

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

договоров подряда, заключаемых ООО «Снабремсервис» для проведения работ по монтажу, подключению и пуско-наладке оборудования

(ООО «Снабремсервис» является Подрядчиком)

Версия	2.0.
Дата начала применения	20 сентября 2024г.

1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

1.1. Действия Подрядчика:

- (1) обеспечивает своевременное прибытие своих специалистов с необходимым оборудованием, монтажным комплектом и инструментом для выполнения Работ после поступления денежных средств на счет Подрядчика и получения письменного уведомления от Заказчика о готовности к проведению Работ,
- (2) обеспечивает своих специалистов дежурной спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, необходимым инструментом и монтажными комплектами,
- (3) вправе привлечь к выполнению Работ третьих лиц,
- (4) в случае необходимости Обеспечивает Заказчику возможность проверять ход выполнения Работ,
- (5) возвращает неиспользованное Оборудование по акту приема-передачи.

1.2. Действия Заказчика:

- (1) передает Оборудование Подрядчику для проведения Работ по акту приема-передачи.
- (2) предоставляет Подрядчику сведения об ответственном представителе на весь срок проведения Работ,
- (3) подготавливает транспортные средства к монтажу оборудования,
- (4) обеспечивает допуск специалистов Подрядчика к месту выполнения Работ,
- (5) обеспечивает специалистов Подрядчика оборудованными бытовыми помещениями для переодевания.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ

2.1. С целью приемки результата Работ Стороны совершают следующие действия:

- (1) По окончании выполнения Работ Подрядчик уведомляет Заказчика о необходимости проведения приемки выполненных Работ.
- (2) Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления приступить к приемке, осмотреть и принять выполненные Работы.
- (3) В случае обнаружения отступлений от Договора, ухудшающих качество Работ, и иных недостатков (далее – Недостатки), сообщает об этом Подрядчику. Стороны подписывают акт приемки – сдачи выполненных Работ, и составляют рекламационный акт, в котором фиксируют перечень недостатков с указанием срока их устранения.
- (4) Заказчик вправе отказаться от подписания акта сдачи-приемки выполненных Работ в случае, если Работы не выполнены, или устранение выявленных Недостатков невозможно. В случае уклонения от приемки, либо немотивированного отказа от подписания акта сдачи-приемки выполненных Работ по итогам приемки, Подрядчик направляет Заказчику подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки выполненных Работ. Работы в таком случае считаются принятыми.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. В случаях, когда работа выполнена Подрядчиком с отступлениями от условий договора, ухудшившими результат Работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности, для обычного использования, Заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, который не может составлять менее чем 10 (десять) календарных дней. При этом начисление процентов и неустоек не производится.
- 3.2. В случае если Подрядчик не устранил недостатки в разумный срок, либо откажется устранять их, то Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения цены Договора.
- 3.3. В случае нарушения Подрядчиком сроков выполнения Работ, Подрядчик обязан по требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости Работ, указанной в том Заказ-наряде, по которому происходит нарушение, за каждый день просрочки. В случае нарушения Заказчиком условий, перечисленных в разделе 1.2. «Действия Заказчика», срок выполнения Работ автоматически

продлевается на период до даты устранения нарушения, и начисление штрафных санкций за нарушение срока выполнения Работ не производится.

- 3.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненных Работ, Заказчик обязан по требованию Подрядчика уплатить неустойку в размере 0,1% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 3.5. Подрядчик обязан возместить убытки, причиненные порчей, повреждением, утратой, уничтожением, гибелью, кражей, хищением Оборудования, в полном объеме.
- 3.6. Стоимость Оборудования для целей возмещения убытков Подрядчиком указана в соответствующем Заказ-наряде.
- 3.7. В случае прекращения договора в связи с невозможностью выполнения Работ по обстоятельствам, зависящим Заказчика, Подрядчик сохраняет право на оплату стоимости фактически выполненного объема Работ.

4. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

- 4.1. Стороны договорились сохранять в строгой конфиденциальности, не использовать в своих собственных целях, а также не раскрывать любым третьим лицам в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия Договора коммерческую тайну – какую-либо коммерческую, техническую или финансовую информацию, имеющую какое-либо отношение к Договору или его предмету, которую они получили, прямо или косвенно, в результате возникших между ними отношений. В этой связи и без ограничения всеобъемлющего характера предыдущего положения пункта Стороны договорились обеспечить строгую конфиденциальность всех письменных материалов, имеющих отношение к такой информации или содержащих такую информацию, включая отчеты руководства, корреспонденцию, отчеты и меморандумы, а также все копии, репродукции, перепечатки и переводы таковых, и предотвратить любое несанкционированное использование или воспроизводство таковых.
- 4.2. Данное требование не распространяется на обязанность предоставлять сведения в кредитные организации, страховые компании, налоговые, правоохранительные, судебные органы, органы власти и управления и иные органы и организации, которые имеют право запрашивать такие сведения в соответствии с законом.
- 4.3. Подрядчик вправе использовать или упоминать иным образом в какой-либо рекламе, пресс-релизе, интервью, презентации для потенциальных клиентов, статье, рекламном материале или других сообщениях наименование Заказчика,

логотип, товарный знак без предварительного письменного согласия Заказчика.

- 4.4. Каждая из Сторон соглашается, заявляет и гарантирует другой Стороне, что она:
- 4.5. - всегда и во всех отношениях обязуется соблюдать применимое российское и международное законодательство, нормативные акты, правила и положения по противодействию взяточничеству и коррупции, включая, но не ограничиваясь, Федеральный закон 2008 г. «По противодействию коррупции» ФЗ-273 и Конвенцию ООН «О Противодействии Коррупции» («Законодательство»);
- 4.6. - обязуется в течение всего срока действия Договора поддерживать в рабочем состоянии внутренние положения и правила по противодействию взяточничеству и мошенничеству в соответствии с Законодательством с целью соблюдения таковых данной стороной и всеми ее работниками, и представителями, а также, что она обязуется проверять, дополнять и применять их во всех случаях, когда это необходимо.
- 4.7. Стороны подтверждают, что они, их аффилированные лица, работники или посредники до подписания Договора, а также во время исполнения обязательств по Договору не выплачивали/не будут выплачивать, не предлагали /не будут предлагать выплатить и не разрешали/не будут разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели (в том числе в целях подписания Договора, получения скидок и др.).
- 4.8. При исполнении своих обязательств по Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём и о противодействии коррупции.
- 4.9. Подписанием Договора Подрядчик подтверждает, что соблюдает общепринятые принципы деловой этики по отношению к обществу, заказчикам, деловым партнерам и осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и честной конкуренции, справедливой политикой социального развития и соблюдением прав человека.

5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые ни одна Сторона заранее не могла предвидеть или предотвратить.
- 5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, наводнения и прочие стихийные бедствия, запреты государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, применение санкций со стороны иностранных государств, и другие непредвиденные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.
- 5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят также введение личных и/или секторальных санкций в отношении любой из Сторон по договору, создающих непреодолимые препятствия для исполнения обязательств по Договору, либо увеличивающих расходы на исполнение Договора таким образом, что Сторона лишается того, на что вправе была рассчитывать при заключении Договора. Наступление указанных обстоятельств является основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора, а также основанием для освобождения от ответственности за нарушение договорных обязательств.
- 5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, извещает другую Сторону об их возникновении в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения.
- 5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств переносится на период, равный времени их действия.
- 5.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, либо когда обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, исполнения обязательств в рамках Договора.
- 5.7. Если вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы становится очевидным, что Заказчик не сможет исполнить свои обязательства, в том числе по оплате Работ, Подрядчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора.

