

Оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

Утверждена «1» августа 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Чигирь Елена Михайловны, ОГРНИП 315774600304725, ИНН 772604591466, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам дополнительного образования детей и взрослых на основании лицензии Л035-01298-77/00957838, выдана 03 декабря 2023 года Департаментом образования и науки города Москвы, именуемая в дальнейшем Исполнитель (далее – Исполнитель)

путем размещения настоящей оферты **предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет** (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) по реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом в пользу несовершеннолетнего ребенка Заказчика или иного обучающегося.

В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата оплаты (частичной или полностью) услуг на расчетный счет Исполнителя.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и о своем несовершеннолетнем ребенке;

- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе и о своем несовершеннолетнем ребенке;

- подтверждает, что оказание Исполнителем образовательных услуг по настоящему договору с использованием электронного обучения в виде дистанционных образовательных услуг полностью соответствует возможности Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;

- гарантирует, что предоставит Исполнителю сведения, предусмотренные

законодательством об образовании, локальными нормативными актами Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://znat-na-yat.ru/main> (далее – «Сайт»);

«акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и (или) внесения установленной Исполнителем полной стоимости услуг на условиях, определенных разделом 5 оферты. Датой акцепта считается дата оплаты услуг Исполнителя;

«договор» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты;

«заказчик» – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты в пользу своего несовершеннолетнего ребенка (обучающегося);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«программное обеспечение» – браузер для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала), и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя;

«образовательная платформа» - платформа для проведения обучения в электронном виде, с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для оказания услуг и предоставления доступа к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы для размещения обучающего материала (Getcourse или другие платформы);

«личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на обучающей платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению;

«образовательные услуги (Услуги)» - предоставление Заказчику доступа к обучающему материалу предусмотренным настоящим договором способом, а также услуги по обратной связи, включающие оценку уровня освоения Заказчиком данного материала (проверка домашних заданий), практические занятия, общение в чате в объеме, предусмотренном тарифом;

«онлайн-курс» - совокупность размещенных на образовательной платформе последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет обучения, направленных на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы (проверку домашних заданий и выполнение практических заданий, если это предусмотрено тарифом), реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных

образовательных технологий с доступом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

«доступ к обучающим материалам» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Сайте Исполнителя и/или образовательной платформе в соответствии с выбранным тарифом;

«обучающие материалы» («цифровой образовательный контент») - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), чек-листов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом, в цифровом виде;

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«чат» - закрытые сообщества в мессенджере, предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом;

«абонемент» - право посещать предусмотренные образовательной программой учебные занятия, право на проверку домашних заданий одного модуля (раздела) образовательной программы на определенный период и в объеме, предусмотренном Тарифом;

«тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте на основе образовательной программы;

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора. В части предоставления доступа к обучающим материалам, получения обратной связи применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте. В случае акцепта Заказчиком оферты, в отношении образовательных отношений применяется редакция оферты, действующей на момент акцепта оферты.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

-путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем

предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с выбранным Тарифом и абонементом;

-путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через банковскую или иную организацию;

-путем прохождения по индивидуальной ссылке и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки;

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику образовательных услуг. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком соответствующего тарифа, в виде электронного обучения, с применением дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и принять их, предоставить необходимые для зачисления документы в порядке, предусмотренном локальными актами Исполнителя, добросовестно исполнять и осуществлять предусмотренные законодательством в сфере образования обязанности и права, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.7. Описание образовательных услуг, описание и содержание образовательных программ, полная информация о тарифе, стоимость услуг, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены на Сайте Исполнителя.

1.8. Форма обучения – очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Срок обучения, объем образовательной программы указаны на сайте.

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

2.1. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг (даты начала обучения) направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанной в Заявке на Сайте, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, на которой проводятся учебные занятия.

2.2. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты znatnayat@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

2.3. Заказчик до начала обучения предоставляет Исполнителю информацию о фамилии, имени, отчестве, номере телефона, о месте жительства или месте нахождения себя и обучающегося в личном кабинете на образовательной платформе, а также заполняет заявление о зачислении и подтверждает ознакомление с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.4. На отношения между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и прочие локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

2.5. Обучающийся приступает к обучению с даты старта обучения, указанного на сайте. В случае,

если обучающийся зачисляется на обучение в середине учебного года, обучающийся приступает к обучению после оплаты услуг Заказчиком.

