2568

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (โปรดกรอกส่วนนี้ในระบบรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568)

แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)	
1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา ผลกระทบเป็นอย่างไร (ระบุปัญหาและอธิบายว่าปัญหามีความสำคัญ และที่มาของปัญหาได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หรือได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ แสดงความคิดเห็นหรือความต้องการโดยตรง และอธิบายความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหา	จากรายงานสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการ พบว่ามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการขออนุญาต ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ที่มีปัญหาในจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอ ซึ่งมีจำนวนมากและมีความซับซ้อนในการจัดเตรียมคำขอ เช่น การยื่นคำขอยาพัฒนาจากสมุนไพรซึ่งต้องใช้เอกสารการวิจัยพัฒนาเพื่อ



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
ความพยายามในกระบวนการแก้ไขปัญหาและการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ หรือไม่อย่างไร)	สนับสนุนข้อมูลด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย อีกทั้งค่าใช้จ่าย ... บาทที่จะจัดเก็บจากผู้ยื่นคำขอในระยะเวลาในการรอคอย154กระบวนการพิจารณาผลิตภัณฑ์สมุนไพร อ้างอิงจากประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ค่าใช้จ่ายที่จะจัดเก็บจากผู้ยื่นคำขอในกระบวนการพิจารณาผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2565 ในการขออนุญาตบางประเภทมีราคาค่อนข้างสูง 1) ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนยาแผนไทย 8,100 บาท 2) ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนยาพัฒนาจากสมุนไพร 103,600 บาท 3) ค่าใช้จ่ายการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อสุขภาพ = 153,600 จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ผู้ประกอบการรายย่อยรวมถึงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายและประสบความไม่สะดวกในการเตรียมเอกสารหลักฐานสำหรับผู้ยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ทำให้กระบวนการพิจารณาอนุญาตใช้ระยะเวลา 154 วัน และเพิ่มต้นทุนในการพัฒนาและผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	ประกอบกรายใหม่ ส่งผลให้ระดับการแข่งขันในตลาดผลิตภัณฑ์สมุนไพรลดลง ซึ่งอาจกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมสมุนไพรของประเทศในอนาคต ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการขออนุญาตมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร อีกทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการ กองผลิตภัณฑ์สมุนไพรจึงได้พัฒนาระบบรายการ ผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) เพื่อการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร โดยกำหนดเป็นสูตรตำรับที่มีข้อมูลด้านความปลอดภัยและประสิทธิภาพรองรับแล้ว และจัดทำประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อ ประเภท ชนิด หรือลักษณะของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งการผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย ต้องได้รับใบสำคัญการขึ้นทะเบียนตำรับ ใบรับแจ้งรายละเอียดหรือใบรับจดแจ้ง และชื่อ ปริมาณ และเงื่อนไขของวัตถุที่อาจใช้เป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์สมุนไพร สำหรับผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ขอจดแจ้ง เพื่อเป็นการช่วยลดขั้นตอนและปริมาณเอกสารที่ต้องจัดเตรียมของผู้ประกอบการ โดยผู้ยื่นคำขอ









แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	จะต้องส่งเฉพาะเอกสารด้านการควบคุมคุณภาพเพื่อประกอบการพิจารณาเท่านั้น เป็นการช่วยลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตอีกด้วย และค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ ส่งผลให้ผู้ประกอบการ ได้ผลิตผลิตภัณฑ์สู่ท้องตลาดเร็วขึ้น ทำให้เพิ่มการแข่งขันในตลาดผลิตภัณฑ์สมุนไพร
2. ปัญหาที่มีขอบเขต ผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใด ครอบคลุมพื้นที่ในระดับใด เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น มีการวิเคราะห์ปัญหาตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) (อธิบายว่าปัญหาส่งผลต่อผู้รับบริการที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นกลุ่มใด จำนวนเท่าใด มีการวิเคราะห์ปัญหาจากต้นจนจบกระบวนการแล้วพบว่าปัญหานั้นเกิดจากส่วนใด)	ปัญหาที่เกิดขึ้น ส่งผลต่อผู้รับบริการที่มายื่นขออนุญาตผลิตและนำเข้าผลิตภัณฑ์สมุนไพรทั่วประเทศ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้รับอนุญาตผลิตและนำเข้าผลิตภัณฑ์สมุนไพรรวมทั้งสิ้น 941 ราย และนอกจากนั้นอาจจะส่งผลกระทบต่อ ผู้ประกอบการรายใหม่ ที่สนใจจะมียื่นขออนุญาต โดยในแต่ละปีมีผู้สนใจยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพรกว่า 1,000 รายการ และด้วยตลาดสมุนไพรเป็นตลาดที่มีโอกาสเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากกระแสการให้ความสำคัญต่อสุขภาพของคนไทยที่เพิ่มสูงขึ้น ปัจจุบัน ผู้บริโภค มีความต้องการผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรทั้งในชนิดและปริมาณที่มากขึ้น ประกอบกับสภาวะทางเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันด้านการตลาดสูง พบว่ามูลค่าตลาดผลิตภัณฑ์สมุนไพรใน



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	ประเทศไทยในปี 2564 มีมูลค่าสูงถึง 45.64 พันล้านบาท นอกจากนี้มีการคาดการณ์ว่าผลิตภัณฑ์สมุนไพรจะเติบโตเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปีและจะมีมูลค่าตลาดสูงถึง 59.5 พันล้านบาท ในปี 2569 ส่งผลให้ในแต่ละปียังมีส่วนประกอบรายใหม่ เข้าสู่ธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์สมุนไพรอย่างต่อเนื่อง ปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งเรื่องการจัดเตรียมเอกสาร และเรื่องค่าใช้จ่าย มักพบมากในผู้ประกอบการรายใหม่ และรายเล็ก แต่ก็ยังมีพบในผู้ประกอบการรายเดิมที่เคยยื่นขออนุญาตด้วยเช่นเดียวกัน นอกจากในกระบวนการพิจารณาอนุญาตการขึ้นทะเบียนตำรับผลิตภัณฑ์สมุนไพร ต้องมีกระบวนการประเมินเอกสารทางวิชาการ ซึ่งต้องอาศัยบุคคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และ อย. ต้องมีค่าใช้จ่ายที่จะเกิดกับองค์กร ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายสำหรับตอบแทนผู้เชี่ยวชาญในการประเมินเอกสารวิชาการที่จะต้องจ่ายในแต่ละตำรับ ได้แก่ ตำรับยาแผนไทย.... บาท ตำรับยาพัฒนาจากสมุนไพร.... บาท ตำรับผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ... บาท ดังนั้นในการพัฒนาระบบรายการ ผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	(Positive Lists) เพื่อการขอ อนุญาตผลิตภัณท์สมุนไพร โดย กำหนดเป็นสูตรตำรับที่มีข้อมูลด้าน ความปลอดภัยและประสิทธิภาพพรอง รับแล้ว และจัดทำประกาศกระทรวง สาธารณสุข เรื่อง ชื่อ ประเภท ชนิด หรือลักษณะของผลิตภัณท์ สมุนไพร ซึ่งการผลิตหรือนำเข้าเพื่อ ขาย ต้องได้รับใบสำคัญการขึ้น ทะเบียนตำรับ ใบรับแจ้งรายละเอียด หรือใบรับจดแจ้ง และชื่อ ปริมาณ และเงื่อนไขของวัตถุที่อาจใช้เป็น ส่วนผสมในผลิตภัณท์สมุนไพร สำหรับผลิตภัณท์สมุนไพรที่ขอจด แจ้ง ส่งผลให้ อย. ลดการใช้ ผู้เชี่ยวชาญลง จากเดิมที่ทุกตำรับ ต้องผ่านการประเมินโดย ผู้เชี่ยวชาญ เป็นการขออนุญาตใด เป็นการขออนุญาตแบบจดแจ้งที่มี การอ้างอิงจากการผลิตภัณท์ สมุนไพรอ้างอิงที่กำหนดไว้ จะไม่ ต้องผ่านการประเมินโดย ผู้เชี่ยวชาญ แต่เป็นการดำเนินการ พิจารณาโดยเจ้าหน้าที่ภายในสำนัก งานคณะกรรมการอาหารและยา เท่านั้น ทำให้ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ลด ลงได้.... บาท และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการก็ลด ลง ผู้บริโภคจะเข้าถึงผลิตภัณท์ สมุนไพรที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็วขึ้น



