



Приложение №1 к договору

Правила поведения в Пространстве для встреч «Хоть бы ЧТО!»:

1. Каждый посетитель, вошедший в Пространство «Хоть бы ЧТО!», автоматически подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно их соблюдать.
2. Родители, законные представители должны объяснить своим детям (ребенку) правила посещения Пространства «Хоть бы ЧТО!»: и предупредить его (их) о необходимости их соблюдения. Кроме того, дают согласие на то, что ответственность за действия их детей возлагается на них.
3. Клиент и приглашенные гости должны находиться вместе с детьми, приглашенными на Мероприятие и осуществлять присмотр. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в Пространстве возлагается на родителей (законных представителей). Лицо, сопровождающее ребёнка, несёт личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка. За детей, оставленных без присмотра, администрация ответственность не несет.
4. На всей территории нашего Пространства ведется видеонаблюдение для безопасности Ваших личных вещей и имущества организации (на осн. Ст. 29 Конституции РФ)
5. Посетителям рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами.
6. Родитель (сопровождающий взрослый) обязан проявлять уважение к сотрудникам Пространства, бережно относиться к имуществу. В случае порчи имущества Пространства либо выявления некомплектности его оборудования и/или инвентаря Клиент обязан возместить ущерб Организатору на месте в день мероприятия. Во время Мероприятия соблюдать правила поведения в Пространстве, соблюдать чистоту. В случае некорректного поведения, нецензурно выражающегося сопровождающего взрослого, либо поведения, которое деструктивно влияет на других участников мероприятия администрация Пространства оставляет за собой право приостановить мероприятие и вывести некорректно/деструктивно ведущих себя лиц за пределы Пространства или вовсе отменить мероприятие без возврата стоимости оплаченных услуг.
7. Заказчик может приходить в Пространство «Хоть бы ЧТО!» за 15 минут до начала Мероприятия, все остальные гости приходят только ко времени начала Мероприятия, указанного в договоре или в устной договоренности. Если Вы пришли раньше, Вам придется подождать, т.к. между праздниками производится уборка.
8. Покидать Пространство необходимо по времени окончания Мероприятия, указанного в договоре или устной договоренности, при задержке более 15 минут удерживается плата за 30 минут времени, указанного в прайсе. Если Вам хочется побыть у нас подольше, уточните у администратора возможность продления Вашего мероприятия.
9. Самое пристальное внимание мы уделяем чистоте, поэтому у нас необходимо разуться, как взрослым, так и детям. Наше пространство посещают в том числе маленькие гости, которые ползают по полу и тянут ручки в рот, поэтому мы запрещаем проходить в помещения обутыми. По возможности, мы просим наших маленьких гостей находиться в белых носочках, чтобы следы от темных носков не оставались на покрашенных деталях нашей игровой зоны. Пожалуйста, не забудьте предупредить об этом своих гостей. Приходя в Пространство, родители должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения. Находиться в Пространстве следует без верхней одежды, без обуви и только в носках. **В уличной обуви, в бахилах находится в клубе**

запрещено! Головные уборы, очки, все хрупкие и острые предметы, заколки и значки необходимо оставить в гардеробе.

10. Максимально комфортная вместимость нашего клуба 15 взрослых и 15 деток. Если количество гостей превышает допустимую норму, необходимо согласовать это с администратором.

11. Мы предоставляем дополнительные услуги: анимация, торт, фото- и видеосъемка, украшение студии воздушными шарами и оформление фотозоны конкретно под ваше мероприятие, аквагрим, бумажная дискотека, различные шоу и интерактивные программы. Если вы устанавливаете фотозону в Пространстве самостоятельно, то утилизация ее дополнительно оплачивается 2500 рублей, или вы можете утилизировать самостоятельно без доплат. Если вы хотите воспользоваться услугами сторонних организаций, вам необходимо **обязательно** согласовать с нами. Без согласования с Организатором сторонние организации не допускаются.

12. Если Вам необходимо время для оформления праздника, Вы можете забронировать декораторский час по специальной цене – 1500р. В это время могут присутствовать не более 3-х человек. Если количество человек более трёх, стоимость оплаты будет считаться как за час аренды Пространства.

13. В нашем Пространстве анимационные и шоу программы проводят наши аниматоры и ведущие.