Иные основания для освобождения от ответственности

- 5.8. Подрядчик освобождается от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств, вследствие которых исполнение обязательств становится невозможным или крайне затруднительным (настолько, что неразумно требовать исполнения от Подрядчика с учетом его возможностей, затрат и рисков попыток преодолеть такое препятствие).
- 5.9. Подрядчик освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если нарушения произошли вследствие нарушений своих обязательств контрагентами Подрядчика, в том числе в связи с совершением преступлений третьими лицами и (или) сотрудниками Подрядчика или Заказчика.

6. ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

- 6.1. Договор, счета, спецификации, дополнительные соглашения, уведомления и иные документы могут быть подписаны представителями сторон и направлены другой стороне посредством электронной почты (в виде файла, полученного сканированием оригинала). В случае наличия на электронной копии печати и подписи уполномоченного лица стороны, документ считается исходящим от надлежащей стороны и имеет силу оригинала до момента передачи оригинала. Оригиналы должны быть переданы в течение 30 (тридцати) дней с момента их направления по электронной почте.
- 6.2. Сторона, направившая другой стороне документы по электронной почте, гарантирует достоверность подписи своего представителя и наличие у него необходимых полномочий.
- 6.3. При наличии у Сторон технических средств и возможностей принимать и обрабатывать электронные документы, в целях исполнения своих обязательств по Договору, стороны осуществляют электронный обмен формализованными и неформализованными документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота. Электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 6.4. Все договоренности, содержащиеся в переписке между сотрудниками Сторон посредством электронных средств связи (мессенджеров, электронной почты), не включенные в текст Договора, заказ – нарядов, счетов, дополнительного соглашения или иных подписанных обеими Сторонами документов, не имеют силы.

- 6.5. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении адреса получения корреспонденции и адреса местонахождения юридического лица. В случае нарушения этой обязанности нарушившая сторона несет риск неполучения корреспонденции, отправленной по адресу, указанному в Договоре.
- 6.6. Корреспонденция считается надлежащим образом отправленной, если отправлена с сопроводительным документом, из которого следует содержание конверта (например, опись вложений). Корреспонденция считается доставленной Заказчиком в течение 7-ми дней с даты отправления.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все спорные вопросы по Договору разрешаются путем переговоров.
- 7.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней. Претензия должна содержать описание нарушения условий договора и предложение по урегулированию спора. Претензия должна быть пописана уполномоченным лицом с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия.
- 7.3. Подсудность споров: Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. Подрядчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:
- (1) нарушения Заказчиком сроков оплаты Работ более чем на 10 рабочих дней.
 - (2) нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных Разделом 1.2. «Действия Заказчика».
 - (3) просрочка Заказчиком исполнения обязательств перед Подрядчиком или иными контрагентами на сумму более 1 000 000 (одного миллиона) рублей более 3 месяцев, или
 - (4) подача в суд заявления о признании Заказчика несостоятельным (банкротом), или
 - (5) подача заявления о признании несостоятельным (банкротом) единоличного исполнительного органа, участников Заказчика.
- 8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:
- (1) нарушения сроков выполнения Работ Подрядчиком более, чем на 30 календарных дней, при условии оплаты Подрядчику фактически понесенных

расходов на выполнение Работ.

(2) отказа Подрядчика устранить недостатки выполненных Работ.

- 8.3. Сторона, принявшая решение расторгнуть Договор, направляет письменное уведомление другой Стороне не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается измененным или расторгнутым с момента получения Стороной уведомления Подрядчика об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью или частично.
- 8.4. Если срок действия Договора истек, а какая-либо из Сторон не исполнила свои обязательства, Договор в части этих обязательств продолжает действовать до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПОТЕРЬ

- 9.1. Заказчик обязуется возместить имущественные потери Подрядчика, возникшие в любое время после заключения Договора, в случае, если к Подрядчику на основании решения налогового органа (далее – Решение) будут предъявлены требования имущественного характера по причине не подтверждения налоговым органом права Подрядчика на вычет сумм НДС, перечисленных Подрядчиком в пользу Заказчика, и(или) отказа налогового органа в признании права Подрядчика на включение в состав расходов в целях исчисления налога на прибыль организаций стоимости выполненных Работ по настоящему Договору.
- 9.2. Размер возмещения равен размеру требований имущественного характера (включая штрафные санкции), предъявленных налоговым органом к Подрядчику и увеличенных на сумму, равную сумме налога на прибыль, которую Подрядчик должен будет уплатить в связи с получением возмещения имущественных потерь. Размер возмещения определяется путем умножения суммы предъявленных налоговым органом требований имущественного характера (включая штрафные санкции) на 1,25.
- 9.3. Подрядчик вправе обратиться за возмещением имущественных потерь к Заказчику после вступления в силу Решения. При этом оспаривание Подрядчиком Решения не является обязательным условием для обращения к Заказчику за возмещением имущественных потерь.
- 9.4. В обоснование требования возместить имущественные потери Подрядчик предоставляет Заказчику следующие документы:
- 9.5. – заверенную Подрядчиком выписку из вступившего в законную силу Решения, в силу которого возникают имущественные потери;

- 9.6. – копию требования об уплате налога, выставленного на основании Решения (далее – Требование).
- 9.7. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии от Подрядчика с приложением обосновывающих ее документов, возместить Подрядчику имущественные потери путем перечисления денежных средств на его расчетный счет.
- 9.8. Если Решение или Требование будет признано недействительным вышестоящим налоговым органом или судом, Подрядчик обязан возратить Заказчику возмещенные имущественные потери в размере полученной суммы, начисление или взыскание которой было признано вышестоящим налоговым органом или судом неправомерным.
- 9.9. При этом возвращаемая Заказчику сумма имущественных потерь уменьшается на сумму расходов, которые понес Подрядчик в целях признания Решения и (или) Требования недействительным (расходы на досудебное обжалование и судебные расходы пропорционально сумме имущественных потерь, начисление или взыскание которых налоговым органом был признано неправомерным вышестоящим налоговым органом или судом).
- 9.10. Подрядчик обязан возратить Заказчику сумму ранее возмещенных Заказчиком имущественных потерь в течение 10 (десяти) рабочих дней:
- со дня истечения срока на обжалование судебных актов либо вступления в законную силу последнего судебного акта по делу, по результатам рассмотрения которого решение налогового органа будет признано недействительными.
 - фактического возврата денежных средств (проведения зачета) Подрядчику налоговым органом во исполнение решения суда, которым Решение было признано недействительным, если Решение и Требование до этого момента было исполнено.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОДРЯДЧИКА

Общие гарантийные обязательства.

- 10.1. Подрядчик гарантирует, что оборудование и результат Работ пригодны для целей их использования и соответствуют договору (если договором установлены специальные требования к качеству).
- 10.2. В случае выявления недостатков (дефектов) в течение гарантийного срока, и если

эти недостатки возникли по вине Подрядчика, их устранение производится на безвозмездной основе при соблюдении условий, установленных настоящим разделом.

10.3. Гарантийный срок. Срок службы.

10.4. Подрядчик устанавливает гарантийный срок на оборудование – 1 год с даты продажи и на результат Работ – 1 год с даты подписания документа, подтверждающего ввод в эксплуатацию, со стороны Подрядчика и Заказчика. В случае отсутствия такого акта – с даты подписания документа, подтверждающего принятие результата Работ заказчиком.

10.5. Замена в основном оборудовании, результате Работ неисправных частей, комплектующих (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не влечет за собой установление нового гарантийного срока как на основное оборудование и на всё составляющее результата Работ, так и на новые неисправные части, комплектующие, детали, узлы, сборочные единицы.

10.6. Течение гарантийного срока приостанавливается на период гарантийного ремонта.

10.7. Гарантийный срок начинает течь заново в случае полной замены основного оборудования.

10.8. Срок службы оборудования (результата Работ) установлен технической документацией.