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	ผู้ประกอบการมีโอกาสในธุรกิจเร็วขึ้น รวมถึงโอกาสในการส่งออกไปยังต่างประเทศ ขอบเขต <u>ผลกระทบ</u> จำนวนผู้ประกอบการ ... ราย และผู้บริโภคอาจจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพรได้ล่าช้า ทำให้ราคาต่อหน่วยสินค้าสูงส่งผลกระทบต่อมูลค่าการส่งออก และยังเป็นอุปสรรคต่อมูลค่าระหว่างประเทศ.....ล้านบาท ต่อผู้รับบริการ : ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจ ผู้รับอนุญาตผลิต ผู้รับอนุญาตนำเข้า ผลิตภัณฑ์สมุนไพร (ระบุจำนวนผู้ถือใบอนุญาต) <u>ผู้บริโภค</u> มีความล่าช้าไม่น้อยกว่า 150 วัน <u>ผู้รับอนุญาตนำเข้า</u> (ระบุจำนวน) <u>บุคลากร</u> ใช้เวลาในการพิจารณานาน (ระบุจำนวน) <u>ผู้เชี่ยวชาญ</u>
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)	



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
3. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ไขปัญหายังไง (อธิบายแนวทางในการพัฒนาผลงาน การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน การนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวมถึงมีการดำเนินการตามหลักการของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เช่น การปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรค การลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย หรือไม่ อย่างไร	การจัดทำกระบวนการอนุญาตรูปแบบจดแจ้งผลิตภัณฑ์สมุนไพร เป็นการควบคุมกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ที่อ้างอิงมาจากหน่วยงานควบคุมกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ในต่างประเทศ ดังนี้ 1. ประเทศออสเตรเลีย มีข้อกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้รักษาโรค (complementary medicines) ซึ่งต้องเข้าสู่กระบวนการที่เรียกว่า “Australian Register of Therapeutic Goods (ARTG)” ก่อนจึงจะได้รับอนุญาตให้นำเข้า ส่งออก ผลิต หรือจำหน่ายได้ กระบวนการ ARTG สำหรับ complementary medicines แบ่งเป็น 3 ช่องทาง ตามระดับความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ขึ้นกับส่วนประกอบตัวยา และข้อบ่งใช้ (การกล่าวอ้างทางสุขภาพ) ได้แก่ 1) ยาจดแจ้ง (Listed medicines) 2) ยาจดแจ้งที่ต้องประเมิน (Assessed Listed medicines) 3) ยาขึ้นทะเบียน (Registered medicines) ซึ่งยาจดแจ้ง (Listed medicines) และยาจดแจ้งที่ต้องประเมิน (Assessed Listed medicines) จะประกอบด้วยตัวยาที่กำหนดไว้ตามบัญชี



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	2. ประเทศสิงคโปร์ ผลิตภัณฑ์ยาแผนจีน (Chinese Proprietary Medicines: CPM) หมายถึง ผลิตภัณฑ์ยาสำเร็จรูปที่ประกอบด้วยตัวยาสำคัญหนึ่งชนิดหรือมากกว่าที่ทำจากพืช สัตว์ หรือแร่ธาตุ หรือผสมกันซึ่งมีหลักฐานเอกสารข้อมูลการใช้ในยาแผนจีน (Traditional Chinese Medicine) ทั้งนี้ไม่รวมถึง ผลิตภัณฑ์ที่ใช้โดยวิธีฉีดเข้าสู่ร่างกาย หรือผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยตัวยาสำคัญที่แยกเป็นตัวยาเคมีในรูปสารเดี่ยว ผลิตภัณฑ์ CPM ถูกกำกับดูแลภายใต้กฎหมาย Medicines Act และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดว่า ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ CPM ต้องยื่นคำขอและได้รับอนุญาตจาก HSA ก่อน อันได้แก่ การจดทะเบียนผลิตภัณฑ์ (Product listing) ของแต่ละผลิตภัณฑ์ การจดทะเบียนผลิตภัณฑ์ (Product listing) สำหรับผลิตภัณฑ์ CPM ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นเอกสาร ได้แก่ จุลากเอกสารกำกับยา (ถ้ามี) รูปภาพผลิตภัณฑ์ (เช่น แคปซูล ยาเม็ด)