2.6. Срок оказания образовательных услуг указан на Сайте. В случае, если Заказчик оплачивает услуги по частям (абонементом), Исполнитель прекращает оказание услуг с момента истечения срока абонемента.

2.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги согласно учебному плану. В случае, если обучающийся приступает к обучению не с начала модуля (раздела) образовательной программы, Исполнитель предоставляет в записи доступ к учебным занятиям, прошедшим на момент зачисления обучающегося.

2.7.1. В случае, если обучающийся не посещает учебные занятия в режиме реального времени, обучающийся просматривает учебные занятия в записи.

2.8. Количество и перечень предоставляемых услуг указаны на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента акцепта оферты Заказчиком и включают в себя, не ограничиваясь:

- уроки в режиме реального времени;
- выполнение домашних (практических) занятий;
- проверку домашних заданий.

2.9. Исполнитель размещает на образовательной платформе и (или) на Сайте график проведения уроков и встреч в режиме реального времени, В случае внесения изменений в расписание Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика в личном кабинете на образовательной платформе.

2.10. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные тарифом и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность информации в образовательном продукте на весь период обучения.

Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно изучать размещенные на образовательной платформе обучающие материалы.

2.11. Исполнитель проводит уроки, встречи и практические занятия в режиме реального времени в соответствии с расписанием. Заказчик обязуется обеспечивать явку на уроки, проходящие в режиме реального времени.

2.12. Исполнитель оказывает услуги обратной связи, услуги по проверке домашних заданий в период с даты начала обучения и до момента окончания обучения.

Заказчик обязуется выполнять задания текущего контроля в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

2.13. Услуги считаются оказанными:

2.13.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Заказчика либо логина и пароля для доступа, либо гиперссылки;

2.13.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему блоку/уроку/в личном кабинете Заказчика

на образовательной платформе;

2.13.3. услуга в части предоставления доступа к чату считается оказанной и принятой Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты/каналы;

2.13.4. услуга в части проверки домашних заданий считается оказанной в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком задания, в случае если задания сданы в срок, предусмотренный Тарифом;

2.13.5. услуга в части проведения занятий, встреч, практических занятий, учебных занятий в режиме реального времени (если это предусмотрено тарифом), считается оказанной в момент завершения занятия, встречи, практического занятия или с момента размещения на образовательной платформе записи учебного занятия в случае, если обучающийся отсутствовал на занятии;

2.14. Услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку, блоку.

Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому домашнему заданию, вопросу Заказчика, практическому занятию.

Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

2.15. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты znatnayat@yandex.ru, в течение 24 часов с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

В случае, если учебные занятия по расписанию состоялись (проведены) и выложены в записи на платформе, домашние задания выданы, но Заказчик не сдает домашние задания на проверку, не посещает и не просматривает учебные занятия в записи без предъявления документов, подтверждающих невозможность получения образовательных услуг и заявления о переносе сроков оказания услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

2.16. Бесплатный доступ к обучающим материалам после завершения обучения предоставляется на срок не более трех месяцев при наличии технической возможности у Исполнителя.

2.17. В случае приобретения Заказчиком одновременно годовых образовательных программ, Исполнитель предоставляет безвозмездно Заказчику доступ к встречам клуба «Зеленая лампа».

2.18. Основанием для прекращения отношений между Заказчиком и Исполнителем является приказ об отчислении Заказчика.

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой.

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ в соответствии с п. 2.1 Договора.

3.1.3. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Заказчиком Тарифом.

3.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг.

3.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности.

3.1.6. Заблокировать участие обучающегося, отказать в оказании Услуг, не неся при этом ответственности, в процессе обратной связи или в комментариях к видео-урокам, в чате в мессенджере Telegram в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы.

3.1.7. При отчислении Обучающегося закрыть доступ Заказчика к Платформе и всем материалам Курса, в том числе к чатам в мессенджере.

3.1.8. До заключения Договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.9. Довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме.

3.1.10. Применять к Обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя.