10.9. Гарантия качества оборудования и результата Работ распространяется на все комплектующие и на всё составляющее результат Работ, соответственно.

10.10. Гарантийный срок на комплектующие оборудования и всё составляющее результата Работ равен гарантийному сроку на основное оборудование и основной результат Работ, соответственно.

10.11. Гарантия качества не распространяется на следующие комплектующие (гарантийные обязательства этого оборудования несет изготовитель):

(1) воздушные фильтры в составе газоаналитических систем (Сенсон - СД-7031-СМ и Сенсон – СД-7032-СМ);

(2) аккумуляторные батареи из состава шкафа контрольного АГК.

10.12. Подрядчик не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

(1) если заказчик не организовал техническое обслуживание оборудования и (или) результата Работ, либо производил техническое обслуживание с нарушением правил, установленных Соглашением о разграничении ответственности, являющимся частью договора поставки этого оборудования, в том числе, но не ограничиваясь, если:

- техническое обслуживание производили специалисты, не прошедшие обучение у Подрядчика и (или) не имеющие соответствующие разрешение и/или сертификат;
 - техническое обслуживание производилось с недостаточным временным интервалом, указанным в технологической карте производства Работ на техническое обслуживание систем;
- (2) нарушение условий эксплуатации результата Работ нарушение условий эксплуатации, монтажа оборудования и другой документации, передаваемой в комплекте с оборудованием и результатом Работ;
 - (3) нарушение правил транспортировки;
 - (4) использование Оборудования не в соответствии с целями эксплуатации;
 - (5) ремонт расходных материалов, приобретенных не у Подрядчика, и (или) без согласования с Подрядчиком;
 - (6) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями Заказчика или третьих лиц, в том числе вследствие допуска к использованию и ремонту оборудования или результата Работ лиц, не имеющих соответствующей компетенции;
 - (7) если дефект вызван изменением конструкции или схемы оборудования (результата Работ), подключением внешних устройств, не предусмотренных Подрядчиком, и (или) технической документацией на оборудование;
 - (8) если недостатки возникли после передачи оборудования вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей;
 - (9) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации оборудования или результата Работ. Под естественным износом понимаются последствия эксплуатации оборудования, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного оборудования.
 - (10) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих кабельных сетей, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;
 - (11) если оборудование использовалось не в коммерческих и (или) промышленных, производственных целях, а для удовлетворения личных, бытовых, потребительских нужд;
 - (12) нарушение пломбирования оборудования;

- (13) внесение корректировок и изменений в программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс без согласования с Подрядчиком;
 - (14) недостатки (дефекты) возникли вследствие иных виновных действий Заказчика или третьих лиц.
- 10.13. Гарантийные обязательства Подрядчика не прекращаются в случае замены части оборудования в рамках гарантийного ремонта.
- 10.14. Подрядчик обязан устранить недостатки в разумные сроки, но в любом случае, не менее 30-ти дней с даты согласования заказчиком и Подрядчиком проведение гарантийного ремонта.

Специальные гарантийные обязательства.

- 10.15. Специальные гарантийные обязательства применяются к отношениям между Заказчиком и Подрядчиком помимо Общих гарантийных обязательств в случае прямого указания об их применении в договоре подряда, заказ-наряде, либо в ином согласованном и подписанном обеими сторонами документе.
- 10.16. В течение гарантийного срока Подрядчик производит техническое обслуживание оборудования (результата Работ).
- 10.17. Техническое обслуживание включает в себя: осмотр, диагностику работоспособности, мелкий ремонт оборудования (результата Работ) в соответствии с требованиями, установленными технической документацией.
- 10.18. Для цели технического обслуживания Заказчик обязан:
- предоставить доступ к оборудованию (результату Работ) сотрудников Подрядчика, или иных лиц, уполномоченных Подрядчиком;
 - предоставить паспорт оборудования.
- 10.19. Техническое обслуживание производится с временным интервалом, указанным в технологической карте производства Работ на техническое обслуживание систем.