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	ผลวิเคราะห์การปนเปื้อนโลหะหนัก และเชื้อจุลินทรีย์ สภาวะการเก็บรักษา พารามิเตอร์ด้านคุณภาพ เว็บไซต์ (กรณีที่มีระบบบนฉลาก) ข้อกำหนด TSE (Transmissible Spongiform Encephalopathy) ข้อมูล fermented substances กรณีนำเข้าต้องยื่น เอกสารเพิ่มเติม ได้แก่ หนังสือรับรองการจำหน่าย (Free sale certificate) จากประเทศผู้ผลิต เอกสารรับรอง สูตร ส่วนประกอบทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ จากผู้ผลิตต่างประเทศและต้องรับรองว่าไม่มีตัวยาแผนปัจจุบันและตัว ยาที่เป็นสารสังเคราะห์ ข้อมูลการจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศที่จำหน่าย 3. ประเทศแคนาดา การกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพของ Health Canada เป็นการกำกับดูแลตามความเสี่ยง โดยกำหนดให้ ผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ (low-risk products) หรือการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีผลกระทบ ต่อความปลอดภัยและประสิทธิผล อยู่ภายใต้ระบบ “การจดแจ้ง



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	(notification)” แทนการขออนุญาตแบบเต็มรูปแบบ สำหรับผลิตภัณฑ์สุขภาพความเสี่ยงต่ำ อยู่ภายใต้กฎหมาย Natural Health Products Regulations ได้แก่ วิตามิน / แร่ธาตุ สมุนไพร โพรไบโอติก โดยผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ จะจัดทำเป็นสูตรมาตรฐาน (monograph) เพื่อให้ใช้อ้างอิง กองผลิตภัณฑ์สมุนไพรจึงได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาตรูปแบบชัดเจน โดยจัดทำรายการอ้างอิง (Positive List) จำนวน 212 รายการ และได้จัดทำประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อ ประเภท ชนิดหรือลักษณะของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งการผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย ต้องได้รับใบสำคัญการขึ้นทะเบียนตำรับ ใบรับแจ้งรายละเอียดหรือใบรับจดทะเบียน และชื่อปริมาณ และเงื่อนไขของวัตถุที่อาจใช้เป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์สมุนไพร สำหรับผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ขอจดทะเบียน จำนวน ๓ ฉบับ ซึ่งเป็นการเพิ่มรายการอ้างอิงที่มีข้อบ่งใช้ที่ทันสมัย รูปแบบผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มความสะดวกในการใช้ เพื่อให้เกิดความหลากหลายของสูตรตำรับ และรูปแบบ ตรงกับความต้องการ



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
	ของตลาดและผู้บริโภค มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาด ผลิตภัณฑ์สมุนไพร และยังสามารถพัฒนา “การจดแจ้ง” ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ผ่านระบบ E-submission เพื่อให้มีความรวดเร็ว และยังเป็นການอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการ ขออนุญาตผลิตภัณฑ์สมุนไพร อีกด้วย
4. อธิบายการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน หรือยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน (อธิบายว่ามีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการมีการนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ หรือยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนหรือไม่อย่างไร)	ความมั่นคง ระยะเวลา การเข้าถึง ความปลอดภัย (สมุนไพรทางเลือก ในการทดแทน คชจ. ที่น้อยกว่า) ขยายความเรื่องการนำ E Sub มาใช้ว่าประหยัดไปกี่บาท การอนุญาตผลิตภัณฑ์ที่มีความรวดเร็ว ทำให้เกิดการแข่งขันทางตลาดผลิตภัณฑ์สมุนไพร และยังเป็นການเพิ่มการเข้าถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย อีกทั้งยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการขออนุญาต ผลิตภัณฑ์สมุนไพร โดยการพัฒนาระบบการขออนุญาตแบบจดแจ้ง ด้วยการยื่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-submission) ทำให้ลดระยะเวลาในการขออนุญาตจาก 154 วัน ทำการเป็น 25 วันทำการ ผู้ประกอบการลดต้นทุนในกระบวนการขออนุญาตเป็นจำนวนเงินกว่า 8,302,900 บาท (ข้อมูล ณ