Вход для одного стороннего аниматора 2000 руб. При проведении бумажного шоу сторонней организацией составит 5000 руб. **Без согласования с Организатором сторонние организации и аниматоры не допускаются.**

14. При бронировании мероприятия в нашем Пространстве необходимо внести предоплату в размере 5000 руб., если берете Пространство в аренду, и 10 000руб., если вы берете готовый праздничный пакет. При отмене бронирования предоплата не возвращается. Если по каким-то причинам Вы не можете провести своё мероприятие у нас в Пространстве, предупредив об этом за 14 дней, у Вас есть возможность перенести праздник на любую другую свободную дату в течение месяца.

15. При отмене бронирования Пространства день в день, если для Вас были заказаны дополнительные услуги (анимационная программа, шары, торт. Фото и видеосъемка и т.д.), Вам будет необходимо оплатить полную стоимость услуг.

16. Найденные в нашем Пространстве вещи хранятся в течение двух недель (в течение которых клиенты вправе забрать забытые вещи), а после подлежат утилизации.

ПРАВИЛА И ИНЫЕ ИНСТРУКЦИИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ КЛУБА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УЛУЧШИТЬ ЕГО РАБОТУ, РЕПУТАЦИЮ И БЕЗОПАСНОСТЬ.

запрещается:

1. Приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями;
2. Нарушать правила пожарной безопасности;
3. Посещать клуб в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
4. Грубо себя вести, проявлять агрессию, мешать гостям, артистам, аниматорам и сотрудникам Клуба
5. Курить на территории Клуба;
6. Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизни и здоровья посетителей Клуба.

7. В нашем лофте **не разрешается** распивать крепкие алкогольные напитки.
- 8.Использовать на территории, а также на прилегаемой территории (на улице во дворе) Семейного Клуба свечи-фонтаны, фейерверки, салюты, хлопушки, бенгальские огни.
9. Крепить что либо к полу, потолку , стенам Семейного Клуба. За несоблюдения данного правила влечет штраф в размере 5000 руб.
- 10.Присаживаться в кресло-шар более **одного человека и весом более 100 кг.**
- 11.Выносить имущество Клуба (игрушки, детали, реквизит, мебель и т.п.) за пределы помещения.
- 12.Посещение Клуба с животными, птицами и т.д.
13. Передвигать мебель без согласования с администратором **запрещено**. 14. Категорически запрещено использовать **микрофоны**, свое звуковое оборудование(акустические системы, dj-оборудование, усилители мощности и т.д.)

Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Клуба лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению

Администрации в целях обеспечения безопасности в Клубе.

Детская игровая зона Клуба (отдельная комната) предназначен для детей в возрасте от 3-х до 10 лет

В игровой зоне детям : 1.Запрещается проносить в игровые комплексы (замок, сухой бассейн, космолет и т.д) предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, веревки, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.); жевательные резинки, конфеты, мороженное и какие-либо продукты питания либо напитки.

2. Вход в игровую зону с напитками и едой **строго запрещён!** Штраф 1000 рублей.

3.Запрещается ломать и приносить ущерб имуществу и мебели Семейного Клуба. 4. Подъем по горке и спрыгивание с нее строго запрещен. Во избежание травм запрещено скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, территория в конце горок должна всегда быть свободной.

С горки скатываться только в положении сидя. Запрещается прыгать на пластиковой горке

5.Запрещается вставать на крыло космолета . 6. Не разрешается бросаться друг в друга шарами в сухом бассейне и выбрасывать их за пределы

7. Запрещено сбрасывать со второго этажа замка любые предметы (шары , игрушки и т.д).

8.Запрещается лазить по перилам игрового замка. 9.Запрещено заносить в космолет игрушки и другие предметы .

10.Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне игровых комплексов (космолет, замок и т.д). 11.Запрещено катать и кататься на машинках по паркету в зоне для родителей (банкетной зоне), а также выносить игрушки и мебель из игровой зоны.

В соответствии со статьей 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, в том числе они обязаны заботиться об их здоровье.

1. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба центру посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или опекуны.

Вниманию родителей : Ответственность за гостей и сохранность помещения и оборудования в целостном состоянии полностью принимает на себя заказчик праздника. При порче имущества –

стоимость испорченного имущества возмещается Заказчиком или родителями (законными представителями) в размере актуальной рыночной стоимости.

2. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами Клуба и за соблюдение ими данных правил.

3. Администрация Клуба вправе не рассматривать претензии посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в клубе имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования.

4. Администрация Клуба не несет ответственности за любой ущерб имуществу, за пропавшие, утерянные, поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи. Администрация клуба не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.

Делая предоплату, Вы соглашаетесь с правилами нашего Клуба

Желаем Вам приятного отдыха!