3.1.11. Отчислить Обучающегося в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса;
- нарушения Заказчиком условий Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны;
- нарушения локальных нормативных актов Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика и Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

3.2.2. Не предоставлять Обучающемуся Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.2.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

3.2.4. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

3.2.5. Получать от Заказчика информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя

3.3. Заказчик и Обучающийся обязуются:

3.3.1. Для получения услуг по Договору Обучающийся должен иметь персональный компьютер, а

также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

3.3.2. После зачисления Обучающийся придерживается установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя.

3.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Обучающемуся информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком и Обучающимся в рамках оказания услуг, а именно: фамилия и имя, отчество (при наличии) действующий адрес электронной почты, место жительства (регистрации), контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости).

3.3.4. Обучающийся обязан соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы.

3.3.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, трансляции онлайн созвонов, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 700 000 (семьсот тысяч) рублей.

3.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа к Платформе и в специальное ПО, в том числе в чаты в мессенджере Telegram, а также ссылок на место проведение прямых эфиров, используемое для организации Исполнителем услуг по Договору.

3.3.7. Предоставить Исполнителю личные данные: фамилию, имя, отчество, место нахождения или место жительства.

3.3.8. Обучающийся обязан осуществлять потребление услуг лично.

3.4. Заказчик и Обучающийся имеют права:

3.4.1. Получить все Услуги, входящие в полностью оплаченный Тариф и абонемент в порядке, определенном Договором;

3.4.2. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств, в соответствии с разделом 8 Договора.

Заявление о возврате уплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: znatnayat@yandex.ru.

3.4.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и вида онлайн-курса. Стоимость услуг указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Заказчик вправе оплатить услуги либо полностью, либо путем приобретения абонементов на один месяц или несколько месяцев.

Стоимость одного учебного занятия и практического занятия к учебному занятию (в случае, если это предусмотрено тарифом), определяется путем деления стоимости месячного абонемента (без учета скидки) на количество занятий, предусмотренных абонементом.

4.3. В случае оплаты Заказчиком услуг единоразово, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере, указанном на Сайте.

4.4. Доступ к обучающим материалам после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно в течение трех месяцев при наличии технической возможности. Стоимость доступа к чату после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

4.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком либо в размере 100% предоплаты стоимости услуг или частично по согласованию с Исполнителем. Оплата проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. В случае отказа Заказчика от оказания услуг до момента окончания срока действия абонемента, Исполнитель перерасчитывает стоимость оказанных услуг без учета стоимости скидки исходя из количества оказанных Исполнителем услуг на момент подачи заявления об отчислении.

4.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Образовательные отношения прекращаются отчислением обучающегося в связи с завершением обучения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

по инициативе Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 5.3, 5.4 оферты;

по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;

по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 6.5. оферты.

5.3. Заказчик до окончания срока обучения вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток

оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в локальных актах Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика;
- передачи Заказчиком логина и пароля для доступа третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;
- в случае несоблюдения Заказчиком правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Заказчика;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

5.8. В случае, если Обучающийся не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, не посещает учебные занятия, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

5.9. Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 5.3, 65.4 оферты, является заявление об отчислении. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты znatnayat@yandex.ru. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниями, предусмотренным пунктом 5.4 оферты, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

5.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

5.12. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании раздела 4, пункта 4.2 оферты;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

5.13. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость оплаченных услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с пунктом 4.2 оферты

5.14. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Заказчику убытки.

5.15. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами

ненадлежащего качества.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

5.16. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

6.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое и в связи с заключением Договора.

6.3. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись данных материалов на электронный носитель Заказчика, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется. Заказчик не имеет права записывать и/или публиковать полностью или в части аудиовизуального произведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

6.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

6.6. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

6.7. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 700 000 (семьсот тысяч) рублей за каждый случай

распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Чигирь Елена Михайловны,

Юридический адрес организации

108850, РОССИЯ, Г МОСКВА, ВНУКОВСКОЕ П, УЛ САМУИЛА МАРШАКА, Д 21, КВ 228,

ИНН

772604591466,

ОГРН

315774600304725,

Расчетный счет

40802810900001573286,

Банк

АО «ТБанк»,

ИНН банка

7710140679,

БИК банка

044525974,

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974,

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26