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
	ปี พ.ศ.2565 -2568) โดยค่าใช้จ่ายต่อ 1 ผลิตภัณฑ์ สำหรับ การจดแจ้ง = 1200 บาท การขึ้นทะเบียนยาแผนไทย = 8100 บาท (มากกว่าการจดแจ้ง 6.75 เท่า) การขึ้นทะเบียนยาพัฒนา = 103,600 บาท (มากกว่าการจดแจ้ง 86 เท่า) การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อสุขภาพ= 153,600 บาท (มากกว่าการจดแจ้ง 128 เท่า) อีกทั้งยังช่วยลดการพิจารณาโดยเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณา และยังเป็นการลดการใช้กระดาษในการจัดเตรียมเอกสารอีกด้วย
5. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายว่ามีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการ หรือกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร เช่น มีการอธิบายและชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการขออนุญาตต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบการเข้าใจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผ่านการประชุมสัมมนา เอกสาร	อย. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้ และเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการผ่านกระบวนการดังนี้ 1. การรับฟังจากผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ความเห็นต่อรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อ ประเภท ชนิด หรือลักษณะของผลิตภัณฑ์สมุนไพร ซึ่งการผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย ต้องได้รับใบสำคัญการขึ้นทะเบียนตำรับ ใบรับแจ้งรายละเอียดหรือใบรับจดแจ้ง และชื่อ ปริมาณ



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
แผนพับ การอบรม หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ)	และเงื่อนไขของวัตถุที่อาจใช้เป็น ส่วนผสม ในผลิตภัณฑ์สมุนไพร สำหรับผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ขอจดแจ้ง) ผ่านช่องทางรับฟังความเห็น ของระบบกลางทางกฎหมายของ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา อย. https://www.law.go.th/ และ นำความเห็นเหล่านั้นมาปรับปรุงให้ มีความเหมาะสมมากขึ้น จนออกมา เป็น รายการผลิตภัณฑ์สมุนไพร อ้างอิง สำหรับการขออนุญาต 2. เมื่อรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพร อ้างอิง สำหรับการขออนุญาต ได้รับ การประกาศแล้ว สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จัดให้มีการ ประชุมชี้แจงข้อกำหนดรายการ ผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง และ วิธีการขออนุญาต ให้แก่ผู้ประกอบการ 3. เพื่อให้ผู้ประกอบการเข้าใจได้ ง่ายขึ้น อย. ได้จัดทำสื่อเพื่อ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่าน ช่องทาง Online ในทุกครั้งที่มีการ ปรับปรุงรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพร อ้างอิงใหม่ หรือมีการปรับปรุงระบบ สำหรับการขออนุญาต โดยผ่านช่อง ทาง อาทิเช่น Website / Facebook Fanpage : กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร / Line@ กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความถาม	ผลการดำเนินการ
	ตัวอย่าง infographic ปรากฏตาม QR Code  4. เพื่อให้การขออนุญาตผ่านระบบเป็นไปอย่างถูกต้องผู้ประกอบการเข้าถึง และเข้าใจได้ง่ายขึ้น อย. จึงได้จัดทำคู่มือการจดทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร เผยแพร่บน website ด้วยรายละเอียดปรากฏตาม QRcode 
มิติที่ 3 ผลลัพธ์ ผลผลิต เชิงประจักษ์ (40 คะแนน)	
6. มีการประเมินผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาและประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายว่ามีผลผลิตที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และแสดงให้เห็นถึงการแก้ไขปัญหาที่ตอบโจทยความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้หรือไม่ อย่างไร พร้อมระบุข้อมูลสถิติสนับสนุน)	มีการจัดเก็บผ่านระบบ online การขออนุญาตแบบ “การจดทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร” โดยจัดทำรายการอ้างอิง (Positive List) จำนวน 212 รายการ ประกอบด้วยรายการที่เป็นยาแผนไทย 131 ตำรับ ยาพัฒนาจาก สมุนไพร 15 ตำรับ และผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อสุขภาพ 66 ตำรับ และพัฒนาระบบการยื่นคำขอผ่านระบบ E-submission ซึ่งจะลดระยะเวลาในการขออนุญาตจาก 154 วันทำ



