

**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)
у комунальній установі Сумській загальноосвітній школі І-ІІІ
ступенів №4 імені Героя України Олександра Аніщенка Сумської
міської ради**

Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в закладі освіти (далі - суб'єкти реагування) є:

- служба освітнього омбудсмена;
- служба у справах дітей;
- центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- органи місцевого самоврядування;
- директор школи та інші працівники закладу освіти;
- засновник закладу освіти;
- територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України.

Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти діють в межах повноважень, передбачених законодавством.

**Обов'язки щодо запобігання та протидії булінгу
в закладі освіти покладено на:**

- Керівника закладу освіти – Волкову Т.П.
- Педагогічних працівників
- Практичного психолога, соціального педагога –Тимошенко О.О.
- Управління освіти і науки Сумської міської ради
- Здобувачів освіти
- Батьків здобувачів освіти, інших законних представників здобувачів освіти.

**Алгоритм дій реагування на випадок булінгу (цькування)
в КУ Сумській ЗОШ №4 СМР**

Керівник закладу освіти:

1. Приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування;

2. невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби повідомляє уповноваженого сектору ювенальної превенції відділу превенції Сумського районного управління поліції ГУНП у Сумській області, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

3. за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

4. повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькуванню) та вжиття заходів для усунення таких причин;

5. повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

6. скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше, ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

Практичний психолог/соціальний педагог Тимошенко О.О.:

1. Повідомляє директора школи про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб;
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькуванню);
3. Спілкується з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи кривдниками, свідками;
4. Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню);
5. Надає консультативну допомогу батькам з питань булінгу;
6. Здійснює психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування)

Класний керівник, учитель-предметник:

1. Повідомляє директора школи про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб;
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькуванню);
3. За рішенням директора закладу бере участь у проведенні розслідування випадків булінгу, засіданні комісії;
4. Спілкується з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи кривдниками, свідками;
5. Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, організовує проведення тематичних виховних заходів.

Сестра медична закладу:

1. Повідомляє директора школи про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб;
2. Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу;
3. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування);
4. Спілкується з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи кривдниками, свідками.

Обслуговуючий персонал закладу:

1. Повідомляє директора школи про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб;
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

Батьки постраждалої дитини:

1. Подають керівництву закладу заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу;
2. Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу;
3. Можуть брати участь у засідання комісії з розслідування випадку булінгу;
4. Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг;
5. Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування);
6. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти;
7. Можуть запитувати інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Здобувачі освіти:

1. Повідомляють керівництво або працівників закладу про факти булінгу (цькування), свідками яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Дитина, яка постраждала від булінгу:

1. Звертається для подальшого реагування до керівника закладу або працівника закладу, якому довіряє;
2. Звертається та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги тощо;
3. Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадків булінгу.