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อความถาม	ผลการดำเนินการ
	การเป็น 25 วันทำการ โดยระยะเวลาที่ขออนุญาตเฉลี่ย.... วัน และลดค่าใช้จ่ายที่จัดเก็บลงโดยผู้ประกอบการสามารถลดต้นทุนในกระบวนการขออนุญาตเป็นจำนวนเงินกว่า 8,302,900 บาท
7. มีการประเมินความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสิทธิภาพของผู้รับบริการหรือสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายว่ามีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมินประสิทธิภาพของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลงานที่พัฒนาขึ้น โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และ/หรือ หน่วยงานภายนอกดำเนินการ หรือไม่ อย่างไร)	การสำรวจ รวบรวมความพึงพอใจผ่าน... ผลเป็นอย่างไร กองผลิตภัณฑ์สมุนไพรได้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ประกอบการที่มีความสนใจยื่นคำขอจดทะเบียนและผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอจดทะเบียนจำนวน 25 ราย พบว่าผู้ประกอบการร้อยละ 100 มีความพอใจเป็นอย่างยิ่ง และเห็นว่ารายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิงที่จัดทำไว้มีความเหมาะสม แต่มีข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ดังนี้ ด้านสูตรตำรับและปริมาณตัวยา/สารสำคัญ ต้องการให้กำหนดเป็นช่วง ต้องการเพิ่มรูปแบบยาที่แตกต่างจากรูปแบบเดิม ต้องการให้มีข้อบ่งใช้/ข้อความกล่าวอ้างทางสุขภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา อยู่ระหว่างการนำความเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงรายการให้มีความเหมาะสมต่อไป มีการสำรวจจากผู้ใช่ Positive Lists จำนวนเท่าไร
มิติที่ 4 ผลกระทบของโครงการ (10 คะแนน)	



แบบฟอร์มสมัครประเภทยกระดับบริการตอบโจทยตรงใจ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
8. ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร (อธิบายว่าผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (มีข้อมูลเชิงสถิติสนับสนุน) หรือการยกระดับการให้บริการประชาชน ครอบคลุมประเด็น Faster Cheaper Easier และ Smarter หรือไม่ อย่างไร)	การพัฒนาระบบรายการผลิตภัณฑ์สมุนไพรอ้างอิง (Positive Lists) ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถขออนุญาตได้รวดเร็วขึ้นจากเดิมถึง 6 เท่า ทำให้มีผลิตภัณฑ์สมุนไพรออกสู่ท้องตลาดได้รวดเร็วขึ้น และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ประกอบการได้ 6-128 เท่า ของค่าใช้จ่ายปกติ ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีโอกาสส่งออกผลิตภัณฑ์สมุนไพรไปยังตลาดโลกได้ต่อไป ข้อมูลจาก Euromonitor International รายงานมูลค่าค้าปลีก (Retail Value RSP (Retail Selling Price)) ของสินค้าสมุนไพร (Herbal/ Traditional Products)1 พบว่าในปี 2567 การค้าปลีกสินค้าสมุนไพร ในตลาดโลก มีมูลค่า 60,589.8 ล้านบาทสหรัฐ สำหรับปี 2568 คาดการณ์ว่าจะมีมูลค่า 64,059.1 ล้านบาทสหรัฐ และในปี 2572 อาจมีมูลค่าถึง 78,395.6 ล้านบาทสหรัฐ แสดงให้เห็นว่าอุตสาหกรรมสมุนไพรและผลิตภัณฑ์สมุนไพรโลก มีแนวโน้ม